

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Sekarang ini sistem informasi menjadi salah satu yang sangat dibutuhkan masyarakat, apa lagi di setiap kegiatannya pada berbagai bidang, yang salah satunya adalah pendidikan. Pada bidang pendidikan saat ini dituntut untuk melakukan penyesuaian dengan adanya perkembangan teknologi. Perkembangan ini pun menjadi salah satu usaha untuk meningkatkan mutu pendidikan yang berjalan. Bidang pendidikan mengusahakan untuk melakukan beberapa perubahan dalam metode pembelajaran maupun proses pembelajaran yang saat ini lebih banyak menggunakan ICT (*Information and Communication Technologies*). Menurut penulis panduan UNY 2019, ICT saat ini sangat membantu dalam mengakses, mengolah, dan juga menyajikan informasi dari berbagai sumber informasi yang melimpah dalam *intra network* maupun internet. Salah satunya yang menjadi penyedia informasi yang diusahakan oleh berbagai perguruan tinggi adalah dengan adanya *E-Learning*. Dimana penggunaan *E-Learning* dalam proses belajar mengajar yang menggunakan jaringan internet untuk mengaksesnya memberikan berbagai keuntungan untuk mahasiswa, seperti membantu mahasiswa untuk mendapatkan informasi dari tiap mata kuliah, mengakses setiap kelas, dan juga meningkatkan keefektifitas pembelajaran.

Menurut Palvia pada jurnal milik Utami Y & Puspaningtyas N (2021) menyatakan bahwa adanya perkembangan yang menjurus ke nilai positif

dimana internet serta sistem komunikasi membantu dalam menghilangkan batasan pada waktu, jarak, dan ruang, peningkatan teknologi informasi ini juga menciptakan banyak waktu luang untuk kegiatan belajar mengajar. Hal ini merupakan perubahan yang ada pada bidang pembelajaran dan juga dapat mengubah cara guru dalam memandang dan terlibat dalam pembelajaran. Peningkatan dapat dilihat juga dalam kesempatan-kesempatan yang ada pada pendidikan online. Selain itu Rusyadi pada jurnal Utami Y & Puspaningtyas N (2021) juga menjelaskan bahwa sistem untuk melakukan pengecekan pada *e-learning* telah penyederhanaan untuk prosesnya dikarenakan sistem *check-in* elektronik mengelola tindakan yang memakan waktu dan adanya fitur keselamatan yang dibangun pada sistem dapat mengurangi kebutuhan penyelidikan pemeriksaan. Hal ini menawarkan banyak keuntungan karena seseorang dapat dengan cepat mengetahui hasil tes dan posisinya dalam kaitan dengan orang lain.

Sistem *E-Learning* juga membantu tiap perguruan tinggi di Indonesia untuk membantu mengumpulkan informasi milik dosen serta mahasiswa yang dapat diakses dengan cepat. UPN Veteran Jakarta yang memiliki sistem manajemen pembelajaran sendiri yang bernama *Learning Activities Through Digital System* (yang selanjutnya akan ditulis menjadi LeADS) yang berjalan pada tahun 2021. Dengan menggunakan pendekatan metode PIECES, penelitian ini akan melakukan pengujian pada sistem LeADS yang berjalan dengan melihat perkembangan yang positif dari sistem, yang dimana metode PIECES Framework adalah suatu kerangka kerja yang menjadi acuan untuk mendefinisikan analisis dan mengklasifikasikan kemungkinan dan arah dalam desain sistem yang dipertimbangkan selama pengembangan sistem. Maka seperti yang telah diuraikan di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang dilakukan pada UPN Veteran Jakarta dengan judul berikut “**Analisis**

# **Sistem Informasi Pembelajaran LeADS UPN Veteran Jakarta Menggunakan Metode PIECES”**

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan beberapa masalah salam beberapa pertanyaan berikut :

1. Bagaimana menganalisis sistem informasi pembelajaran LeADS UPN Veteran Jakarta menggunakan Metode PIECES?
2. Bagaimana hasil analisis pada sistem informasi pembelajaran LeADS UPN Veteran Jakarta sejauh ini?
3. Apakah pengguna sistem informasi pembelajaran LeADS UPN Veteran Jakarta sudah merasa puas?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan masalah yang telah dijelaskan di atas, maka tujuan penelitian ini untuk menganalisis sistem informasi pembelajaran LeADS menggunakan metode PIECES. Penelitian ini juga bertujuan untuk melihat hasil analisis sistem informasi pembelajaran LeADS sejauh ini, dan melihat kepuasan atas pengguna sistem informasi pembelajaran LeADS UPN Veteran Jakarta.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian diatas maka manfaat dari penelitian ini adalah melihat analisis sistem informasi pembelajaran LeADS yang menjadi rekomendasi kepada institusi, serta memberikan informasi dalam menganalisis sistem menggunakan metode PIECES.

## **1.5. Batasan Masalah**

Agar dapat tercapainya tujuan penelitian ini, maka penelitian ini hanya membatasi masalah menjadi sebagai berikut :

1. Penelitian ini akan membahas tentang hasil analisis dari sistem informasi pembelajaran LeADS
2. Penelitian ini menggunakan metode PIECES Framework untuk mengidentifikasi permasalahan yang perlu ditingkatkan maupun kekuatan pada Sistem Informasi Pembelajaran LeADS.