

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berikut adalah kesimpulan berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya dan didasari oleh penelitian yang dilakukan peneliti dengan menggunakan aplikasi pengolah data berupa SmartPLS 4 terkait variabel stress kerja, kecerdasan emosional dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Telkom Witel Bogor, kemudian dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Diketahui dan dibuktikan bahwa stres kerja memberikan pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT Telkom Witel Bogor. Hal ini dibuktikan bahwa stres yang diterima karyawan dapat menjadi positif karena diimbangi motivasi dan kekompakan menjadi keinginan karyawan untuk menyelesaikan tanggung jawabnya dalam bekerja.
2. Diketahui dan dibuktikan bahwa kecerdasan emosional memberikan pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT Telkom Witel Bogor. Hal ini dibuktikan bahwa apabila antar karyawan mampu saling memahami sudah membuktikan bahwa masih ada bentuk dukungan dari sesama karyawan.
3. Diketahui dan dibuktikan bahwa lingkungan kerja memberikan pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT Telkom Witel Bogor. Hal ini dibuktikan bahwa lingkungan kerja pada PT Telkom Witel Bogor sudah memiliki warna korporat yang dapat membangun rasa semangat terhadap karyawan.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis pada bab-bab sebelumnya diatas, peneliti dapat memberikan saran terkait dengan penelitian sebagai berikut:

1. Peneliti menyarankan PT Telkom Witel Bogor agar memperhatikan bagaimana beban kerja yang diberikan kepada karyawan dan selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada karyawan agar stress yang diterima dapat dikelola menjadi motivasi diri karyawan terhadap pekerjaan yang disebabkan oleh stress kerja.
2. Peneliti menyarankan PT Telkom Witel Bogor agar memotivasi karyawan agar dapat mengelola keadaan emosional karyawan sehingga dapat dialokasikan stresnya untuk memacu meningkatkan kinerjanya, serta memberikan semangat kerja samanya agar meminimalisir provokasi terhadap sesama karyawan maupun atasan untuk mengurangi *toxic* dalam tim kerja.
3. fasilitas yang pekerjaan pada ruang Gudang penyimpanan berkas beserta peralatan agar mudah digunakan dan selalu menjaga keharmonisan serta menjaga komunikasi yang terbuka agar lingkungan kerja non fisik menjadi komunikatif untuk meminimalisir kesalahpahaman dan pikiran negatif terhadap sesama karyawan.