



**PENGARUH STRES KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL,
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
TELKOM WITEL BOGOR**

SKRIPSI

KURNIA SAKTI FITRANTO 1710111224

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2023



**PENGARUH STRES KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL,
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
TELKOM WITEL BOGOR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

KURNIA SAKTI FITRANTO 1710111224

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANAFAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERANJAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : KURNIA SAKTI FITRANTO

NIM : 1710111224

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Mei 2023

Yang menyatakan,



(Kurnia Sakti Fitranto)

PERNYATAAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kurnia Sakti Fitranto
Nim : 1710111224
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty free Rights) atas skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Stres Kerja, Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Witel Bogor

Beserta Perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta,
Pada tanggal : 20 Mei 2023
Yang menyatakan,


(Kurnia Sakti Fitranto)

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL,
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
TELKOM WITEL BOGOR

Dipersiapkan dan disusun oleh:

KURNIA SAKTI FITRANTO

1710111224

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji paa tanggal 10 Maret 2023 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima

Dr. Faisal Marzuki, M.pd., CHCP

Ketua Penguji

Renry Husnati, SE, MM., CHRP

Penguji 1

Dr. Suryani Maryam, S.Kep, Ns., MM.

Penguji 2

Dr. Jubaedah, SE., MM.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Siti Hidayati, SE., MM.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 10 Maret 2023

**The Effect of Work Stress, Emotional Intelligence, Work Environment on
Employee Performance PT Telkom Witel Bogor**

By : Kurnia Sakti Fitranto 1710111224

ABSTRACT

This study aims to determine and prove the effect of work Stress on employee performance, the effect of Emotional Intelligence on employee performance, and the Work Environment on employee performance. This research uses quantitative methods, conducted at PT Telkom Witel Bogor. The sampling technique used was random sampling, using the slovin formula as many as 135 employees. Data collection was carried out by distributing questionnaires. The analysis used by researchers is the method in the Partial Least Square (PLS) application. The test results obtained in this study partially (1) work stress has a significant positive effect on employee performance (2) emotional intelligence has a significant positive effect on employee performance (3) the work environment has a significant positive effect on employee performance.

Keywords : Work Stress, Emotional Intelligence, Work Environment, Employee Performance

**Pengaruh Stres Kerja, Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT Telkom Witel Bogor**

Oleh : Kurnia Sakti Fitranto 1710111224

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh Stres Kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap kinerja karyawan , dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dilakukan di PT Telkom Witel Bogor. Teknik sampling yang dilakukan berupa random sampling, menggunakan rumus slovin sebanyak 135 karyawan. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Analisis yang digunakan oleh peneliti adalah Metode pada aplikasi Partial Least Square(PLS). Hasil pengujian pada yang diperoleh pada penelitian ini secara parsial (1) stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan (2) kecerdasan emosional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan (3) lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : stres kerja, kecerdasan emosional, lingkungan kerja, kinerja karyawan



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Jumat, tanggal 10 Maret 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Kurnia Sakti Fitranto

No.Pokok Mahasiswa : 1710111224

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Stres Kerja, Kecerdasan Emosional, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Witel Bogor

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP	Ketua	1.
2	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns., MM	Anggota II **)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 10 Maret 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan-Nya sehingga terselesaikannya skripsi ini dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Witel Bogor”.

Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak berikut ini atas kontribusinya dalam membantu penulis melewati berbagai kendala dalam proses penulisan skripsi ini:

1. Orang tuaku yang sangat saya cintai dan sayangi telah memberikan motivasi dan dukungan yang tiada henti tidak hanya moril, tetapi juga materi dan tenaga sejak awal pendidikan hingga saat ini
2. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku ketua program studi S1 Manajemen. Ibu Dr. Suryani Maryam, S.Kep, Ns., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa selalu memberikan arahan, dukungan dan ilmu selama masa penulisan skripsi ini serta Bapak/Ibu dosen atas pengetahuan, saran, dan bimbingannya dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Seluruh teman kuliah Manajemen yang selalu memberikan support selama saya masih berkuliah.
4. Sahabat saya adam yang selalu menemani dan memberikan support, waktu, dan ruang untuk mengerjakan skripsi, dan yang kedua reza yang juga memberikan support ketika penulis mengerjakan skripsi.

Jakarta, 5 Mei 2023

Kurnia Sakti Fitranto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	40
2.2 Landasan Teori	17
2.1.1 Kinerja.....	21
2.1.2 Stres Kerja.....	27
2.1.3 Kecerdasan Emosional	31
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	36
2.3 Model Penelitian.....	46

2.4	Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	49
3.1.1	Definisi Operasional.....	49
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	51
3.2	Populasi dan Sample	53
3.2.1	Populasi.....	53
3.2.2	Sampel.....	53
3.3	Teknik Pengumpulan Data	54
3.3.1	Sumber Data.....	55
3.3.2	Pengumpulan Data	55
3.4	Teknik Analisis Data	56
3.4.1	Analisis Deskriptif	56
3.4.2	Analisis Inferensial.....	57
3.4.3	Uji Validitas	59
3.4.4	Uji Reabilitas.....	59
3.4.4	Uji R Square.....	60
3.4.5	Uji t (Parsial).....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	61
4.2	Deskripsi Data Penelitian	62
4.3	Analisis Deskriptif.....	64
4.4	Analisis Inferensial.....	70
4.4.1	Outer Model	70

4.4.2	Inner Model	76
4.5	Uji Hipotesis/Uji T	77
4.6	Pembahasan	80
4.7	Keterbatasan Penelitian	82
BAB V KESIMPULAN & SARAN		83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....		89
LAMPIRAN.....		92

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Karyawan PT Telkom Witel Bogor.....	3
Tabel 2 Data Absensi Karyawan PT Telkom Witel Bogor.....	4
Tabel 3 Data Absensi Karyawan PT Telkom Witel Bogor.....	5
Tabel 4 Hasil Prasurvey Kinerja Karyawan.....	8
Tabel 5 Hasil Prasurvey Stres Kerja	10
Tabel 6 Hasil Prasurvey Kecerdasan Emosional	12
Tabel 7 Hasil Prasurvey Lingkungan Kerja.....	14
Tabel 8 Matriks Penelitian Sebelumnya	43
Tabel 9 Skala Likert	51
Tabel 10 Kisi-Kisi Pengukuran Variabel.....	53
Tabel 11 Kategorisasi Interpretasi Skor Hasil Jawaban Kuesioner	57
Tabel 12 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 13 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Tabel 14 Data Responden Berdasarkan Jabatan	64
Tabel 15 Hasil Jawaban Responden Terhadap Kinerja.....	65
Tabel 16 Hasil Jawaban Responden Terhadap Stres Kerja.....	65
Tabel 17 Hasil Jawaban Responden Terhadap Kecerdasan Emosional.....	67
Tabel 18 Hasil Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja	68
Tabel 19 Outer Loading	71
Tabel 20 AVE	72

Tabel 21 Cross Loading	74
Tabel 22 Cronbach Alpha	75
Tabel 23 Composite Reability.....	76
Tabel 24 R Square	77
Tabel 25 Uji signifikansi.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik Jumlah Kasus Terkena Covid-19	1
Gambar 2 Grafik Kinerja Karyawan	6
Gambar 3 Grafik Kinerja Karyawan	7
Gambar 4 Model Penelitian Empiris	47
Gambar 5 Outer Loading	70