

**The Effect of Work Stress, Emotional Intelligence, Work Environment on
Employee Performance PT Telkom Witel Bogor**

By : Kurnia Sakti Fitranto 1710111224

ABSTRACT

This study aims to determine and prove the effect of work Stress on employee performance, the effect of Emotional Intelligence on employee performance, and the Work Environment on employee performance. This research uses quantitative methods, conducted at PT Telkom Witel Bogor. The sampling technique used was random sampling, using the slovin formula as many as 135 employees. Data collection was carried out by distributing questionnaires. The analysis used by researchers is the method in the Partial Least Square (PLS) application. The test results obtained in this study partially (1) work stress has a significant positive effect on employee performance (2) emotional intelligence has a significant positive effect on employee performance (3) the work environment has a significant positive effect on employee performance.

Keywords : Work Stress, Emotional Intelligence, Work Environment, Employee Performance

**Pengaruh Stres Kerja, Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT Telkom Witel Bogor**

Oleh : Kurnia Sakti Fitranto 1710111224

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh Stres Kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap kinerja karyawan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dilakukan di PT Telkom Witel Bogor. Teknik sampling yang dilakukan berupa random sampling, menggunakan rumus slovin sebanyak 135 karyawan. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Analisis yang digunakan oleh peneliti adalah Metode pada aplikasi Partial Least Square(PLS). Hasil pengujian pada yang diperoleh pada penelitian ini secara parsial (1) stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan (2) kecerdasan emosional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan (3) lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : stres kerja, kecerdasan emosional, lingkungan kerja, kinerja karyawan