

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku-Buku

- ABD. Hamid, Haris, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, SAH Media, Jakarta.
- Husni Syawali dan Neni Sri Imaniyati, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Kelsen, Hans, 2012, *Teori Hans Kelsen Tentang Hukum*, Terjemahan Jimly Asshidiqie dan M. Ali Safa'at, Konstitusi Pers, Jakarta.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Maryanto, 2019, *Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen Di BPSK*, Unissula Press, Semarang.
- Muhammad, Abdulkadir, 2010, *Hukum Perusahaan Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Mulhadi, 2017, *Dasar-Dasar Hukum Asuransi*, Rajawali Pers, Depok.
- Nasution, A.Z, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen : Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta.
- Samsul, Inosentius, 2004, *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggungjawab Mutlak*, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Shofie, Yusuf, 2003, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Siahaan, N.H.T, 2005, *Hukum Konsumen Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, Panta Rei, Jakarta.
- Sidabalok, Janus, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Soedjono, Dirjosisworo, 2001, *Pengantar Ilmu Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Soekanto, Soerjono, 2010, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.

Sri Rejeki Hartono, 2001, *Hukum Asuransi Indonesia dan Perusahaan Asuransi*, Sinar Grafika, Jakarta.

Subekti, 2004, *Hukum Perjanjian*, Intermasa, Jakarta.

Suma, M. Amin, 2006, *Asuransi Syariah dan Asuransi Konvensional, Teori Sistem, Aplikasi & Pemasaran*, Kholam Publishing.

2. Peraturan Perundang-Undangan

Indonesia, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, Lembaran Negara Nomor 42 Tahun 1999.

Indonesia, Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian, Lembaran Negara Nomor 5618 Tahun 2014

Indonesia, Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

3. Jurnal / Artikel Penelitian

Fitri Kusumawati, 2020, *Tanggung Jawab Perusahaan Asuransi Terhadap Keterlambatan Pembayaran Klaim Polis Asuransi Jiwa Yang Telah Jatuh Tempo (Studi Surat Tanda Terima Polis Sebagai Jaminan Pembayaran Klaim)*, Skripsi Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta.

Firman, Asep, Ali Sunarno, 2023, *Perlindungan Konsumen Terhadap Iklan Yang Menyesatkan Dari Perspektif Hukum Perdata dan Kode Etik Periklanan Indonesia*, Jurnal Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan.

I Gusti Agung Mayadianti, I Ketut Wirawan, 2017, *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Periklanan Yang Merugikan Pihak Konsumen*, Jurnal Kertha Semaya.

Rovita Ayuningtyas, 2015, *Perlindungan Konsumen Asuransi Pasca
Terbentuknya Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 Tentang
Otoritas Jasa Keuangan*, Jurnal Repertorium.

4. Internet

Asuransi,

<https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/Pages/Asuransi.aspx#:~:text=Perusahaan%20Asuransi%20Umum%2C%20adalah%20perusahaan,polis%20karena%20terjadinya%20suatu%20peristiwa> Di akses pada 9 April 2022 09.39 WIB

Agen Asuransi & Tugasnya,

<https://ifg-life.id/2022/12/22/pahami-definisi-agen-asuransi-dantugasnya/#:~:text=Sementara%20itu%2C%20menurut%20Otoritas%20Jasa,produk%20asuransi%20kepada%20masyarakat%20luas>. Di akses pada 4 Desember 2022 Pukul 16.44 WIB