

**TANGGUNG JAWAB HUKUM PERUSAHAAN ASURANSI
TERHADAP PENGGUNA JASA ASURANSI ATAS
KETIDAKBENARAN INFORMASI YANG DIBERIKAN
(STUDI KASUS BPSK NOMOR PUTUSAN No.01/A/BPSK-
DKI/I/2020)**

Daffa Revizamardani

Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Jl. RS Fatmawati No.1, Jakarta Selatan 12450

Email: dafdaffa007@gmail.com

Abstrak

Perlindungan hukum terhadap konsumen jasa asuransi yang diatur dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen, merupakan bentuk perlindungan hukum yang diberikan pemerintah kepada masyarakat karena semakin pesatnya minat masyarakat untuk menggunakan jasa asuransi, selain untuk jaminan dimasa tua juga untuk berjaga-jaga terhadap masalah yang akan datang. Tetapi banyaknya masyarakat yang belum mengerti mengenai cara kerja jasa asuransi dan juga kurangnya informasi dari pihak penyedia jasa asuransi kepada masyarakat membuat banyak permasalahan hukum terjadi antara pelaku usaha penyedia jasa asuransi dan juga masyarakat yang belum mengerti mengenai jasa asuransi, seperti contoh pada penelitian yang akan dibahas berikut ini ialah permasalahan atas ketidakbenaran informasi yang diberikan oleh pihak perusahaan asuransi terhadap pengguna jasa asuransi. Yang dimana pada kasus ini pihak pengguna jasa asuransi yang dirugikan memilih menyelesaikan permasalahan sengketa nya pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK). Jenis penelitian yang di dipakai pada jurnal ini ialah penelitian hukum yuridis normatif yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan meneliti bahan pustaka dan data sekunder belaka. Dalam penulisan ini penulis memakai teknis penulisan pendekatan kasus. Pendekatan ini dilakukan dengan melakukan telaah pada kasus kasus yang berkaitan dengan isu hukum yang dihadapi. Kasus kasus yang ditelaah merupakan kasus kasus yang berkekuatan hukum tetap yang diputus oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Penyelesaian Sengketa, Jasa Asuransi, Konsumen Jasa Asuransi

**LEGAL RESPONSIBILITY OF INSURANCE COMPANIES TO
USERS OF INSURANCE SERVICES FOR INCORRECT
INFORMATION PROVIDED (CASE STUDY OF BPSK
DECISION NUMBER No. 01/A/BPSK-DKI/I/2020)**

Daffa Revizamardani

Abstract

Legal protection for consumers of insurance services regulated in the Consumer Protection Act, is a form of legal protection provided by the government to the public because of the increasing public interest in using insurance services, in addition to guaranteeing old age as well as to guard against future problems. However, the large number of people who do not understand how insurance services work and also the lack of information from insurance service providers to the public makes many legal problems occur between business actors providing insurance services and also people who do not understand insurance services, as an example in the research that will discussed below is the problem of incorrect information provided by the insurance company to users of insurance services. In this case, the user of the insurance service who was harmed chose to resolve the dispute at the Consumer Dispute Settlement Agency (BPSK). The type of research used in this journal is normative juridical research, namely research methods carried out by examining literature and secondary data only. In this writing, the writer uses a case approach technical writing. This approach is carried out by examining cases related to the legal issues at hand. The cases reviewed were cases with permanent legal force decided by the Consumer Dispute Settlement Agency (BPSK).

Keywords : Consumer Protection, Dispute Resolution, Insurance Service, Consumer Insurance Service