

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Era teknologi 4.0 sangat mendukung perusahaan untuk memaksimalkan pekerjaan, salah satunya dalam bentuk monitoring proyek. Monitoring proyek membutuhkan dukungan *database* yang berfungsi sebagai kumpulan informasi yang dikelola secara sistematis, sehingga memudahkan bagian administrasi melakukan penambahan, perubahan dan penghapusan data. Dalam perusahaan, kehadiran *database* turut andil dalam mendukung jalannya bisnis yang lebih efektif dan efisien. Dalam menerapkan keamanan *database* perusahaan, dibutuhkan peran sumber daya manusia dalam mengontrol dan mengelola *database*, yang bertugas sebagai *database administrator*. Peran *administrator* sangat penting bagi perusahaan dalam mengelola administrasi yang berhubungan dengan *database*, sehingga diperlukan seseorang yang berkemampuan dan berpengetahuan sesuai bidang keilmuannya.

PT Electronic Data Interchange Indonesia (EDII) merupakan perusahaan penyedia layanan pengolahan data elektronik (PDE) di Indonesia yang sudah berdiri sejak 1 juni 1995. Pada PT Electronic Data Interchange Indonesia terdapat lima kategori pekerjaan proyek yang mereka kerjakan setiap tahunnya. Adapun beberapa proyek diantaranya yaitu proyek pada sektor kepabeanan, sektor pelabuhan, *supply chain*, pemerintah dan perbankan.

Kondisi saat ini proses pemantauan atau *monitoring* proyek yang sedang berjalan di PT EDII masih belum maksimal, di sebabkan dalam pemantauan proyek masih kurang efisien dalam berbagai tahapan kegiatan administrasi dan juga belum terstruktur pada proses *monitoring* sehingga adanya keterlambatan proses interaksi pengiriman data dan informasi dari PM (*project manager*) ke Kepala Departemen. Untuk proyek ini membutuhkan monitoring karena kegiatan berlangsung rata rata 3 sampai 4 bulan antara PT EDII dengan *client*.

Sampai dengan saat ini para tim proyek di PT EDII dalam pengerjaan pelaporan proyek *client* masih menggunakan penyimpanan data melalui *googledrive* dan pengolahan data bentuk *googlesheet*, sehingga PM membutuhkan waktu yang lebih banyak dalam mengawasi pekerja proyek dan melakukan pelaporan *progress* proyek yang sedang berjalan pada *client*. Untuk sementara dalam mengatasi hal tersebut sebagian karyawan PT EDII menggunakan alat monitoring berbayar melalui *trello.com* untuk memonitoring proyek *client* dengan biaya yang di tanggung secara pribadi oleh karyawan tersebut. Adapun kekurangan dalam menggunakan sistem monitoring online (*trello*) diantaranya adalah tidak memiliki fitur yang memungkinkan pengguna untuk mengedit dan mengubah komentar yang sudah disampaikan di aplikasi.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan maka dapat disimpulkan bahwa PT EDII membutuhkan suatu alat bantu milik sendiri yang dapat memudahkan *team* proyek untuk mengendalikan, memantau, dan melakukan penilaian pada banyaknya proyek yang berjalan dan meningkat pada setiap tahunnya. Pada perancangan sistem ini menggunakan metode *waterfall* sebagai alur dalam proses perancangan dan dengan bahasa pemrograman PHP dan database *Mysql*.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan dalam penelitian ini, maka permasalahan yang didapat dalam penelitian ini yaitu bagaimana merancang sebuah sistem informasi monitoring proyek yang dapat memudahkan *team* proyek dalam memantau perkembangan proyek yang sedang berjalan di PT Electronic Data Interchange Indonesia.

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini mencakup :

1. Hanya membuat sistem informasi monitoring proyek yang bergerak di bidang pembuatan aplikasi *client*.
2. Dalam pembuatan sistem tidak membahas RAB, hanya berfokus pada monitoring pengerjaan.

3. Data yang tersedia data *client*, data pegawai, *progress* pengerjaan dan laporan.
4. Data di akses oleh admin, Sistem Analisis, Programmer dan PM.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mempermudah manajemen dalam memonitoring proyek agar menciptakan hasil kerja yang baik dan terstruktur dalam mencapai tujuan perusahaan.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah untuk membantu tim proyek dalam meningkatkan kinerja produktivitas mengerjakan dan memonitoring proyek *client* untuk mencapai target dengan *real time*, dalam memberikan informasi dan data yang terbaru pada perusahaan.

1.6. Luaran Penelitian

Hasil yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah terciptanya sebuah sistem informasi monitoring proyek yang dapat membantu meningkatkan hasil kerja yang baik dan terstruktur untuk mendukung tercapainya target perusahaan.

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan penelitian ini, penulis telah merancang cara penulisan yang sistematis untuk memudahkan pembaca menerima informasi. Berikut adalah penjelasan dari sistematika dalam penulisan, yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan pertanyaan, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, hasil yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan landasan teori yang menjadi sumber topik laporan akhir yang mendasari judul penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini meliputi tahapan penelitian, deskripsi penelitian, kerangka penelitian, alat dan bahan penelitian, waktu dan lokasi kegiatan, dan tahapan kegiatan termasuk jadwal kegiatan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan tentang profil perusahaan, analisis sistem, perancangan sistem, pengujian sistem, dan implementasi sistem yang dibangun pada penelitian ini

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran pada penelitian ini.