



Sumber: detik.com

Judul Skripsi :

HAMBATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL “*WORK FROM HOME*” DIVISI *UNDERWRITING* DAN *MARKETING* DI PT. ASURANSI CANDI UTAMA

**Nama : Karina Ayu Ningtyas
NIM : 1610411073**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
'VETERAN' JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan semua sumber informasi dan data yang dikutip dan juga dirujuk telah dinyatakan dengan benar.

Nama : Karina Ayu Ningtyas

NIM : 1610411073

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Apabila di kemudian hari ditemukan ketidak akuratan dengan pernyataan diatas ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan.

Jakarta, 07 Juli 2023

Menyatakan



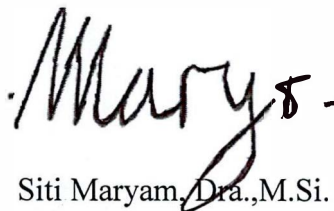
Karina Ayu Ningtyas

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Karina Ayu Ningtyas
NIM : 1610411073
Program Studi : Ilmu Komunikasi / *Public Relations*
Judul : Hambatan Komunikasi Interpersonal “*Work From Home*” Divisi Underwriting dan Marketing di PT. Asuransi Candi Utama

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing


Siti Maryam, Dra., M.Si.

Penguji 1



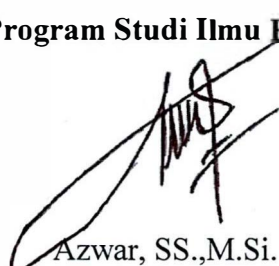
Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos., M.Si.,

Penguji 2



Chairun Nisa Zempi, S.I.Kom, MA.

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Azwar, SS., M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 07 Juli 2023

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas pembangunan Nasional ‘Veteran’ jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Karina Ayu Ningtyas
NIM : 1610411073
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan Ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

HAMBATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL *WORK FROM HOME* DIVISI *UNDERWRITING* DAN *MARKERTING* DI PT. ASURANSI CANDI UTAMA

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya :

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal: 07 Juli 2023

Yang menyatakan



Karina Ayu Ningtyas

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga saya bisa mengerjakan dan merampungkan Skripsi ini. Tujuan dari pembuatan Skripsi ini adalah untuk persyaratan agar dapat menyelesaikan pendidikan S-1 Program Studi Ilmu Komunikasi konsentrasi Public Relations FISIP Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang berjudul **“HAMBATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL WORK FROM HOME DIVISI UNDERWRITING DAN MARKETING DI PT. ASURANSI CANDI UTAMA”**.

Saya sadari dengan penuh atas rampungnya skripsi ini tentu saja atas semangat dan dukungan juga bimbingan dari berbagai pihak yang terlibat. Dengan begitu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada ;

- 1) Orang Tua Tercinta, Bapak Satrio dan Ibu Astuti Syamsiah atas dukungan dan doa serta kakak tercinta Mas Bibie & Kak Dinda yang menjadi penyemangat penulis.
- 2) Azwar, SS.,M.Si. Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
- 3) Siti Maryam, Dra.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Teori yang telah membimbing dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- 4) Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos., M.Si., dan ibu Chairun Nisa Zempi, S.I.Kom, MA. selaku Dosen Penguji yang telah membantu menguji dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- 5) Rekan-rekan *HRD, Marketing* dan juga *Underwriting* PT. Asuransi Candi Utama yang telah mendoakan, mendukung dan menemani penulis menyelesaikan penelitian ini.

- 6) Terakhir rekan rekan *Corporate Secretary* di PT. Pertamina Geothermal Energy Tbk yang juga telah mendoakan, mendukung dan menemani penulis menyelesaikan penelitian ini.

Penyusunan skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya. Akhir kata semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 07 Juli 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Karina Ayu Ningtyas', with a small 'a.n.' written above the end of the signature.

Karina Ayu Ningtyas

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINILITAS.....	2
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	3
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK AKADEMIS	4
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK.....	7
ABSTRAC.....	8
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR	12
BAB 1 PENDAHULUAN	13
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	13
1.2 RUMUSAN MASALAH	28
1.3 TUJUAN PENELITIAN	28
1.4 MANFAAT PENELITIAN	29
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN	29
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	30
2.1 KONSEP DAN TEORI PENELITIAN	30
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN	48
BAB 3 METODE PENELITIAN	51
3.1 OBJEK PENELITIAN	51
3.2 JENIS PENELITIAN	52
3.3 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	53

3.4 SUMBER DATA	54
3.5 TEKNIK ANALISIS DATA	55
3.6 RENCANA WAKTU.....	57
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 HASIL PENELITIAN.....	58
4.2 FAKTOR – FAKTOR HAMBATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL.....	61
4.3 PEMBAHASAN.....	72
BAB 5 PENUTUP.....	78
5.1 KESIMPULAN.....	78
5.2 SARAN.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81

DAFTAR TABEL

TABEL 1 KERANGKA BERFIKIR.....	50
TABEL 2 KEY INFORMAN DAN INFORMAN.....	52

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 PERESMIAN PT. ASURANSI CANDI UTAMA	20
GAMBAR 2 SEMINAR KESEHATAN PT. ASURANSI CANDI UTAMA	21
GAMBAR 3 LOBBY AXA TOWER, PT.ASURANSI CANDI UTAMA	22
GAMBAR 4 LOGO PT. ASURANSI CANDI UTAMA	23
GAMBAR 5 EMAIL PENAGIHAN POLIS YANG TERTUNDA	24
GAMBAR 6 EMAIL PENAGIHAN POLIS YANG TERTUNDA	24