



**PERJANJIAN BAKU MENGENAI SYARAT DAN KETENTUAN
PENGUNAAN LAYANAN SITUS *E-COMMERCE* BLIBLI**

SKRIPSI

SYIFA PUTRI DARMAENI

1910611158

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 HUKUM
2023**



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 - HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :
PERJANJIAN BAKU MENGENAI SYARAT DAN KETENTUAN
PENGUNAAN LAYANAN SITUS
***E-COMMERCE* BLIBLI**

SYIFA PUTRI DARMAENI
1910611158

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Program Studi S1 – Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 3 Juli 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Hukum

Abdul Kholiq, S.H., M.H
NIP. 199110132022031006

Menyetujui,
Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Wardani Rizkianti, S.H., M.Kn.
NIP. 198708272018032001



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 - HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Syifa Putri Darmaeni
NIM : 1910611158
Program Studi : S1 Hukum
Judul : Perjanjian Baku Mengenai Syarat dan Ketentuan Penggunaan Layanan Situs *E-Commerce* Blibli

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Ketua
Dwi Aryanti Ramadhani, S.H., M.H

Anggota 1
Siti Nurul Intan Sari .D., S.H., M.Kn.

Dekan
Dr. Suherman, S.H., LL.M.

Anggota 2
Wardani Rizkianti, S.H., M.Kn.

Kaprodi
Abdul Kholiq, S.H., M.H.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 14 Juli 2023

BIODATA PENULIS



Nama : Syifa Putri Darmaeni
Tempat/Tgl. Lahir : Cirebon, 12 Februari 2000
Jenis Kelamin : ~~Laki-laki~~/Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Dusun 01, RT/RW 004/003 Desa Ciawi Asih
Kecamatan Susukan Lebak Kabupaten Cirebon –
Jawa Barat
No. Telepon : 0895620330080
Email : syifaputridarmaeni@upnvj.ac.id
Nama Orang Tua
a. Ayah : Darma
b. Ibu : Kusnaeni

PENDIDIKAN FORMAL

1. SD : SDN 1 CIAWI ASIH (Lulus Th. 2012)
2. SMP : SMPN 1 SUSUKAN LEBAK (Lulus Th. 2015)
3. SMA : SMKN 1 LEMAH ABANG (Lulus Th. 2018)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Syifa Putri Darmaeni

NIM : 1910611158

Tanggal : 3 Juli 2023

Tanda Tangan :



PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Syifa Putri Darmaeni
NIM : 1910611158
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Hukum
Jenis Karya : Skripsi
Judul : Perjanjian Baku Mengenai Syarat dan Ketentuan Penggunaan Layanan Situs *E-Commerce* Blibli

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi/~~memorandum hukum~~*) dengan judul tersebut di atas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan SETUJU/~~TIDAK SETUJU~~*) untuk melanjutkan pengolahan data skripsi/~~memorandum hukum~~*) menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA/~~TIDAK BERSEDIA~~*) mengirimkan (*submit*) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi/~~memorandum hukum~~*) untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 3 Juli 2023

Yang menyatakan,



Syifa Putri Darmaeni

NIM. 1910611158

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT atas anugerah, rahmat dan karunia-Nya yang tak terhingga, sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berupa skripsi dengan judul “Perjanjian Baku Mengenai Syarat dan Ketentuan Penggunaan Layanan Situs *E-Commerce* Blibli” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat disusun dan diselesaikan berkat pihak-pihak yang selalu mendukung dan memberikan bantuan kepada Penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

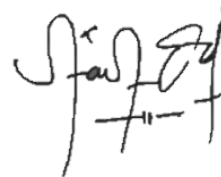
1. Allah SWT yang telah senantiasa memberikan pertolongan dan kekuatan bagi Penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir;
2. Ayah Darma dan Ibu Kusnaeni, selaku orang tua Penulis yang sangat Penulis cintai dan kasihi yang selalu memberi dukungan dan doa yang sangat luar biasa dan tiada hentinya kepada Penulis selama menyelesaikan skripsi ini juga sepanjang hidup Penulis;
3. Cinta Aufa Putri Darmaeni, selaku adik kandung Penulis yang selalu memberikan banyak dukungan dan doa kepada Penulis;
4. Ibu Wardani Rizkianti, S.H., M.Kn., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Penulis yang telah berkenan memberikan ilmu, meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran dalam membimbing dari proses awal hingga selesainya skripsi ini;
5. Ibu Rosalia Dika Agustanti, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan kepada Penulis dari awal hingga akhir masa perkuliahan penulis;
6. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
7. Irawati Fatjerin dan Selviana Dewi, selaku sahabat Penulis yang telah menemani Penulis dalam menjalani perkuliahan baik suka maupun duka selama berkuliah di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;

8. Teman-teman seperbimbingan Penulis, yang telah berbagi beban bersama dan selalu membantu Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
9. Alda Aurea Beata, Windi Eka Pujiyanti, Sinta Amelia dan Erikawati, selaku sahabat penulis yang telah menemani Penulis sejak awal Sekolah Menengah hingga saat ini;
10. Seluruh teman-teman dari Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah mewarnai hari-hari Penulis saat berkuliah di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta; dan
11. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, yang telah membantu Penulis semasa berkuliah di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dan besar harapan bahwa tugas akhir ini bermanfaat bagi Penulis dan Pembaca. Akhir kata, Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 3 Juli 2023

Penulis,



Syifa Putri Darmaeni

ABSTRAK

Pada era digitalisasi saat ini, Banyak pelaku usaha yang mencantumkan klausula baku dalam perjanjian usahanya tanpa mempertimbangkan hak-hak konsumen dan menuangkannya ke dalam perjanjian baku sehingga konsumen tidak dapat melakukan negosiasi atas hal tersebut, seperti dalam syarat dan ketentuan penggunaan layanan situs/aplikasi Blibli. Peraturan perundang-undangan yang mengatur mengenai klausula baku dalam website/aplikasi antara lain adalah Undang-Undang Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999 yang melarang adanya ketentuan-ketentuan baku yang merugikan konsumen dalam suatu perjanjian. Berdasarkan hal tersebut, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis apakah klausula-klausula dalam perjanjian baku Blibli telah sesuai dengan yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, serta akibat hukum apabila perjanjian baku Blibli melanggar ketentuan mengenai klausula baku dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan. Melalui penelitian ini diketahui bahwa terdapat berbagai klausula baku yang bertentangan dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999, sehingga berpotensi menimbulkan kerugian bagi konsumen. Adapun mengenai akibat hukum dari setiap klausula baku yang ditetapkan oleh pelaku usaha yang bertentangan dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen maka perjanjian tersebut dianggap batal demi hukum.

Kata Kunci : Perjanjian Baku, Syarat dan Ketentuan, *E-Commerce*.

ABSTRACT

In the current era of digitalization, Many business actors include standard clauses in their business agreements without considering consumer rights and pour them into a standard agreement so that consumers cannot negotiate on this matter, such as in the terms and conditions of use of the Blibli website/application service. The laws and regulations that govern standard clauses in websites/applications include Consumer Protection Act No. 8 of 1999, which forbids standard provisions that harm customers in an agreement. Based on this, the purpose of this research is to determine and analyze whether the clauses in the Blibli standard agreement are in accordance with those regulated in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, as well as the legal ramifications if the Blibli standard agreement violates the provisions regarding standard clauses in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. The method used in the research is the normative juridical method with a statutory approach. Through this research, it is known that there are various standard clauses that are contrary to the Consumer Protection Law Number 8 of 1999, so that they have the potential to cause harm to consumers. As for the legal consequences of any standard clauses stipulated by business actors that are contrary to Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, the agreement is considered null and void.

Keyword : *standard agreement, terms and conditions, e-commerce.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
PENGESAHAN	ii
BIODATA PENULIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Manfaat Penelitian.....	8
E. Metode Penelitian.....	8
1. Jenis Penelitian	8
2. Pendekatan Masalah	9
3. Sumber Data	10
4. Cara Pengumpulan Data	11
5. Teknik Analisis Data	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu (<i>Literature Review</i>)	12
B. Tinjauan Teori	15
1. Uraian Teori.....	15
2. Tinjauan Umum.....	20
BAB III DESKRIPSI HASIL TEMUAN	36
A. Klausula Baku Dalam Syarat dan Ketentuan Penggunaan Layanan Bibli	36

B. Permasalahan Perjanjian Baku Dalam Syarat dan Ketentuan Penggunaan Layanan Blibli Terhadap Konsumen.....	38
C. Permasalahan Perjanjian Baku di Indonesia	40
BAB IV PEMBAHASAN.....	43
A. Analisis Perjanjian Baku mengenai Syarat dan Ketentuan Penggunaan Layanan Situs Blibli Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	43
B. Akibat Hukum Pencantuman Klausula Baku yang Melanggar Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen-	55
BAB V PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tampilan Registrasi Akun Blibli.....	4
Gambar 2. Klausula Take It or Leave It pada Perjanjian Baku Blibli	44
Gambar 3. Pembukaan Syarat dan Ketentuan Penggunaan Layanan Situs Blibli .	45
Gambar 4. Bagian Pendahuluan Syarat dan Ketentuan Penggunaan Layanan Situs Blibli.....	46
Gambar 5. Bagian Ketentuan Umum Bagi Pengguna pada Syarat dan Ketentuan Penggunaan Layanan Situs Blibli	47
Gambar 6. Bagian Pembatasan Tanggung Jawab Kami pada Syarat dan Ketentuan Penggunaan Layanan Situs Blibli	51
Gambar 7. Bagian Pembaharuan pada Syarat dan Ketentuan Penggunaan Layanan Situs Blibli.....	53