



**PENGARUH KELELAHAN KERJA, KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN OPERATOR SPBU
PERTAMINA 34-15312 SERPONG TANGERANG SELATAN)**

SKRIPSI

ANNISA TRI AGUSTINA 1910111041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL 'VETERAN'
JAKARTA**

2023



**PENGARUH KELELAHAN KERJA, KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA**

**(STUDI KASUS PADA KARYAWAN OPERATOR SPBU
PERTAMINA 34-15312 SERPONG TANGERANG SELATAN)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

ANNISA TRI AGUSTINA 1910111041

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL 'VETERAN'

JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Annisa Tri Agustina

NIM : 1910111041

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Juni 2023

Yang menyatakan,



Annisa Tri Agustina

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annisa Tri Agustina
NIM : 1910111041
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Kelelahan Kerja, Keseimbangan Kehidupan Kerja, dan
Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Karyawan
Operator SPBU Pertamina 34-15312 Serpong Tangerang Selatan)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 8 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Annisa Tri Agustina)

THE EFFECT OF BURNOUT, WORK-LIFE BALANCE, WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION (A CASE STUDY IN THE OPERATOR EMPLOYEES OF SPBU PERTAMINA 34-15312 SERPONG SOUTH TANGERANG)

By Annisa Tri Agustina

ABSTRACT

This research is a quantitative research with the aim of knowing the effect of burnout, work-life balance, work environment on job satisfaction. The total population is 43 and the sample is 43 operator employees of SPBU Pertamina 34-15312 Serpong South Tangerang. The analysis technique use quantitative data analysis using Partial Least Square (PLS). The result of this study indicate (1) burnout has a positive and significant effect on job satisfaction, (2) work-life balance has a positive and significant effect on job satisfaction, (3) work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, (4) burnout, work-life balance, work environment simultaneously have a positive effect on job satisfaction.

Keywords : Burnout, Work-Life Balance, Work Environment, and Job Satisfaction

**PENGARUH KELELAHAN KERJA, KESEIMBANGAN KEHIDUPAN
KERJA, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN OPERATOR SPBU PERTAMINA
34-15312 SERPONG TANGERANG SELATAN)**

Oleh Annisa Tri Agustina

ABSTRAK

Penelitian ini berupa penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kelelahan kerja, keseimbangan kehidupan kerja, lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Total populasi berjumlah 43 dan sampel yang digunakan yaitu 43 karyawan operator SPBU Pertamina 34-15312 Serpong Tangerang Selatan. Teknik analisis data menggunakan analisis data kuantitatif dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan (1) kelelahan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan (4) kelelahan kerja, keseimbangan kehidupan kerja, lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Kelelahan Kerja, Keseimbangan Kehidupan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja

SKRIPSI

**PENGARUH KELELAHAN KERJA, KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN OPERATOR SPBU
PERTAMINA 34-15312 SERPONG TANGERANG SELATAN)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Annisa Tri Agustina 1910111041

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 3 Juli 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



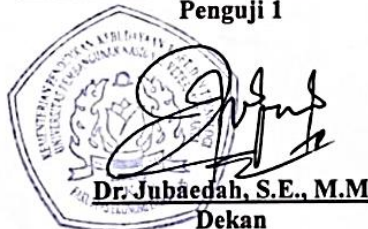
Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M
Ketua Penguji



Dr. Suryani Marvam S. Kep.,Ns., MM
Penguji 1



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M
Dekan



Siti Hidayati, SE, MM
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 3 Juli 2023



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Senin , tanggal 03 Juli 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Annisa Tri Agustina

No.Pokok Mahasiswa : 1910111041

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Kelelahan Kerja, Keseimbangan Kehidupan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Karyawan Operator SPBU Pertamina 34-15312 Serpong Tangerang Selatan)
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **

Penguii

| No | Dosen Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|--------------------------------------|----------------|--------------|
| 1 | Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M. | Ketua | 1. |
| 2 | Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns., MM | Anggota I | 2. |
| 3 | Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP | Anggota II **) | 3. |

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 03 Juli 2023

Mengesahkan

A.n DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kelelahan Kerja, Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Karyawan Operator SPBU Pertamina 34-15312 Serpong Tangerang Selatan)”**. Penulisan penelitian ini dilakukan untuk memenuhi syarat kelulusan program sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi S1 Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jakarta. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak, M.Ak, CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN ‘Veteran’ Jakarta, Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN ‘Veteran’ Jakarta, dan Bapak Drs. Syarif Ali, M. Si., CHRP selaku dosen pembimbing, yang senantiasa selalu memberikan arahan dan ilmu selama masa penulisan penelitian skripsi ini. Disamping itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta dan keluarga besar penulis yang selalu mendampingi dan memberikan dukungan moril maupun materil serta panjatan doa kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan penelitian skripsi. Terima kasih kepada Bapak Zainul selaku manajer SPBU Pertamina 34.15312 yang telah mengizinkan penulis untuk menjadikan perusahaannya sebagai objek penelitian. Terima kasih kepada Galih Nur Huda selaku partner dikala susah dan senang yang setia memberikan dukungan dengan tulus kepada penulis untuk berjuang menyelesaikan penelitian skripsi ini hingga tuntas. Tidak lupa penulis berterima kasih juga kepada sahabat-sahabat yang terus memberikan motivasi dan dukungan untuk penulis. Penulis menyadari bahwa dalam proses maupun hasil dari penulisan penelitian skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun yang akan membantu penulis untuk menyempurnakan penelitian skripsi ini.

Jakarta, 3 Juli 2023

Annisa Tri Agustina

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | .ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iv |
| ABSTRACT | v |
| ABSTRAK | vi |
| LEMBAR PENGESAHAN | vii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI | viii |
| PRAKATA | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 11 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 12 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| 2.1.2 Kepuasan Kerja | 16 |
| 2.1.3 Kelelahan Kerja..... | 21 |
| 2.1.4 Keseimbangan Kehidupan Kerja..... | 25 |
| 2.1.5 Lingkungan Kerja..... | 29 |
| 2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya..... | 33 |
| 2.3 Model Penelitian | 41 |
| 2.3.1 Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..... | 42 |
| 2.3.2 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja. | 43 |

| | | |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3.3 | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..... | 43 |
| 2.3.4 | Pengaruh Kelelahan Kerja, Keseimbangan Kehidupan Kerja, Lingkungan Kerja Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja..... | 44 |
| 2.4 | Hipotesis | 45 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 46 |
| 3.1 | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 46 |
| 3.1.1 | Definisi Operasional..... | 46 |
| 3.1.2 | Pengukuran Variabel | 47 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 49 |
| 3.2.1 | Populasi | 49 |
| 3.2.2 | Sampel..... | 49 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data..... | 50 |
| 3.3.1 | Jenis Data | 50 |
| 3.3.2 | Sumber Data..... | 50 |
| 3.3.3 | Pengumpulan Data | 50 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis..... | 51 |
| 3.4.1 | Analisis Deskriptif | 52 |
| 3.4.2 | Analisis Statistik Inferensial | 53 |
| 3.4.3 | Uji Hipotesis | 57 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 59 |
| 4.1 | Deskripsi Objek Penelitian..... | 59 |
| 4.2 | Data dan Deskripsi Penelitian | 60 |
| 4.2.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 60 |
| 4.2.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 60 |
| 4.2.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 61 |
| 4.3 | Analisis Data Deskriptif | 61 |
| 4.4 | Analisis Data Inferensial | 67 |
| 4.4.1 | Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 68 |
| 4.4.2 | Evaluation Goodnes Of Fit..... | 69 |
| 4.4.3 | Uji Structural Model (<i>Inner Model</i>)..... | 75 |
| 4.4.4 | Uji Hipotesis | 76 |
| 4.5 | Pembahasan..... | 79 |

| | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.5.1 | Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Kepuasan Kerja | 79 |
| 4.5.2 | Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .. | 80 |
| 4.5.3 | Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja | 81 |
| 4.5.4 | Pengaruh Kelelahan Kerja, Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja | 82 |
| 4.6 | Keterbatasan Penelitian | 83 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | | 84 |
| 5.1 | Simpulan | 84 |
| 5.2. | Saran..... | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 87 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | | 96 |
| LAMPIRAN..... | | 97 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. Data Pra-Survey Kepuasan Kerja Karyawan Operator SPBU Pertamina 34-15312 Serpong Tangerang Selatan..... | 3 |
| Tabel 2. Data Pra-Survey Kelelahan Kerja Karyawan Operator SPBU Pertamina 34-15312 Serpong Tangerang Selatan | 4 |
| Tabel 3. Data Pra-Survey Keseimbangan Kehidupan Kerja Karyawan Operator SPBU Pertamina 34-15312 Serpong Tangerang Selatan | 6 |
| Tabel 4. Data Pra-Survey Lingkungan Kerja Karyawan Operator SPBU Pertamina 34-15312 Serpong Tangerang Selatan | 7 |
| Tabel 5. Hasil Penelitian Sebelumnya | 38 |
| Tabel 6. Pengukuran Kepuasan Kerja..... | 47 |
| Tabel 7. Pengukuran Kelelahan Kerja | 48 |
| Tabel 8. Pengukuran Keseimbangan Kehidupan Kerja | 48 |
| Tabel 9. Pengukuran Lingkungan Kerja | 49 |
| Tabel 10. Skala Pengukuran..... | 51 |
| Tabel 11. Kisi-kisi Instrumen..... | 51 |
| Tabel 12. Peringkat Jawaban Kuesioner | 52 |
| Tabel 13. Interpretasi Nilai Indeks Responden | 53 |
| Tabel 14. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Cronbach Alpa..... | 56 |
| Tabel 15. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 60 |
| Tabel 16. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 60 |
| Tabel 17. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 61 |
| Tabel 18. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y).... | 62 |
| Tabel 19. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kelelahan Kerja (X1) .. | 65 |
| Tabel 20. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja (X2)..... | 66 |
| Tabel 21. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X3) | 69 |
| Tabel 22. Loading Factor Outer Model..... | 72 |
| Tabel 23. Average Variance Extracted (AVE) | 73 |
| Tabel 24. Hasil Output Fornel-Lacker Criterium..... | 74 |
| Tabel 25. Composite Reliability | 74 |
| Tabel 26. Cronbach's Alpha | 74 |

| | |
|--------------------------------|----|
| Tabel 27. Tabel R Square..... | 75 |
| Tabel 28. Uji Statistik T..... | 76 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Model Penelitian | 42 |
| Gambar 2. Diagram Jalur (Path Model)..... | 68 |
| Gambar 3. Inner Model | 77 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian..... | 97 |
| Lampiran 2. Data Kuesioner 43 Responden | 101 |
| Lampiran 3. Deskripsi Data Responden..... | 106 |
| Lampiran 4. Deskriptif Jawaban Responden | 107 |
| Lampiran 5. Hasil Analisis Inferensial..... | 110 |
| Lampiran 6. T Tabel..... | 115 |
| Lampiran 7. F Tabel | 116 |