

THE EFFECT OF BURNOUT, WORK-LIFE BALANCE, WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION (A CASE STUDY IN THE OPERATOR EMPLOYEES OF SPBU PERTAMINA 34-15312 SERPONG SOUTH TANGERANG)

By Annisa Tri Agustina

ABSTRACT

This research is a quantitative research with the aim of knowing the effect of burnout, work-life balance, work environment on job satisfaction. The total population is 43 and the sample is 43 operator employees of SPBU Pertamina 34-15312 Serpong South Tangerang. The analysis technique use quantitative data analysis using Partial Least Square (PLS). The result of this study indicate (1) burnout has a positive and significant effect on job satisfaction, (2) work-life balance has a positive and significant effect on job satisfaction, (3) work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, (4) burnout, work-life balance, work environment simultaneously have a positive effect on job satisfaction.

Keywords : Burnout, Work-Life Balance, Work Environment, and Job Satisfaction

**PENGARUH KELELAHAN KERJA, KESEIMBANGAN KEHIDUPAN
KERJA, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN OPERATOR SPBU PERTAMINA
34-15312 SERPONG TANGERANG SELATAN)**

Oleh Annisa Tri Agustina

ABSTRAK

Penelitian ini berupa penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kelelahan kerja, keseimbangan kehidupan kerja, lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Total populasi berjumlah 43 dan sampel yang digunakan yaitu 43 karyawan operator SPBU Pertamina 34-15312 Serpong Tangerang Selatan. Teknik analisis data menggunakan analisis data kuantitatif dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan (1) kelelahan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan (4) kelelahan kerja, keseimbangan kehidupan kerja, lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Kelelahan Kerja, Keseimbangan Kehidupan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja