

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pembuatan sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis *web* pada Rumah Sakit Umum Daerah Cicalengka yang telah penulis lakukan, maka kesimpulan yang didapatkan adalah sebagai berikut.

1. Aplikasi *chatbot* untuk customer service yang dibangun dengan menggunakan *framework* laravel ini dapat membantu Rumah Sakit Umum Daerah Cicalengka dalam menunjang proses pelayanan kesehatannya. Sistem informasi ini juga dapat mempermudah pasien dalam membantu menemukan informasi yang dibutuhkan tanpa harus datang langsung ke rumah sakit, melihat jadwal dokter dan melakukan konsultasi medis di bidang general yang dapat dijawab oleh admin yang dilakukan secara *online*.
2. Sistem informasi ini memiliki 2 jenis pengguna dengan hak akses yang berbeda-beda, yaitu admin dan pasien.
3. Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan, fitur yang ada pada aplikasi *chatbot* untuk customer service kesehatan ini sudah berjalan sesuai dengan fungsinya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis menyarankan beberapa hal untuk terkait sistem informasi pelayanan kesehatan yang telah dibuat, yaitu.

1. Diharapkan kedepannya fitur yang tersedia di dalam aplikasi ini dapat dikembangkan lagi sehingga dapat memberikan pelayanan yang lebih maksimal pada Rumah Sakit Umum Daerah Cicalengka.
2. Diharapkan kedepannya tampilan sistem informasi ini dapat dibuat lebih menarik dan berwarna lagi.