

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Atsar, Abdul dan Rani Apriadi, 2019, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, Deepublish, Sleman
- Gultom, Sudjana dan Elisantris, 2016, *Rahasia Dagang dalam Perspektif Perlindungan Konsumen*, CV. KENI Media, Bandung
- Hamid , Abd Haris, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Sah Media, Makassar
- Heng, Mikael, 2016, *Sistem Operasional Manajemen Distribusi*, PT. Grasindo, Jakarta
- Ibrahim, Johnny, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Bayu Media Publishing, Malang, 2008
- Khairrunisa, 2008, *Kedudukan, Peran dan Tanggung Jawab Hukum*, Direksi, Medan
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta
- Marzuki, Peter Mahmud, *Penelitian Hukum*, Kencana Media Prenada Group, 2010
- Mertokusumo, Sudikno, 1984, *Bunga Rampai Ilmu Hukum*, Liberty, Yogyakarta
- Miru, Ahmadi, dan Sutarman Yodo, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Naskah Pidato Presiden Amerika Serikat, dikutip dari Andika Wijaya, *Aspek Hukum Bisnis Transportasi Jalan Online*, 2016, Sinar Grafika, Jakarta, hlm. 93
- Nasution, A.Z., 1995, *Konsumen dan Hukum*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta
- Panjaitan, Hulman, 2021, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jala Permata Aksara, Jakarta
- Purbacaraka, 2010, *Perihal Kaedah Hukum*, Citra Aditya, Bandung
- R. Setiawan, 1987, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Bina Cipta, Bandung
- R. Subekti, 1985, *Aneka Perjanjian*, Alumni, Bandung
- Rato, Dominikus, 2010, *Filsafat Hukum Mencari: Memahami dan Memahami Hukum*, Laksbang Pressindo, Yogyakarta
- Saleh, Sirajuddin, 2017, *Analisis Data Kualitatif*, Pustaka Ramadhan, Bandung

- Sasongko, Wahyu, 2007, *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Bandar Lampung, Bandar Lampung
- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT. Grasindo, Jakarta
- Sidabalok, Janus, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- Susanto, Happy, 2015, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Visi Media, Jakarta
- Susilo, Zumrotin K, 1996, *Penyambung Lidah Konsumen*. Puspa Swara, Jakarta
- Syahrani, Riduan, 1999, *Rangkuman Intisari Ilmu Hukum*, Penerbit Citra Aditya Bakti, Bandung
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, 2003, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Gramedia, Jakarta
- Wiradipradja, E. Saefullah, 1989, *Tanggung Jawab Pengangkut dalam Hukum Pengangkutan Udara Internasional dan Nasional*, Liberty, Yogyakarta
- Wulandari Andi Sri Rezzky, dan Nurdiyana Tadjuddin, 2018, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Mitra Wacana Media Penerbit, Jakarta
- Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana, Jakarta

Jurnal

- Afrianto, Adrian Pratama, 2021, *Eksplorasi Kondisi Masyarakat Dalam Memilih Belanja Online Melalui Shopee Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Indonesia*, Jurnal Teknologi dan Informasi Bisnis , Vol. 3 No.1, <https://doi.org/10.47233/jteksis.v3i1.181>
- Barus, Zulfadli, 2013, *Analisis Filosofis Tentang Peta Konseptual Penelitian Hukum Normatif Dan Penelitian Hukum Sosiologis*, Jurnal Dinamika Hukum Universitas Jenderal Soedirman, Vol. 13 No. 2, <http://dx.doi.org/10.20884/1.jdh.2013.13.2.212>
- Chelsea, et al, 2022, *Pengaruh Penggunaan Belanja Online Masyarakat Indonesia: Sebelum, Selama dan Sesudah Pandemi COVID-19*, Jurnal Pendidikan, Seni, Sains dan Sosial Humanioral, Vol. 1 No. 1, 10.11111/nusantara.xxxxxxx
- Ernam, Budiharto dan Hendro, 2017, *Pengawasan Otoritas Jasa Keuangan Terhadap Financial Technology (Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 77/POJK.01/2016)*, Diponegoro Law Journal, Vol .6 No .3,

<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/dlr/article/download/19683/18645>

- Hernikawati Dewi, 2021, *Analisa Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Jumlah Kunjungan Pada Situs E-Commerce Di Indonesia Menggunakan Uji T Berpasangan*, Jurnal Studi Komunikasi Dan Media, Vol. 25 No. 2, <https://doi.org/10.31445/jskm.2021.4389>
- Hutapea, Sonia Regina, Janus Sidabalok , dan Kosman Samosir, 2023 *Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Pengiriman Barang Melalui Perusahaan Jasa Pengiriman Barang*, Jurnal Profile Hukum, Vol. 1 No.1 <http://www.ejournal.ust.ac.id/index.php/JPH/article/view/2478>
- Irfani, Nurfaqih, 2020, *Asas Lex Superior, Lex Specialis, Dan Lex Posterior: Pemaknaan, Problematika, Dan Penggunaannya Dalam Penalaran Dan Argumentasi Hukum*, Jurnal Legislasi Indonesia
- Kadarisman, Ali, dan Irsan Rahman, 2015, *Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Produksi Nasional*, Jurnal Pembaharuan Hukum, Vol 2, No 1, <http://dx.doi.org/10.26532/jph.v2i1.1411>
- Kadarisman, Muhamad, Cecep Pahrudin, dan Yuliantini, 2014, *Pemberdayaan Pegawai dalam Rangka Peningkatan Kualitas Pelayanan*, Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTransLog), Vol.01 No.01
- Lestari, Marcella Agustia dan Andriyanto Adhi Nugroho, 2019, *Tanggungjawab Angkutan Online Terhadap Kehilangan Barang Konsumen*, Jurnal Yuridis Vol. 6 No.1 <https://doi.org/10.35586/jyur.v6i1.808>
- Mamuaya, Hosea Irlano, Aminah, dan Suradi, 2015, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Ekspedisi Pengiriman Barang PT JNE Di Semarang*, Diponegoro Law Review, Vol.4, No. 4 <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/dlr/article/view/10780/10460>
- Mansyur Ali, Irsan Rahman, 2015, *Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Produksi Nasional*, Jurnal Pembaharuan Hukum, Vol 2, No 1, <http://dx.doi.org/10.26532/jph.v2i1.1411>
- Moho, Hasaziduhu, 2019, *Penegakan Hukum Di Indonesia Menurut Aspek Kepastian Hukum, Keadilan Dan Kemanfaatan*, Jurnal Warta Dharmawangsa, Vol 13, No 1, <https://doi.org/10.46576/wdw.v0i59.349>
- Merah, Nesiaindo Aira Putih, dan Sylvana Murni Deborah Hutabarat, 2022, *Perlindungan hukum bagi konsumen marketplace terhadap*

pencantuman berat bersih dalam produk makanan kemasan, Jurnal Cakrawala Hukum, 13(1) 48-67, 10.26905/idjch.v13i1.5333

Nangin, 2017, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kerugian Akibat Pengiriman Barang Oleh Perusahaan Ekpedisi Menurut UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Lex Crimen Vol. VI/No.4 <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/lawreform/article/view/20863/14098>

Prasetiawan, Farras, Sri Widiyanesti, dan Tri Widarmanti, 2022, *Analisis Sentimen Mengenai Kualitas Layanan Jasa Ekspedisi Barang Sicepat Di Media Sosial Twitter*, eProceedings of Management, Vol 9, No 2, <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/17617>

Sulistiyono, Adi, 2006, *Budaya Musyawarah Untuk Penyelesaian Sengketa Win-Win Solution Dalam Perspektif Hukum*, Jurnal Hukum Bisnis, Vol.25 No.1

Wahyuningsih, Sri, 2012, *Implikasi Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2009, Terhadap Penyelenggara Pos*, Jurnal Buletin Pos dan Telekomunikasi, Vol 10 No.1, <https://media.neliti.com/media/publications/41179-ID-implikasi-undang-undang-nomor-38-tahun-2009-terhadap-penyelenggara-pos.pdf>

Internet

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/10/10/tren-pengguna-e-commerce-2017-2023> diakses pada tanggal 4 Mei 2023 pukul 05.19 WIB

<https://mediakonsumen.com/2021/08/16/surat-pembaca/shopee-menyatakan-barang-hilang-oleh-ekspedisi-seller-dirugikan-karena-hanya-diganti-senilai-10-kali-ongkir> diakses pada tanggal 04 Juni 2023 pukul 21.57 WIB

<https://mediakonsumen.com/2021/08/16/surat-pembaca/shopee-menyatakan-barang-hilang-oleh-ekspedisi-seller-dirugikan-karena-hanya-diganti-senilai-10-kali-ongkir> diakses pada tanggal 04 Juni 2023 pukul 23.35 WIB

<https://id.wikipedia.org/wiki/Shopee#Sejarah>, diakses pada tanggal 10 Juni 2023 pukul 20.16 WIB

<https://www.jne.co.id/id/produk-dan-layanan/jne-express/syarat-dan-ketentuan-pengiriman>, diakses pada tanggal 08 Juni 2023 pukul 22.10 WIB

<https://anteraja.id/id/tnc-details/shipment>, diakses pada tanggal 08 Juni 2023 pukul 23.00 WIB

<https://help.shopee.co.id/portal/article/71187?source=4&previousPage=other%20articles> diakses pada tanggal 09 Juni 2021 pukul 18.57 WIB

<https://www.kominfo.go.id/content/detail/6450/siaran-pers>

no90pihkominfo112015-tentang-uji-publik-rancangan-peraturan-menteri-kominfo-mengenai-standar-pelayanan-untuk-layanan-pos-komersial/0/siaran_pers diakses pada tanggal 17 Juni 2023 pada pukul 20.16 WIB

Undang-Undang

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang No. 38 Tahun 2009 Tentang Pos

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2013 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2009 Tentang Pos

Peraturan Menteri Komunikasi Dan Informatika Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Pos

Peraturan Menteri Komunikasi Dan Informatika Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2017 Tentang Persyaratan Dan Tata Cara Pemberian Izin Penyelenggaraan Pos

Peraturan Menteri Komunikasi Dan Informatika Republik Indonesia Nomor: 01/Per/M.Kominfo/01/2012 tentang Formula Tarif Layanan Pos Komersial