

**“IMPLEMENTASI BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)  
KETENAGAKERJAAN PADA PERSEROAN TERBATAS (PT) FRUIT LAND  
(STUDI KASUS ALL FRESH FRUIT STORE DAERAH TB SIMATUPANG  
JAKARTA SELATAN TAHUN 2022)”**

**AZRIEL HANAFI**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan bagaimana implementasi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan di All Fresh Fruit Store daerah TB Simatupang Jakarta Selatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan mengandalkan sumber data primer dan sekunder. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Untuk menganalisis hasil penelitian, teori implementasi kebijakan menurut George C. Edward III digunakan sebagai pisau analisis, dengan memfokuskan pada komunikasi, sumber daya, sikap pelaksana, dan struktur birokrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi program BPJS Ketenagakerjaan di All Fresh Fruit Store daerah TB Simatupang tahun 2022 mengalami beberapa kendala dan belum berjalan dengan baik. Temuan menyoroti beberapa permasalahan, termasuk adanya ketidakdapatannya program BPJS Ketenagakerjaan oleh beberapa pegawai akibat hubungan yang kurang baik antara manajemen dengan pegawai. Selain itu, tidak semua pegawai di All Fresh Fruit Store daerah TB Simatupang mendapatkan program BPJS Ketenagakerjaan, yang menimbulkan kesenjangan dalam perlindungan sosial bagi pekerja. Sebagai kesimpulan, penelitian ini memberikan gambaran tentang tantangan dan pelaksanaan program BPJS Ketenagakerjaan di All Fresh Fruit Store daerah TB Simatupang Jakarta Selatan tahun 2022.

**Kata Kunci:** Implementasi BPJS Ketenagakerjaan, All Fresh TB Simatupang, Jaminan Sosial

**“IMPLEMENTATION OF EMPLOYMENT SOCIAL SECURITY AGENCY  
IN LIMITED COMPANIES FRUIT LAND (CASE STUDY OF ALL FRESH  
FRUIT STORE, TB SIMATUPANG, JAKARTA SELATAN YEAR 2022)”**

**AZRIEL HANAFI**

**ABSTRACT**

This study aims to describe how the implementation of the Employment Social Security Agency (BPJS) at the All Fresh Fruit Store in the TB Simatupang area, South Jakarta. The method used in this research is descriptive qualitative by relying on primary and secondary data sources. Data collection is done through observation, interviews, and documentation. To analyze the research results, the theory of policy implementation according to George C. Edward III is used as an analytical knife, by focusing on communication, resources, attitudes of implementers, and bureaucratic structures. The results of the study show that the implementation of the Employment BPJS program at the All Fresh Fruit Store in the TB Simatupang area in 2022 has experienced several obstacles and has not gone well. The findings highlight several problems, including the non-availability of the Employment BPJS program by some employees due to the poor relationship between management and employees. In addition, not all employees at the All Fresh Fruit Store in the TB Simatupang area receive the BPJS Employment program, which creates gaps in social protection for workers. In conclusion, this study provides an overview of the challenges and implementation of the BPJS Employment program at the All Fresh Fruit Store in the TB Simatupang area, Jakarta South in 2022.

**Keywords:** Employment BPJS Implementation, All Fresh TB Simatupang, Social Secur