



Judul Tugas Akhir Skripsi:

**IMPLEMENTASI BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)
KETENAGAKERJAAN PADA PERSEROAN TERBATAS (PT) FRUIT LAND
(STUDI KASUS ALL FRESH FRUIT STORE DAERAH TB SIMATUPANG
JAKARTA SELATAN TAHUN 2022)**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik



Nama : Azriel Hanafi

NIM : 1810413049

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN” JAKARTA**



SKRIPSI

**IMPLEMENTASI BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)
KETENAGAKERJAAN PADA PERSEROAN TERBATAS (PT) FRUIT LAND
(STUDI KASUS ALL FRESH FRUIT STORE DAERAH TB SIMATUPANG
JAKARTA SELATAN TAHUN 2022)**

Azriel Hanafi

1810413049

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang di kutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Azriel Hanafi
NIM : 1810413049
Program Studi : Ilmu Politik

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Azriel Hanafi)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azriel Hanafi
NIM : 1810413049
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Implementasi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Pada Perseroan Terbatas (PT) Fruit Land (Studi Kasus All Fresh Fruit Store Daerah TB Simatupang Jakarta Selatan Tahun 2022)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagaimana mestinya.

Jakarta, 23 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Azriel Hanafi)

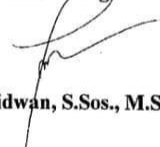
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Azriel Hanafi
NIM : 1810413049
Program Studi : Ilmu Politik
Judul Skripsi : Implementasi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan
Pada Perseroan Terbatas (PT) Fruit Land (Studi Kasus All Fresh Fruit Store
Daerah TB Simatupang Jakarta Selatan Tahun 2022)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing I



Dr. Ridwan, S.Sos., M.Si.

Penguji I



Dr. Deni Angela, S.Sos., M.IP.

Penguji II



Ir. Iswahyuni. MM

KETUA PROGRAM STUDI



Restu Rahmawati, S.Sos., MA.

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal Ujian: 6 Juli 2023

**IMPLEMENTASI BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)
KETENAGAKERJAAN PADA PERSEROAN TERBATAS (PT) FRUIT
LAND (STUDI KASUS ALL FRESH FRUIT STORE DAERAH TB
SIMATUPANG JAKARTA SELATAN TAHUN 2022)**

***IMPLEMENTATION OF THE SOCIAL SECURITY PROVIDER AGENCY
(BPJS) KETENAGAKERJAAN LIMITED COMPANIES (PT) FRUIT LAND
(CASE STUDY ALL FRESH FRUIT STORE REGIONAL TB SIMATUPANG
JAKARTA SELATAN, 2022)***


Oleh:
Azriel Hanafi
1810413049

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Politik

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada
tanggal seperti tertera di bawah ini

Jakarta, Juni 2023

Pembimbing Utama



Dr. Ridwan, S.Sos., M.Si.

Pembimbing Pendamping



Ir. Iswahyuni. MM



Program Studi Ilmu Politik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Tahun 2023

**“IMPLEMENTASI BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)
KETENAGAKERJAAN PADA PERSEROAN TERBATAS (PT) FRUIT LAND
(STUDI KASUS ALL FRESH FRUIT STORE DAERAH TB SIMATUPANG
JAKARTA SELATAN TAHUN 2022)”**

AZRIEL HANAFI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan bagaimana implementasi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan di All Fresh Fruit Store daerah TB Simatupang Jakarta Selatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan mengandalkan sumber data primer dan sekunder. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Untuk menganalisis hasil penelitian, teori implementasi kebijakan menurut George C. Edward III digunakan sebagai pisau analisis, dengan memfokuskan pada komunikasi, sumber daya, sikap pelaksana, dan struktur birokrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi program BPJS Ketenagakerjaan di All Fresh Fruit Store daerah TB Simatupang tahun 2022 mengalami beberapa kendala dan belum berjalan dengan baik. Temuan menyoroti beberapa permasalahan, termasuk adanya ketidakdapatannya program BPJS Ketenagakerjaan oleh beberapa pegawai akibat hubungan yang kurang baik antara manajemen dengan pegawai. Selain itu, tidak semua pegawai di All Fresh Fruit Store daerah TB Simatupang mendapatkan program BPJS Ketenagakerjaan, yang menimbulkan kesenjangan dalam perlindungan sosial bagi pekerja. Sebagai kesimpulan, penelitian ini memberikan gambaran tentang tantangan dan pelaksanaan program BPJS Ketenagakerjaan di All Fresh Fruit Store daerah TB Simatupang Jakarta Selatan tahun 2022.

Kata Kunci: Implementasi BPJS Ketenagakerjaan, All Fresh TB Simatupang, Jaminan Sosial

“IMPLEMENTATION OF EMPLOYMENT SOCIAL SECURITY AGENCY IN LIMITED COMPANIES FRUIT LAND (CASE STUDY OF ALL FRESH FRUIT STORE, TB SIMATUPANG, JAKARTA SELATAN YEAR 2022)”

AZRIEL HANAFI

ABSTRACT

This study aims to describe how the implementation of the Employment Social Security Agency (BPJS) at the All Fresh Fruit Store in the TB Simatupang area, South Jakarta. The method used in this research is descriptive qualitative by relying on primary and secondary data sources. Data collection is done through observation, interviews, and documentation. To analyze the research results, the theory of policy implementation according to George C. Edward III is used as an analytical knife, by focusing on communication, resources, attitudes of implementers, and bureaucratic structures. The results of the study show that the implementation of the Employment BPJS program at the All Fresh Fruit Store in the TB Simatupang area in 2022 has experienced several obstacles and has not gone well. The findings highlight several problems, including the non-availability of the Employment BPJS program by some employees due to the poor relationship between management and employees. In addition, not all employees at the All Fresh Fruit Store in the TB Simatupang area receive the BPJS Employment program, which creates gaps in social protection for workers. In conclusion, this study provides an overview of the challenges and implementation of the BPJS Employment program at the All Fresh Fruit Store in the TB Simatupang area, Jakarta South in 2022.

Keywords: *Employment BPJS Implementation, All Fresh TB Simatupang, Social Secur*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dimampukan untuk menyelesaikan skripsi ini dan mampu menjalankan lima tahun studi Ilmu Politik UPNVJ. Penulisan skripsi ini dilakukan guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Politik Program Studi Ilmu Politik pada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan skripsi yang berjudul **Implementasi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Pada Perseroan Terbatas (PT) Fruit Land (Studi Kasus All Fresh Fruit Store Daerah TB Simatupang Jakarta Selatan Tahun 2022).**

Terselesainya skripsi ini tidak luput dari peran, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan ini, penulis dengan tulus ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya yang selalu menyertai penulis setiap saat.
2. Mama, dan kakak terima kasih banyak senantiasa mendampingi penulis setiap saat, beserta doa, dukungan moril, dan kasih sayang yang tak terhingga.
3. Bapak **Dr. Ridwan, S.Sos., M.Si.** Selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan waktu, pikiran, saran-saran terbaik serta motivasi yang sangat berharga kepada penulis selama pembuatan skripsi ini.
4. Ibu **Ir. Iswahyuni. MM.** Selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan energi, saran, dan pikirannya yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak **Dr. Deni Angela, S.Sos., M.IP.** Selaku dosen penguji ahli yang telah memberikan waktu, pikiran, dan sarannya yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepala Program Studi Ibu **Restu Rahmawati S.sos., MA.**
7. Para Dosen Prodi Ilmu Politik UPN Veteran Jakarta.

8. Bapak Dahlan, Bapak Jono dan Mba Selvi Yulianti selaku narasumber yang telah memberikan informasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini
9. Pasangan saya Shafira selalu sabar, baik hati, selalu memberikan nasihat yang sangat berharga bagi penulis.
10. Semua Sahabat CK 13 seperjuangan di UPNVJ Fadhlán, Dava, Iqbal, Rengga, Nopal, Ibnu, Aliy, Rifqi, Ranel, Andi, Adrian, dan Andrian telah menjadi sahabat terbaik di dunia perkuliahan tiada bosannya mendengarkan keluh kesah saya, selalu menghibur saya, dan selalu ada apapun kondisi saya. Terima kasih yaa.
11. Teman-teman seperjuangan bimbingan skripsi Sabrina, Asasya, Hadi, dan Dava yang telah memberikan dukungan, nasihat, dan saran dalam proses penyusunan skripsi kepada penulis.
12. Semua teman-teman di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta khususnya Prodi Ilmu Politik Angkatan 18 yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
13. Segenap pihak lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas kehadirannya telah memberikan makna dan warna. Semoga Allah SWT berkenan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan. Besar harapan penulis skripsi ini dapat berguna dan berkontribusi bagi segala pihak.

Jakarta, 23 Juni 2023



Azriel Hanafi

DAFTAR ISI

	hal
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I.....	13
I.1 Latar Belakang Masalah	13
I.2 Penelitian Terdahulu.....	23
I.3 Rumusan Masalah	32
I.4 Tujuan Penelitian	32
I.5 Manfaat Penelitian.....	32
I.6 Sistematika Penelitian	33
BAB II.....	34
II.1 Konsep dan Teori	34
II.1.1 Pengertian Kebijakan.....	34
II.1.2 Pengertian Kebijakan Publik.....	33
II.1.3 Jenis Kebijakan Publik.....	36
II.1.4 Pengertian Implementasi.....	41

II.1.5	Teori Implementasi Kebijakan	42
II.1.6	Relasi Kuasa	43
II.2	Kerangka Pemikiran	45
BAB III	48
III.1	Metode Penelitian	48
III.2	Objek Penelitian	48
III.3	Jenis Penelitian	48
III.4	Teknik Pengumpulan Data	49
III.5	Teknik Analisis Data	51
III.6	Tabel Rencana Waktu	53
BAB IV	54
IV.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	54
IV.2	Pembahasan Hasil Penelitian	60
IV.2.1	Implementasi Kebijakan	60
BAB V	76
V.1	Kesimpulan	76
V.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Grafik Kecelakaan Kerja.....	18
Gambar 4.1 Didalam All Fresh Fruit Store TB Simatupang	54
Gambar 4.2 BPJS Ketenagakerjaan cabang Cilandak	56

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Riwayat Hidup	82
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	83
Lampiran 3 Transkrip Wawancara.....	84
Lampiran 4 Sertifikat	91
Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	94
Lampiran 6 Dokumentasi.....	95