

## BAB 5

### RANCANGAN DAN EVALUASI

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapat dari rumusan masalah penelitian mengenai peran dan langkah humas BP2MI dalam membangun kepercayaan calon pekerja migran adalah sebagai berikut:

1. Humas BP2MI memiliki tugas dalam menyediakan informasi kepada calon pekerja migran terutama dalam penyediaan informasi program BP2MI *Government to Government* tujuan Jepang, Korea, dan Jerman. Informasi ini diberikan melalui sosialisasi, media sosial, dan website resmi BP2MI, peningkatan reputasi BP2MI bisa diukur dari kesuksesan program ini.
2. Humas BP2MI mempunyai tanggung jawab dalam menerima keluhan yang diterima dari calon pekerja migran, penerima keluhan ini dibagi menjadi dua kategori yaitu keluhan resmi dan tidak resmi. Keluhan resmi berasal dari aplikasi PPID dan *Call Center*, sedangkan keluhan tidak resmi berasal dari sosial media seperti Instagram dan Facebook. Keluhan yang lebih dominan sekarang berasal dari sosial media namun perlunya validasi data pelapor agar menghindari hoaks, Humas BP2MI berfokus kepada keluhan resmi yang bisa langsung di proses ke *Crisis Center*.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan Kesimpulan diatas, penulis memberikan sejumlah rekomendasi atau saran untuk memperlancar kinerja Humas agar menjadi lebih optimal dan memberikan dampak positif. Penulis memberikan 2 kategori saran yaitu saran praktis dan saran teoritis yaitu sebagai berikut:

##### 5.2.1 Saran Praktis:

1. Mengkomunikasikan Prestasi dan Keberhasilan

Aktif mengkomunikasikan prestasi, keberhasilan, dan inisiatif BP2MI dalam melindungi pekerja migran Indonesia. Menyampaikan cerita-cerita positif, kasus sukses, dan manfaat yang dirasakan oleh pekerja migran Indonesia melalui program-program dan kegiatan BP2MI. Hal ini akan membantu membangun citra positif dan meningkatkan pemahaman masyarakat tentang peran dan kontribusi BP2MI.

## 2. Menggunakan Media Sosial Secara Efektif

Memanfaatkan media sosial dengan efektif untuk menyebarkan informasi, mengedukasi masyarakat, dan menjawab pertanyaan atau isu-isu yang berkaitan dengan BP2MI dan perlindungan pekerja migran Indonesia. Mengelola platform media sosial dengan baik, merespons komentar dan pertanyaan dengan cepat, dan mengadopsi praktik terbaik dalam pengelolaan media sosial.

### 5.2.2 Saran Teoritis:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian mengenai peran humas menggunakan topik yang serupa dengan metode penelitian yang berbeda serta dapat mengembangkan penelitian sejenis kearah yang lebih mendalam dan lebih baik.