



Sumber : Detik.com

Judul Tugas Akhir Skripsi :

**PERAN HUMAS BADAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA
(BP2MI) DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN CALON PEKERJA
MIGRAN**

Nama : Bosya Fitra Perdana

NIM : 1810411256



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

**LEMBAR
PERSETUJUAN
SIDANG SKRIPSI**

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Bosya Fitra Perdana
NIM : 1810411256
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peran Humas Badan Pelindungan Pekerja Migran
Indonesia dalam Membangun Kepercayaan Calon Pekerja
Migran

Telah berhasil melakukan bimbingan minimal **6X** dihadapan dosen pembimbing diterima sebagai bagian persyaratan untuk melakukan sidang **SKRIPSI** yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pembimbing



(Dr. Ana Kuswanti, M.Si)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 05-07-23

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Bosya Fitra Perdana

NIM 18101411256

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 Juni 2023

Yang menyatakan,



Bosya Fitra Perdana

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Bosya Fitra Perdana
NIM : 1810411256
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Peran Humas Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia
Dalam Membangun Kepercayaan Calon Pekerja Migran

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing




Dr. Ana Kuswanti

Penguji 1



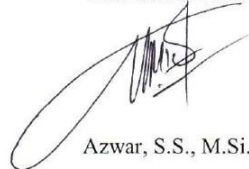
Dr. Drina Intyaswati

Penguji 2



Irpan Ripa'i Sutowo, SE.,M.Si.

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Azwar, S.S., M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 05 Juli 2023

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagaimana sivitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bosya Fitra Perdana

NIM 1810411256

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Free Royalty Right*) atas karya ilmiah saya berjudul:

PERAN HUMAS BADAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA (BP2MI) DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN CALON PEKERJA MIGRAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royal ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyampaikan, ‘mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), ‘merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Jakarta, 30 Juni 2023

Yang menyatakan,


Bosya Fitra Perdana

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Peran Humas Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia dalam Membangun Kepercayaan Calon Pekerja Migran” ini. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa adanya bantuan, dukungan, dan dorongan motivasi dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berarti untuk peneliti. Oleh karena itu, peneliti ingin memberikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan petunjuk, kesehatan, dan kemampuan kepada peneliti untuk bisa menyelesaikan skripsi ini
2. Ibu Dr. Ana Kuswanti selaku Dosen Pembimbing peneliti yang senantiasa memberikan panduan, ilmu, dan wawasan yang sangat berharga selama penelitian berlangsung. Terima kasih atas kesabaran, dorongan, dan bimbingan yang telah diberikan
3. Bapak Dr. S. Bakti Istiyanto, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
4. Keempat informan peneliti di BP2MI yang sudah meluangkan waktu dan tenaganya untuk diwawancarai mengenai topik skripsi peneliti

Peneliti menyadari bahwa karya skripsi ini tidak lepas dari berbagai kekurangan dan keterbatasan. Maka dari itu, dengan penuh kerendahan dan keterbukaan hati, peneliti mengharapkan berbagai kritik dan masukan yang dapat menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini memberikan manfaat yang baik untuk para pembaca.

Jakarta, 26 Juni
2023



Bosya Fitra Perdana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Praktis.....	7
1.3.2 Tujuan Teoritis	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Konsep dan Teori Penelitian.....	17
2.2.1 Konsep Penelitian	17
2.2.1.1 Hubungan Masyarakat.....	17
2.2.1.2 Peran dan Fungsi Humas	18
2.2.1.3 Reputasi	21
2.2.1.4 Kepercayaan Publik.....	22
2.2.2 Teori Penelitian.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB 3 METODE PENELITIAN	32
3.1 Objek Penelitian	32
3.2 Jenis Penelitian	32

3.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4 Sumber Data	34
3.5 Teknik Analisis Data	35
3.6 Triangulasi	36
3.7 Tabel Rencana Waktu.....	37
BAB 4 HASIL PENELITIAN	38
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	38
4.1.1 Deskripsi Lokasi	38
4.1.2 Gambaran Umum	39
4.1.3 Latar Belakang Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia	40
4.1.4 Fungsi dan Tugas BP2MI.....	41
4.1.4 Profil Key Informant dan Informant.....	44
4.1.5 Visi dan Misi Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia	44
4.1.7 Program BP2MI.....	47
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.3 Pembahasan	67
4.4 Contoh Kasus.....	75
BAB 5 RANCANGAN DAN EVALUASI.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran	85
5.2.1 Saran Praktis:.....	85
5.2.2 Saran Teoritis.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN	89
KODING	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Berita Suara Merdeka	1
Gambar 2 Kantor BP2MI	38
Gambar 3 Peta BP2MI.....	38
Gambar 4 Wisma Hijau	39
Gambar 5 Peta Wisma Hijau	39
Gambar 6 Homepage ppid.bp2mi.go.id.....	61
Gambar 7 Alur Pengelolaan Keluhan Calon PMI	66
Gambar 8 Berita 1.....	75
Gambar 9 Berita 2.....	78
Gambar 10 Berita 3.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kerangka Pemikiran	29
Tabel 2 Rincian Waktu Penelitian	37

DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Wawancara.....	90
Transkrip Wawancara 2.....	94
Transkrip Wawancara 3.....	104
Daftar Riwayat Hidup.....	89