

**PENYELESAIAN SENGKETA KREDIT MACET PADA
KREDIT TANPA AGUNAN BANK DIGITAL DI INDONESIA
(Studi Pada Bank Digital "LINE Bank")**

ABSTRAK

Kehadiran bank digital dan meningkatnya penyaluran kredit di Indonesia, menjadi dasar penelitian mengenai pemberian kredit dan penyelesaian sengketa kredit macet ini dilakukan, mengingat bank bertugas sebagai penyalur dana ke masyarakat melalui kredit tentu harus menjaga kepercayaan masyarakat demi stabilitas kesehatan bank itu sendiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses pemberian atau pengajuan Kredit Tanpa Agunan pada bank Digital dan mengetahui upaya penyelesaian sengketa kredit macet pada kredit tanpa agunan bank digital di Indonesia dengan studi pada Bank Digital "LINE Bank". Penelitian ini menggunakan jenis penelitian Yuridis normatif dengan pendekatan peraturan perundang-undangan dan pendekatan konseptual, mengumpulkan data dengan wawancara sebagai sumber data primer dan kajian pustaka sebagai sumber data sekunder yang dianalisis menggunakan analisis deskriptif. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa Pemberian kredit tanpa agunan pada LINE Bank diterapkan dengan prinsip verifikasi *Knowing Your Customers* (KYC). Penyelesaian sengketa kredit macet bank digital diselesaikan diluar pengadilan melalui negosiasi, restrukturisasi kredit, hingga upaya terakhir adalah gugatan ke pengadilan. Dalam hal penerapan prinsip kehati-hatian dan efektifitas pemberian kredit pada bank digital, penggunaan *Artificial Intelligence* (AI) layak dipertimbangkan.

Kata kunci: Pemberian Kredit, Kredit macet, Penyelesaian Sengketa.

**DISPUTE RESOLUTION OF NON-PERFORMING LOAN ON DIGITAL
BANK NON-COLLATERAL LOAN IN INDONESIA
(Study on LINE Bank Digital Bank)**

ABSTRACT

The presence of digital banks and the increase in lending in Indonesia, is the basis for research on credit granting and dispute resolution for Non-Performing Loan, considering that banks are tasked with channeling funds to the public through credit, of course, they must maintain public trust for the stability of the health of the bank itself. This research aims to find out the process of granting or applying for Non-Collateral Loan at Digital banks and to find out efforts to resolve Non-Performing Loan disputes on digital bank unsecured credit in Indonesia with a study of the Digital Bank "LINE Bank". This research uses normative juridical research with a statutory approach and conceptual approach, collecting data with interviews as a primary data source and literature review as a secondary data source which is analyzed using descriptive analysis. The results of the study concluded that lending without collateral at LINE Bank is applied with the principle of Knowing Your Customers (KYC) verification. The settlement of digital bank Non-Performing Loan disputes is resolved out of court through negotiations, credit restructuring, until the last resort is a lawsuit to the court. In terms of the application of prudential principles and the effectiveness of lending in digital banks, the use of Artificial Intelligence (AI) is worth considering.

Keywords: Granting Credit, Non-Performing Loan, Dispute Resolution.