

DAFTAR PUSTAKA

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Indonesia, Kementerian Perdagangan Republik. “Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2020 Tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen” 21, no. 1 (2020): 1–9.

Indonesia, Pemerintah. Surat Edaran OJK Nomor 13/SEOJK.07/2014 Tentang Perjanjian Baku, 171 *European Journal of Endocrinology* § (2014).
<https://ej.e.bioscientifica.com/view/journals/eje/171/6/727.xml>.

Indonesia, Presiden Republik. “Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Perlindungan Konsumen.” *Pemerintah Republik Indonesia*, no. 8 (1999): 1–19. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/45288/uu-no-8-tahun-1999>.

BUKU

Badruzaman, Mariam Darius. *Aneka Hukum Bisns*. Bandung: Alumni, 2005
Kumpulan Pidato Pengukuhan. Bandung: Alumni, 1991.

Fuandy, Munir. *Hukum Kontrak Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2003.

Miru, Ahmad, and Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2014.

Mertokusumo, Sudikno. *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*. Yogyakarta: Liberti, 1986

Prodjodikoro, Wirdjono. *Azas-Azas Hukum Perjanjian*. Bandung: CV. Mandar Maju, 2000.

Samsul., Inosentius. *Perlindungan Konsumen-Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlah*. Jakarta: Universitas Indonesia, 2004.

Subekti, R. *Pokok-Pokok Hukum Perdata*. Jakarta: PT. Intermasal, 2002.

Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana, 2016.

JURNAL

Hasani, U, and KPDAN KEBUDAYAAN. “Efektivitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Sebagai Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Dalam Rangka Menwujudkan Perlindungan ...” *Jurnal NESTOR Magister ...*, 2016.

<https://scholar.archive.org/work/tuaugkio35cgjggub4yp5lx6nq/access/wayback/http://jurnal.untan.ac.id/index.php/nestor/article/viewFile/15957/13907>.

Juliana, Tanti, Isnaini Isnaini, and Budi Hartono. "Analisis Kinerja Pegawai Pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Medan." *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)* 5, no. 1 (2022): 648–63. <https://doi.org/10.34007/jehss.v5i1.1269>.

Kristiyanto, Daniel. "Menggugat Sifat Final Dan Mengikat Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)." *Jurnall Ilmu Hukum Alethea* 1, no. 2 (2018): 128–41Puspitasari, Intan. "PELAKSANAAN PENGAWASAN KLAUSULA BAKU OLEH BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DI YOGYAKARTA." *Hpb*. Universitas Islam Indonesia, 2016. <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/101892>.

Putri, Arum Sutrisni. "Jumlah Kabupaten Dan Provinsi Di Indonesia." *Kompas.Com*, January 8, 2020. <https://www.kompas.com/skola/read/2020/01/08/150000469/jumlah-kabupaten-dan-provinsi-di-indonesia?page=all>.

Samsul., Inosentius. *Perlindungan Konsumen-Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlah*. Jakarta: Universitas Indonesia, 2004.

Sari, Setia Purnama. "PELAKSANAAN PENGAWASAN PENCANTUMAN KLAUSULA BAKU OLEH BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DI KOTA PADANG." *Phys. Rev. E*. Universitas Andalas, 2011.

Sri Turatmiyah, Arfianna Novera. "Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Pengawasan Klausula Baku Di Kota Palembang" 24, no. 1 (2017): 147–65.

SUMBER LAIN

Ahmad, Fandy. "BPSK Palu Tangani 45 Kasus Sengketa Konsumen Sepanjang 2021." *Tribun Palu.Com*. 2021. <https://palu.tribunnews.com/2021/12/22/bpsk-palu-tangani-45-kasus-sengketa-konsumen-sepanjang-2021>.

Badruzaman, Mariam Darus. *Aneka Hukum Bisns*. Bandung: Alumni, 2005.

———. *Kumpulan Pidato Pengukuhan*. Bandung: Alumni, 1991.

Fuandy, Munir. *Hukum Kontrak Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis*. Bandung:

Citra Aditya Bakti, 2003.

Handriansyah, Handri. “Pemprov Jawa Barat Targetkan Seluruh Kabupaten/Kota

Miliki BPSK.” *Pikiran Rakyat*, August 18, 2018. <https://www.pikiran-rakyat.com/bandung-raya/pr-01317237/index.html>.