



PERTAMINA

EP CEPU

ANALISIS DAMPAK IMPLEMENTASI PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT. PERTAMINA EP CEPU PADA MASYARAKAT MELALUI PROGRAM KEMANDIRIAN EKONOMI

Proposal Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Lia Azzahra

NIM : 1910411252



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Lia Azzahra

NIM : 1910411252

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 03 Juli 2023

Yang menyatakan,



Lia Azzahra

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lia Azzahra
NIM : 1910411252
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive royalty fee*) atas karya ilmiah yang berjudul:

ANALISIS DAMPAK IMPLEMENTASI PROGRAM *COORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PT PERTAMINA EP CEPU PADA MASYARAKAT MELALUI PROGRAM KEMANDIRIAN EKONOMI

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pertanyaan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal, 03 Juli 2023

Yang menyertakan,



Lia Azzahra

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Lia Azzahra

NIM : 1910411252

Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Analisis Dampak Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Pertamina EP Cepu Pada Masyarakat Melalui Program Kemandirian Ekonomi

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji danditetapkan sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

Pembimbing I

Yani Hendrayani, Ph. D

Penguji I

Dra. Siti Maryam, M. Si.

Penguji II

Chairun Nisa Zempi, S. I. Kom, MA.

KETUA PROGRAM STUDI

Azwar, SS., M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 3 Juli 2023

**ANALISIS DAMPAK IMPLEMENTASI PROGRAM
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT.
PERTAMINA EP CEPU PADA MASYARAKAT MELALUI
PROGRAM KEMANDIRIAN EKONOMI**

LIA AZZAHRA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak implementasi program CSR (*Corporate Social Responsibility*) PT Pertamina EP Cepu pada masyarakat di Desa Bandungrejo melalui program Kemandirian Ekonomi. **Metode penelitian** yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. **Teknik pengumpulan data** dilakukan dengan wawancara mendalam, observasi, dan pengambilan dokumentasi. Peneliti menggunakan empat tahap **analisis data** menurut Miles dan Huberman yang meliputi: pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan pengambilan kesimpulan dengan triangulasi data. **Hasil penelitian** ini menunjukkan bahwa program CSR PT Pertamina EP Cepu berdampak positif pada peningkatan kemandirian Desa Bandungrejo. **Dampak positif** yang dihasilkan diantaranya terciptanya lapangan pekerjaan, pengurangan tingkat pengangguran usia muda dan tidak berpendidikan/pelatihan, serta memberikan kontribusi pada Pendapatan Asli Desa (PAD). Adapun **dampak positif** lainnya seperti peningkatan pengetahuan dan keterampilan budidaya ayam petelur, serta peningkatan produktivitas masyarakat.

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility*, dampak, kemandirian ekonomi.

***IMPACT ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF THE CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PROGRAM OF PT. PERTAMINA EP
CEPU TO THE COMMUNITY THROUGH THE ECONOMIC
INDEPENDENCE PROGRAM***

LIA AZZAHRA

ABSTRACT

*This study aims to analyze the impact of the implementation of PT Pertamina EP Cepu's CSR (Corporate Social Responsibility) program on the community in Bandungrejo Village through the Economic Independence program. **The research method** used is a qualitative method with a case study approach. **Data collection techniques** were carried out through in-depth interviews, observation, and retrieval of documentation. **Researchers used** four stages of data analysis according to Miles and Huberman which included: data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions with data triangulation. **The results** of this study indicate that PT Pertamina EP Cepu's CSR program has a positive impact on increasing the independence of Bandungrejo Village. The resulting **positive impacts** include creating jobs, reducing the unemployment rate for young people and those without education/training, and contributing to village original income (VOI). There are other **positive impacts** such as increased knowledge and skills in laying hen cultivation, as well as increased community productivity.*

Keywords: *Corporate Social Responsibility, impact, economic independence*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini dilaksanakan sejak Februari 2023 ini adalah Analisis Dampak Program CSR (*Corporate Social Responsibility*) PT Pertamina EP Cepu Pada Masyarakat Melalui Program Kemandirian Ekonomi. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Azwar, SS., M. Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Ibu Yani Hendrayani Ph.D selaku dosen pembimbing, Ibu Siti Maryam M.Si selaku dosen penguji I, serta Ibu Chairun Nisa Zempi S.Ikom, M.A selaku dosen penguji II yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.
3. Kedua orang tua peneliti yaitu, Ayah Edwin dan Ibu Anis Nurhayati, serta keluarga yang tak henti-hentinya memberikan dukungan, doa, dan semangat.
4. Keluarga Besar H. Affan selaku teman dekat peneliti yang memberikan dukungan dan menemani peneliti berproses selama masa perkuliahan.
5. Adella Agustin, Dina Faiza Ellyana, Hanna Afflah Azizah, Hafif Try Ikhwantoro, Salwa Wanda Al-Bani, Sagita Priscilla, dan Vania Zhafira Pramesti yang senantiasa membantu dan memberikan dukungan pada proses penulisan skripsi ini hingga selesai.
6. Serta Ibu Savira Dwi Ananda selaku pembimbing magang penelitian, Bapak Edi Arto, Bapak Endra Mugir, Mbak Ika, dan Mbak Murni selaku informan pada penelitian ini sehingga peneliti dapat memperoleh sumber data penelitian.

Jakarta, 03 Juli 2023



Lia Azzahra

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konsep Penelitian	8
2.1.1 Perusahaan	8
2.1.2 <i>Corporate Social Responsibility</i>	10
2.1.2.1 Definisi CSR (<i>Corporate Social Responsibility</i>)	10
2.1.2.2 Landasan Hukum CSR di Indonesia	11
2.1.2.2 Model Implementasi CSR (<i>Corporate Social Responsibility</i>).....	13
2.1.2.3 Implementasi CSR (<i>Corporate Social Responsibility</i>).....	13
2.1.3 Tujuan Implementasi CSR	15
2.1.4 Definisi Dampak	16
2.1.5 Kemandirian Ekonomi	19
2.2 Kerangka Konseptual.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	22

3.2 Lokasi Penelitian	22
3.3 Jenis Penelitian	22
3.4 Pendekatan Penelitian	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5 Sumber Data.....	28
3.6 Key Informan dan Informan Penelitian.....	29
3.6 Teknik Analisis Data	30
3.7 Validitas Data.....	32
3.7 Tabel Rencana Waktu.....	33
BAB IV	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Sejarah Perusahaan	34
4.1.2 Profil Perusahaan.....	35
4.1.3 Visi, Misi dan Tata Nilai Perusahaan	37
4.1.4 Struktur Grup Perusahaan	39
4.1.6 Desa Bandungrejo.....	40
4.1.7 Badan Usaha Milik Desa Bandungrejo.....	43
4.2 Pembahasan	45
4.2.1 Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PEPC.....	45
4.2.2 Latar Belakang Pelaksanaan Program CSR	47
4.2.3 Tujuan Pelaksanaan Program CSR Kemandirian Ekonomi.....	49
4.2.4 Tahapan Implementasi Program CSR	50
4.2.5 Dampak Program CSR pada Masyarakat	62
4.2.6 Kendala Program CSR.....	75
4.2.6.1 Kendala Perusahaan	75
4.2.6.2 Kendala Masyarakat	77
BAB V	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 2	Gambar Peta Wilayah PEPC.....	2
Gambar 2. 2	Kerangka Konseptual	21
Gambar 3. 1	Proses Analisis Data Miles dan Huberman (1992:20)	30
Gambar 4. 1	Logo Perusahaan	35
Gambar 4. 2	Logo AKHLAK	38
Gambar 4. 3	Struktur Grup Perusahaan.....	39
Gambar 4. 4	Peta Wilayah Kerja.....	40
Gambar 4. 5	Data Kependudukan Desa Bandungrejo.....	42
Gambar 4. 6	Struktur Organisasi BUMDes	44
Gambar 4. 7	Koordinasi dengan Pemerintah Daerah	52
Gambar 4. 8	Road Map dan Capaian Program PEPC	56
Gambar 4. 9	Musyawarah Desa	57
Gambar 4. 10	Kandang Budidaya Ayam Petelur	59
Gambar 4. 11	Tahap Implementasi CSR PEPC.....	62
Gambar 4. 12	Dampak Program CSR	62
Gambar 4. 13	Kegiatan Pelatihan Manajemen Organisasi	69
Gambar 4. 14	Hasil Telur BUMDes.....	70
Gambar 4. 15	Peternakan Milik Karang Taruna	71
Gambar 4. 16	Kegiatan Budidaya Ayam Petelur Karang Taruna	71
Gambar 4. 17	Hasil Telur Karang Taruna	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria Informan	26
Tabel 2. 2 Jenis Dokumentasi	28
Tabel 3. 1 Tabel Rencana Waktu	33
Tabel 4. 1 Tabel Zona Wilayah Kerja dan Lapangan PEPC	40
Tabel 4. 2 Jenis dan Luas Tanah Desa Bandungrejo	41
Tabel 4. 3 Data Pendidikan Penduduk Desa Bandungrejo	42
Tabel 4. 4 Pemetaan 6 Prioritas TPB	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi (Form A2).....	92
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	93
Lampiran 3. Sertifikat TOEFL.....	123
Lampiran 4. Hasil Tunitin (Similaraty Check).....	124
Lampiran 5. Surat Pernyataan SEMNAS	125