

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai “Strategi Humas Cyber Kementerian Koordinator Politik, Hukum, dan Keamanan dalam Mempublikasikan Informasi Politik Menjelang Pemilu 2024” peneliti menyimpulkan dalam bentuk penyampain berupa poin-poin, guna memudahkan para pembaca dalam memahami penelitian yang dilakukan oleh peneliti, berikut kesimpulan dari hasil penelitian ini:

1. Dampak dari perkembangan teknologi internet banyaknya isu-isu politik dan *hoax* yang tersebar menerpa masyarakat. Maka dari itu humas *cyber* Kemenko Polhukam memiliki strategi dalam menyelesaikan permasalahan tersebut dengan melakukan koordinasi dan pengecekan isu yang tersebar dan segera meluruskan isu-isu dan *hoax* yang tersebar secara cepat. Dengan menggunakan media seperti instagram, facebook, twitter, website, dan youtube dengan menyertakan caption dan gambar atau video yang jelas.
2. Strategi humas *cyber* Kemenko Polhukam dalam memberikan pelayanan informasi kepada publik dalam penggunaan humas *cyber* di era internet dengan penggunaan media sosial, website, youtube, dan bekerjasama dengan Antara Digital Media dalam bentuk videotron yang dikelola oleh humas Kemenko Polhukam dengan melakukan strategi 7-C yaitu *credibility, context, content, clarity, continuity and consistency, channels dan capability of the audience*. Upaya ini guna meningkatkan kualitas pemberian informasi berdasarkan empat karakteristik strategis *strategic, integrated, targeted, dan measurable*. Penggunaan humas siber seperti media sosial instagram, facebook, twitter, youtube, website polkam.go.id. penggunaan media ini dalam bentuk mengimplementasikan pemberian informasi, serta strategi penentuan khalayak, perencanaan seperti

membuat infografis, skema, dan koordinasi, pengemasan pesan, lalu mempublikasi dengan mengikuti *audiens*.

V.2 SARAN

Saran-saran yang disampaikan dalam penelitian ini akan menjawab kesimpulan yang telah diuraikan pada bagian sebelumnya. Pada bagian akhir penelitian ini peneliti ini memberikan saran-saran terhadap topik yang diangkat sebagai output dari kegiatan penelitian ini dan rasa kepedulian terhadap perkembangan ilmu pengetahuan khususnya pada strategi humas dalam melayani publik, yaitu sebagai berikut:

1. Implementasi dari pelayanan informasi publik yang dilakukan oleh humas *cyber* lebih ditingkatkan dengan memperhatikan indikator pelayanan publik. Agar mudah dalam mengecek perkembangan, pengembangan, otomatisasi, pengetesan, serta praktik penerapan secara bertahap, sehingga pengimplemantasian dari penggunaan humas *cyber* bisa lebih mudah.
2. Meningkatkan sarana dan prasarana untuk menunjang kegiatan publikasi, publisitas, dan juga pelayanan informasi serta yang harus dilakukan oleh humas *cyber* Kemenko Polhukam yaitu membuat aplikasi atau website tersendiri untuk pengaduan informasi demi memudahkan masyarakat itu sendiri.
3. Lebih sering dalam mengadakan pelatihan pelayan publik di era teknologi internet ini dengan melibatkan seluruh humas Kemenko Polhukam. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan sumber daya manusia yang lebih berkualitas lagi.
4. Penggunaan humas *cyber* dapat dimaksimalkan dengan adanya inovasi-inovasi dalam melakukan publikasi informasi sehingga memudahkan masyarakat yang membutuhkan pelayanan informasi cepat.