



**OPTIMALISASI KEBIJAKAN PRIVASI DALAM
MELINDUNGI HAK PRIVASI KONSUMEN
PASCA-KEBOCORAN DATA PRIBADI
(STUDI KASUS PT TOKOPEDIA)**

SKRIPSI

CYNTHIA KAWAI

1910611255

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 ILMU HUKUM

2023



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 – ILMU HUKUM**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL:

**OPTIMALISASI KEBIJAKAN PRIVASI DALAM
MELINDUNGI HAK PRIVASI KONSUMEN
PASCA-KEBOCORAN DATA PRIBADI
(STUDI KASUS PT TOKOPEDIA)**

CYNTHIA KAWAI
1910611255

Skripsi hukum ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 12 Juni 2023

Mengetahui,
Plt. Koor. Prodi S1 Ilmu Hukum

Abdul Kholiq, S.H., M.H.
NIP 199110132022031006

Menyetujui,
Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Dr. Almad Ahsin Thohari, S.H., M.H.
NIDN 0004087308



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 – ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi Hukum ini diajukan oleh:

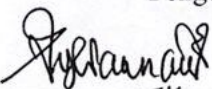
Nama : Cynthia Kawai
NIM : 1910611255
Program Studi : S1 – Ilmu Hukum
Judul : Optimalisasi Kebijakan Privasi Dalam Melindungi Hak Privasi Konsumen Pasca-Kebocoran Data Pribadi (Studi Kasus PT Tokopedia)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Ketua Penguji


Dwi Desi Yayi Tarina, S.H., M.H.

Penguji I



Sylvana Murni D. H., S.H., M.H.

Dosen Pembimbing



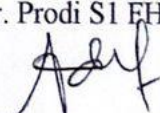
Dr. Ahmad Ahsin Thohari, S.H., M.H.



DEKAN FH UPNVJ

Dr. [Signature], S.H., LL.M.

Plt. Koor. Prodi S1 EH UPNVJ


Abdul Kholiq, S.H., M.H.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 10 Juli 2023

BIODATA PENULIS



- Nama : Cynthia Kawai
- Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 2 Desember 1999
- Jenis Kelamin : ~~Laki-laki~~/Perempuan*)
- Agama : Islam
- Kewarganegaraan : Indonesia
- Alamat : Pesona Cinangka Asri Blok A3 No. 1 Cinangka,
Sawangan, Kota Depok, Jawa Barat – 16516
- Nomor HP : 085718368364
- E-mail : cynthiakawai@upnvj.ac.id
- Nama Orang Tua
- a. Ayah : Purwoto, S.H.
 - b. Ibu : Soemijatoen Sri Widjajati
- Pendidikan Formal
1. SD : SD Negeri Kedaung (Th. 2012)
 2. SMP : SMP Negeri 10 Depok (Th. 2015)
 3. SMA : SMA Negeri 6 Depok (Th. 2018)
- Pengalaman Organisasi
1. Sekretaris II Biro Administrasi dan Keuangan, Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta 2020 Kabinet Padma Arutala;
 2. Sekretaris I Biro Administrasi dan Keuangan, Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta 2021 Kabinet Publica;
 3. Mentor Pengenalan Kehidupan Kampus Mahasiswa Baru Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta 2021;
 4. Sekretaris Komisi Pemilihan Raya Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi dengan judul “Optimalisasi Kebijakan Privasi Dalam Melindungi Hak Privasi Konsumen Pasca-Kebocoran Data Pribadi (Studi Kasus PT Tokopedia)” adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Cynthia Kawai

NIM : 1910611255

Tanggal : 12 Juni 2023

Tanda Tangan



PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cynthia Kawai
NIM : 1910611255
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 – Ilmu Hukum
Jenis Karya : Skripsi
Judul : Optimalisasi Kebijakan Privasi Dalam Melindungi Hak Privasi Konsumen Pasca-Kebocoran Data Pribadi (Studi Kasus PT Tokopedia)

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah berupa skripsi dengan judul tersebut di atas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Rights*);
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir;
3. Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 12 Juni 2023

Yang menyatakan,


Cynthia Kawai

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas ridha dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Optimalisasi Kebijakan Privasi Dalam Melindungi Hak Privasi Konsumen Pasca-Kebocoran Data Pribadi (Studi Kasus PT Tokopedia)”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Banyak pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, baik dalam memberikan dukungan maupun bantuan. Oleh karena itu, penulis dengan hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Suherman, S.H., LL.M. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
2. Bapak Abdul Kholiq, S.H., M.H. selaku Plt. Koor. Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
3. Bapak Dr. Ahmad Ahsin Thohari, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan selama penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini;
4. Bapak Dr. Taufiqurrohman Syahuri, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama masa perkuliahan;
5. Segenap Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah mendidik dan memberikan banyak ilmu kepada penulis;
6. Keluarga penulis, yaitu Mama, Papa, dan Mba Cindy yang telah memberikan dukungan baik secara materil, moral, dan spiritual kepada penulis hingga saat ini;
7. Sahabat penulis, yaitu Yusuf Aminu dan Nawangwulan Sekar yang telah memberikan dukungan dan bantuan secara langsung dalam penyusunan skripsi ini;
8. Teman perkuliahan penulis, terutama Faris Haritsul, Khalid Ahmad, Alberto Eka, Shafira Athia, Tsanya Nofrianti, Nabila Putri, Gabriella Monica, dan Talita Mediva; serta
9. Pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini banyak terdapat kekurangan dan kesalahan sehingga masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas kesalahan yang dilakukan dan dengan kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik di kemudian hari.

Jakarta, 12 Juni 2023



Cynthia Kawai

ABSTRAK

Kasus kebocoran data pribadi konsumen di Indonesia sudah berulang kali terjadi, salah satunya PT Tokopedia. Hal ini memperkuat pentingnya aturan hukum untuk melindungi data pribadi konsumen, sehingga pada tanggal 20 September 2022 Indonesia secara resmi mengesahkan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi. Peraturan tentang Perlindungan Data Pribadi ini menjadi dasar hukum untuk melindungi konsumen dan juga sebagai acuan atau pedoman bagi *e-commerce* yang diaplikasikan pada Kebijakan Privasi. Tujuan dari penelitian yuridis normatif ini adalah untuk menjelaskan Kebijakan Privasi PT Tokopedia dalam meningkatkan perlindungan data pribadi konsumen pasca-kasus kebocoran data dan apakah Kebijakan Privasi tersebut telah menerapkan asas-asas yang terdapat dalam Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi dengan menggunakan pendekatan perundang-undangan (*statute approach*) dan pendekatan kasus (*case approach*). Seiring berjalannya waktu, Kebijakan Privasi Tokopedia mengalami perubahan atau pembaruan karena merupakan bagian dari kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan dan kebijakan internal perusahaan, serta salah satu upaya Tokopedia dalam memberikan perlindungan yang optimal terhadap data pribadi penggunanya. Kemudian, dari 8 (delapan) asas Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi, Tokopedia belum memenuhi Asas Pertanggungjawaban karena Tokopedia tidak dapat menjamin 100% keamanan data yang diberikan atau dikirimkan oleh pengguna kepada Tokopedia dengan alasan pemberian informasi oleh pengguna kepada Tokopedia merupakan risiko yang ditanggung oleh pengguna itu sendiri.

Kata kunci: Kebijakan Privasi, Tokopedia, Pelindungan Data Pribadi

ABSTRACT

Cases of consumer personal data leakage in Indonesia have repeatedly occurred, one of which is PT Tokopedia. This strengthens the importance of legal rules to protect consumer personal data, so that on September 20, 2022 Indonesia has officially passed Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection. The regulation on Personal Data Protection is a legal basis for protecting consumers and also as a reference or guideline for e-commerce which is applied to the Privacy Policy. The purpose of this normative juridical research is to explain PT Tokopedia's Privacy Policy in improving consumer personal data protection after data leakage cases and whether the Privacy Policy has implemented the principles contained in Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection using a statute approach and case approach. Over time, Tokopedia's Privacy Policy has undergone changes or updates because it is part of compliance with laws and regulations and internal company policies, as well as one of Tokopedia's efforts to provide optimal protection of its users' personal data. Then, from the 8 (eight) principles of Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection, Tokopedia has not fulfilled the Principle of Responsibility because Tokopedia cannot guarantee 100% security of data provided or sent by users to Tokopedia on the grounds that the provision of information by users to Tokopedia is a risk borne by the users themselves.

Keyword: Privacy Policy, Tokopedia, Personal Data Protection

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN	ii
BIODATA PENULIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
E. Metode Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. <i>Literature Review</i>	13
B. Tinjauan Teori.....	18
BAB III DESKRIPSI HASIL TEMUAN	22
A. <i>E-Commerce</i>	22
B. PT Tokopedia	24
C. Kebijakan Privasi	33
D. Hak Privasi	44
E. Perlindungan Konsumen	46
F. Perlindungan Data Pribadi	48
G. Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi 49	
BAB IV PEMBAHASAN	51
A. Kebijakan Privasi Tokopedia Dalam Meningkatkan Perlindungan Data Pribadi Konsumen Pasca-Kasus Kebocoran Data.....	51

B. Implementasi Kebijakan PT Tokopedia Terhadap Asas-asas yang Tertuang Dalam Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi.....	57
BAB V PENUTUP	57
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Nilai Dasar dengan Kesahan Berlakunya.....	20
Gambar 3.1. Akun Peretas Whysodank di Raid Forum.....	29
Gambar 3.2. Salinan Data Pengguna Tokopedia yang Bocor Ditampilkan pada Akun @UnderTheBreach	30
Gambar 3.3. Peretas Menjual Data Pribadi Konsumen Tokopedia	30
Gambar 3.4. Postingan oleh HackRead di Media Sosial.....	31
Gambar 3.5. File Data Pengguna Tokopedia.....	32
Gambar 3.6. Kebocoran Data Pengguna Tokopedia.....	32
Gambar 3.7. Kebijakan Privasi Tokopedia 6 November 2020.....	34
Gambar 3.8. Kebijakan Privasi Tokopedia 12 November 2021.....	36
Gambar 3.9. Kebijakan Privasi Tokopedia 25 April 2022.....	39
Gambar 3.10. Kebijakan Privasi Tokopedia 27 Juli 2022.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. <i>Literature Review</i>	15
Tabel 4.1. Perubahan Poin J.....	54
Tabel 4.2. Perubahan Poin K.....	55