



Judul Skripsi:

**TINGKAT EFEKTIVITAS SOSIALISASI APLIKASI PEDULILINDUNGI  
TERHADAP SIKAP DAN OPINI MASYARAKAT**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana  
Ilmu Komunikasi

Nama : Riyansyah Saputra

NIM : 1810411060



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
VETERAN JAKARTA


## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : RIYANSYAH SAPUTRA  
NIM : 1810411060  
Program Studi : ILMU KOMUNIKASI  
Judul Skripsi : TINGKAT EFEKTIVITAS SOSIALISASI APLIKASI  
PEDULILINDUNGI TERHADAP SIKAP DAN OPINI  
MASYARAKAT

Telah berhasil melakukan bimbingan minimal 6X dihadapan dosen pembimbing diterima sebagai bagian persyaratan untuk melakukan sidang **SKRIPSI** yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

**Pembimbing**



(Dr. Radita Gora Tayibnafis, S. Sos., M.M)

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : .....

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi berikut ini merupakan asli hasil karya peneliti dan segala sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar:

Nama : Riyansyah Saputra

NIM : 1810411060

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia menerima konsekuensi dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 03 Juli 2022

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a red postage stamp. The stamp features a traditional Indonesian motif and the text "METERAI TEMPEL" and "ED2AKX534438252".

Riyansyah Saputra

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Riyansyah Saputra

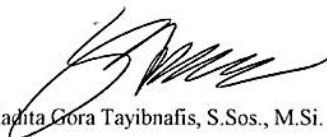
NIM : 1810411060

Program Studi : Ilmu Komunikasi


Judul Skripsi : TINGKAT EFEKTIVITAS SOSIALISASI APLIKASI PEDULILINDUNGI TERHADAP SIKAP DAN OPINI MASYARAKAT

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta


**Pembimbing Utama**

  
Dr. Radita Gora Tayibnafis, S.Sos., M.Si.


**Penguji I**

  
Dra. Siti Maryam, M.Si.

**Penguji II**

  
Windhiadi Yoga Sembada, S.Ikom. M.Si.

**KETUA PROGRAM STUDI**

  
Azwar, SS., M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 06 Juli 2023

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

=====

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riyansyah Saputra  
NRP : 1810411060  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusif Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

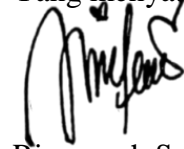
**TINGKAT EFEKTIVITAS SOSIALISASI APLIKASI PEDULILINDUNGI  
TERHADAP SIKAP DAN OPINI MASYARAKAT**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 03 Juli 2023

Yang menyatakan,



Riyansyah Saputra

# TINGKAT EFEKTIVITAS SOSIALISASI APLIKASI PEDULILINDUNGI TERHADAP SIKAP DAN OPINI MASYARAKAT

RIYANSYAH SAPUTRA

## ABSTRAK

Penelitian ini **bertujuan** untuk membahas seberapa besar tingkat efektivitas sosialisasi Aplikasi PeduliLindungi terhadap sikap dan opini masyarakat dengan menggunakan **Teori Atribusi**. Teori ini menjelaskan bagaimana seseorang menyimpulkan penyebab tingkah laku yang dilakukan diri sendiri atau orang lain. Metode yang digunakan adalah **metode penelitian kuantitatif-deskriptif** dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *Simple Random Sampling* (Sampel Acak Sederhana). Data dikumpulkan melalui survei yang dilakukan kepada responden yang telah menggunakan Aplikasi PeduliLindungi. Survei ini mencakup pertanyaan terkait tingkat pengetahuan, pemahaman, penggunaan, dan persepsi masyarakat terhadap Aplikasi PeduliLindungi. **Hasil akhir dari penelitian** ini menunjukkan bahwa tingkat efektivitas sosialisasi aplikasi PeduliLindungi tergolong sangat tinggi. Tingkat Efektivitas Sosialisasi Aplikasi PeduliLindungi Terhadap Sikap Masyarakat memiliki tingkat efektivitas dengan rata-rata sebesar 90,76% berdasarkan hasil survei kepada seluruh responden. Tingkat Efektivitas Sosialisasi Aplikasi PeduliLindungi Terhadap Opini Masyarakat memiliki tingkat efektivitas dengan rata-rata sebesar 91,49% berdasarkan hasil survei kepada seluruh responden. Hasil ini memberikan indikasi yang positif tentang efektivitas sosialisasi aplikasi PeduliLindungi yang diharapkan dapat membawa manfaat yang signifikan dalam upaya pencegahan dan penanggulangan pandemi COVID-19 di Indonesia.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Sosialisasi, Atribusi, PeduliLindungi, Sikap, Opini

***THE EFFECTIVENESS LEVEL OF PEDULILINDUNGI APP  
SOCIALIZATION ON PUBLIC'S ATTITUDES AND OPINIONS***

RIYANSYAH SAPUTRA

***ABSTRACT***

*This research aims to discuss the effectiveness level of PeduliLindungi App socialization on public's attitudes and opinions using Attribution Theory. This theory explains how a person concludes the cause of behavior by themselves or others. The method used is quantitative-descriptive research with the use of primary and secondary data sources. The sampling technique is done through Simple Random Sampling. Data was collected through a survey conducted on respondents who have used the PeduliLindungi Application. The survey includes questions related to the level of knowledge, understanding, usage, and perception of the community towards the PeduliLindungi Application. The final results of this research show that the level of effectiveness of the socialization of the PeduliLindungi Application is considered very high. The effectiveness level of PeduliLindungi App socialization on public's attitudes and opinions has an average of 90.76% based on the survey results from all respondents. The effectiveness level of PeduliLindungi App socialization on public's attitudes and opinions has an average of 91.49% based on the survey results from all respondents. These results provide a positive indication of The effectiveness level of PeduliLindungi App socialization, which is expected to bring significant benefits in the efforts to prevent and control the COVID-19 pandemic in Indonesia.*

***Keywords:*** *Effectiveness, Socialization, Attribution, PeduliLindungi, Attitudes, Opinions*

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Tingkat Efektivitas Sosialisasi Aplikasi PeduliLindungi Terhadap Sikap Dan Opini Masyarakat”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Kedua Orang Tua penulis yaitu Bapak M. Yacub dan Ibu Ismayawati yang menjadi alasan penulis untuk tetap berusaha menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang terhormat Bapak Dr. Radita Gora Tayibnafis, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak Windhiadi Yoga Sembada, S.I.Kom., M.Si selaku dosen pembimbing kedua yang selalu memberikan arahan serta masukan dari awal penulisan hingga selesainya penulisan skripsi ini, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar dengan segala kemudahan yang diberikan kepada penulis.
3. Yang saya hormati Ibu Dra. Siti Maryam, M.Si selaku dosen penguji utama sejak sidang proposal hingga sidang skripsi yang membantu saya untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini.
4. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah ikhlas dan tulus memberikan doa dan motivasi yang menjadi dorongan untuk diri saya untuk menyelesaikan syarat untuk mendapatkan gelar sarjana.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 06 Juli 2023

Riyansyah Saputra



## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Akademis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Konsep Penelitian .....	14
2.1.1 Pesan.....	14
2.1.2 Tradisi Komunikasi Sosiopsikologis.....	15
2.1.3 Efektivitas.....	16
2.1.4 Sosialisasi.....	17
2.1.5 Sikap.....	19
2.1.6 Opini Publik.....	20

2.1.6.1 Opini.....	20
2.1.6.2 Publik.....	20
2.1.6.3 Opini Publik.....	20
2.1.6.4 Proses Terbentuknya Opini.....	22
2.2 Teori Penelitian.....	25
2.2.1 Teori Atribusi.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Konsep Penelitian .....	28
3.1.1 Profil Aplikasi PeduliLindungi.....	28
3.1.2 Populasi.....	29
3.1.3 Sampel.....	29
3.2 Jenis Penelitian.....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4 Sumber Data.....	31
3.4.1 Data Primer.....	31
3.4.2 Data Sekunder.....	32
3.5 Teknik Penyajian Data.....	33
3.5.1 Distribusi Frekuensi.....	33
3.5.2 Tabulasi Silang.....	34
3.6 Uji Instrumen Data.....	35
3.6.1 Uji Missing Value.....	35
3.6.2 Uji Validitas.....	36
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	38
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
3.7.1 Analisis Data Deskriptif.....	40
3.7.2 Uji Korelasi.....	41
3.7.3 Uji Normalitas Data.....	42
3.7.4 Uji Regresi.....	42

3.7.5 Uji Koefisien Determinasi.....	43
3.8 Tempat, Waktu dan Tahapan Penelitian.....	44
3.8.1 Tempat Penelitian.....	44
3.8.2 Waktu dan Tahapan Penelitian.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	45
4.1.2 Deskripsi Variabel Tingkat Efektivitas Sosialisasi (X).....	50
4.1.3 Deskripsi Variabel Sikap Masyarakat (Y1).....	54
4.1.4 Deskripsi Variabel Opini Masyarakat (Y2).....	59
4.1.5 Hasil Uji Korelasi.....	64
4.1.6 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	66
4.1.7 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	67
4.1.8 Hasil Uji Normalitas .....	68
4.2 Pembahasan.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85
5.2.1 Saran Akademis.....	85
5.2.2 Saran Praktis.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1	: Data Sebaran COVID-19 di Indonesia.....	1
GAMBAR 2	: Update Cakupan Vaksinasi COVID-19 di Indonesia (7/10) .....	4
GAMBAR 3	: Data Survei Pertimbangan Penolakan Vaksin COVID-19.....	5
GAMBAR 4	: Fitur Aplikasi PeduliLindungi.....	7
GAMBAR 5	: Model Proses Terbentuknya Opini Publik.....	22
GAMBAR 6	: Aplikasi PeduliLindungi.....	28

## DAFTAR TABEL

TABEL 3.1	: Skala Likert.....	31
TABEL 3.2	: Tingkat Keeratan Hubungan Korelasi.....	35
TABEL 3.3	: Hasil Uji Missing Value.....	36
TABEL 3.4	: Hasil Uji Validitas.....	37
TABEL 3.5	: Tingkat Realiabilitas Berdasarkan Nilai <i>Alpha Cronbach's</i> .....	39
TABEL 3.6	: Hasil Uji Reliabilitas X.....	39
TABEL 3.7	: Hasil Uji Reliabilitas Y1.....	39
TABEL 3.8	: Hasil Uji Reliabilitas Y2.....	40
TABEL 3.9	: Interpretasi Klasifikasi Skor .....	41
TABEL 3.10	: Nilai Koefisiensi Korelasi.....	42
TABEL 3.11	: Waktu dan Tahapan Penelitian.....	44
TABEL 4.1	: Jenis Kelamin.....	45
TABEL 4.2	: Usia Responden.....	46
TABEL 4.3	: Asal Provinsi/Pulau/Domisili.....	46
TABEL 4.4	: Pelaksanaan Vaksinasi.....	47
TABEL 4.5	: Jenis Handphone.....	48
TABEL 4.6	: Lama Pemakaian Handphone.....	48
TABEL 4.7	: Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi.....	49
TABEL 4.8	: Berpergian Ke Tempat Umum.....	50

TABEL 4.9	: Hasil Pernyataan Variabel X.....	50
TABEL 4.10	: Hasil Pernyataan Variabel Y1 .....	54
TABEL 4.11	: Hasil Pernyataan Variabel Y2 .....	59
TABEL 4.12	: Hasil Uji Korelasi Variabel X Terhadap Y1 .....	64
TABEL 4.13	: Hasil Uji Korelasi Variabel X Terhadap Y2 .....	65
TABEL 4.14	: Hasil Uji Normalitas Data.....	66
TABEL 4.15	: Hasil Uji Regresi Variabel X Terhadap Y1.....	67
TABEL 4.16	: Hasil Uji Regresi Variabel X Terhadap Y2.....	68
TABEL 4.17	: Hasil Uji Koefisiensi Determinasi Variabel X Terhadap Y1 .....	69
TABEL 4.18	: Hasil Uji Koefisiensi Determinasi Variabel X Terhadap Y2 .....	69

#### **DAFTAR BAGAN**

BAGAN 1	: Kerangka Berpikir.....	27
---------	--------------------------	----