

**Pola Komunikasi antara
Anak dan Orang Tua yang
Berhubungan Jarak Jauh
Dalam Mengatasi Konflik
(Studi Fenomenologi pada
Mahasiswa UPN Veteran
Jakarta)**

Judul Tugas Akhir Skripsi:

**Pola Komunikasi antara Anak dan Orang Tua yang Berhubungan Jarak Jauh
Dalam Mengatasi Konflik (Studi Fenomenologi pada Mahasiswa UPN Veteran
Jakarta)**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh
gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama: Olga Amelvi Tanjung

NIM: 1910411100



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Olga Amelvi Tanjung

Nim : 1910411100

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 07 Juni 2023


METERAI
TEMPEL
B2TBAAKX454441814
Olga Amelvi Tanjung

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Olga Amelvi Tanjung
NIM : 1910411100
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

POLA KOMUNIKASI ANTARA ANAK DAN ORANG TUA YANG BERHUBUNGAN JARAK JAUH DALAM MENGATASI KONFLIK STUDI FENOMENOLOGI PADA MAHASISWA UPN VETERAN JAKARTA)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 07 Juni 2023

Yang menyatakan,



Olga Amelvi Tanjung

PENGESAHAN SKRIPSI

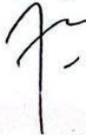
PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Olga Amelvi Tanjung
NIM : 1910411100
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : *Pola Komunikasi antara Anak dan Orang Tua yang Berhubungan Jarak Jauh dalam Mengatasi Konflik (Studi Fenomenologi Pada Mahasiswa UPN Veteran Jakarta)*

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing Skripsi I



Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos, M.Si, C.NSP, CIQaR

Penguji Skripsi I



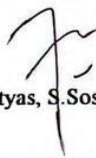
Dr. Witanti Prihatiningsih., M.I.Kom

Penguji Skripsi II



Lusiana Handayani, M.Si.

Ketua Program Studi



Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos, M.Si, C.NSP, CIQaR

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian :

**POLA KOMUNIKASI ANTARA ANAK DAN ORANG TUA
YANG BERHUBUNGAN JARAK JAUH DALAM
MENGATASI KONFLIK
(STUDI FENOMENOLOGI PADA MAHASISWA UPN
VETERAN JAKARTA)**

OLGA AMELVI TANJUNG

ABSTRAK

Berkembangnya zaman menimbulkan meningkatnya pula kesadaran akan pentingnya pendidikan. Fasilitas pendidikan yang tidak merata di setiap daerah menyebabkan banyaknya pelajar dari berbagai daerah pergi keluar kota untuk melanjutkan pendidikannya terutama pada saat ingin menempuh perguruan tinggi. Hal ini menyebabkan banyak anak dan orang tua yang menjalani hubungan jarak jauh karena kepentingan pendidikan anak dan menyebabkan perubahan pola komunikasi yang terjadi antara anak dan orang tua, pola komunikasi yang berubah menyebabkan adanya konflik atau hambatan dalam komunikasi yang terjadi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan paradigma konstruktivisme, dan melalui pendekatan fenomenologi. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, studi literatur, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi yang terjadi serta hambatan yang terjadi disebabkan berbagai faktor yang berbeda pada setiap keluarga karena adanya latar belakang yang berbeda, serta konflik diselesaikan dengan cara saling mengerti satu sama lain dan berkomunikasi.

Kata Kunci: Pola Komunikasi, Pola Komunikasi Keluarga, Konflik, Hubungan Jarak Jauh

**COMMUNICATION PATTERN BETWEEN CHILDREN AND
PARENTS RELATED REMOTELY IN OVERCOMING
CONFLICT
(PHENOMENOLOGY STUDY IN UPN VETERAN JAKARTA
STUDENTS)**

OLGA AMELVI TANJUNG

ABSTRACT

The development of the times also raises awareness of the importance of education. Educational facilities that are not evenly distributed in each region cause many students from various regions to go out of town to continue their education, especially when they want to pursue higher education. This causes many children and parents to undergo long-distance relationships because of the interests of children's education and causes changes in communication patterns that occur between children and parents, changing communication patterns cause conflicts or obstacles in communication that occur. This study uses a qualitative research method with a constructivism paradigm, and through a phenomenological approach. Data collection was carried out through interviews, literature studies, and documentation. The results of the study show that the communication patterns that occur and the obstacles that occur are caused by various different factors in each family due to different backgrounds, and conflicts are resolved by mutual understanding and communication.

Keywords: *Communication Patterns, Family Communication Patterns, Conflict, Long Distance Relationships*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya dan junjungan besar Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Pola Komunikasi antara Anak dan Orang Tua yang Berhubungan Jarak Jauh dalam Mengatasi Konflik (Studi Fenomenologi pada Mahasiswa UPN Veteran Jakarta)”

Penulis dalam Menyusun Skripsi ini banyak mendapat dukungan, bimbingan, dan bantuan serta arahan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Dengan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu, ayah, abang, dan bang i yang selalu memberikan dukungan, doa, dan dorongan untuk kelancaran penulis dalam penyusunan skripsi.
2. Ibu Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos, M.Si, C.NSP, CIQaR sebagai dosen pembimbing penulis yang telah membimbing, membantu, mendukung, dan memberi arahan serta meluangkan waktu di sela-sela kesibukannya untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi.
3. Rena, Disa, Caca, dan Ghalda sebagai sahabat seperjuangan penulis yang selalu memberi penulis motivasi serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini secara bersama dan selalu saling membantu jika ada kesulitan di dalam pengerjaan skripsi ini.
4. Herfian, selaku orang terdekat penulis yang selalu memberikan pnulis dukungan dan motivasi ketika penulis merasa tidak baik-baik saja, dan selalu menyempatkan waktu dan perhatian kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penulis.

Jakarta, 07 Juni 2023



Olga Amelvi Tanjung

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Konsep-konsep Penelitian	18
2.2.1 Komunikasi Antar Pribadi	18
2.2.2 Pola Komunikasi	20
2.2.3 Pola Komunikasi Keluarga	23
2.2.4 Hubungan Jarak Jauh	25
2.2.5 Konflik	27
2.3 Teori yang Digunakan	28
2.3.3 Teori Komunikasi Hati	28
Kerangka Berpikir	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Teknik Sampling Data	35
3.3 Objek Penelitian	36

3.4 Metode Pengumpulan Data	37
3.5 Teknik Analisis Data	39
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	40
3.7 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	41
3.7.1 Waktu Penelitian.....	41
3.7.2 Lokasi Penelitian.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.1.2 Komunikasi Keluarga (diganti jadi komunikasin keluarga).....	42
4.3 Profil Informan.....	44
4.4 Hasil Penelitian	49
4.2 Deskripsi Subjek Penelitian	51
4.4.1 Pemaknaan Hubungan Jarak Jauh dengan Orang Tua.....	52
4.4.2 Pengalaman Komunikasi yang Menimbulkan Konflik antara Anak dan Orang Tua yang Berhubungan Jarak Jauh.....	59
4.4.3 Pengalaman Komunikasi antara Anak dan Orang Tua yang Berhubungan Jarak Jauh dalam Mengatasi Konflik.....	66
4.5 Pembahasan.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
Daftar Pustaka	85
DAFTAR LAMPIRAN.....	<u>88</u>

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2 2 Kerangka Berpikir	33
Tabel 3 1 Informan Penelitian	37
Tabel 3 2 Waktu Penelitian	42
Tabel 4 1 Profil Informan Kunci	49
Tabel 4 2 Tabel Hasil Penelitian	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Jumlah Mahasiswa di Indonesia.....	3
Gambar 1 2 Pengguna smartphone di indonesia	4
Gambar 4 1 Himbauan dan chat melalui instagram dan	51
Gambar 4 2 <i>Chart</i> Makna Hubungan Jarak Jauh Bagi Anak terhadap Orang Tua	58
Gambar 4 3 <i>Chart</i> Pengalaman Komunikasi yang Menimbulkan Konflik antara Anak dan Orang Tua yang Berhubungan Jarak Jauh.	65
Gambar 4 4 <i>Chart</i> Pengalaman Komunikasi Anak dan Orang Tua yang Berhubungan Jarak Jauh dalam Mengatasi Konflik.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Tugas Akhir Skripsi	88
Lampiran 2 Kontrak Penulisan Tugas Akhir Skripsi	89
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	90
Lampiran 4 Dokumentasi	105
Lampiran 5 Hasil TOEFL	108
Lampiran 6 Sertifikat Seminar Nasional	108