

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. M., Trisnadewi, N., Oktaviani, N., & Munthe, S. 2021. Metodologi Penelitian Kesehatan. In R. Watrionthos & J. Simarmata (Eds.), *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*. Yayasan Kita Menulis.
- Ahman, E., Santoso, B., & Bagaskara, R. I. 2022. *Tinjauan literatur : faktor-faktor yang mempengaruhi job burnout pegawai selama era pandemi ( periode tahun 2020-2. 18(2), 256–261. <https://doi.org/10.29264/jinv.v18i2.10821>*
- Akbar, M. T., & Soetjningsih, C. H. 2023. Dukungan Sosial Rekan Kerja dan Atasan dengan Burnout Pada Aparatur Sipil Negara. *Bulletin of Counseling and Psychotherapy*, 4(3), 814–822. <https://doi.org/10.51214/bocp.v4i3.436>
- Aulia, A., & Rita, N. 2021. Hubungan Jenis Kelamin , Masa Kerja , Komitmen Organisasi , Gaya Kepemimpinan dan Kejadian Burnout pada Perawat di Rumah Sakit P.P. Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Lentera 'Aisyiyah*, 4(2), 492–501.
- Avanzi, L., Fraccaroli, F., Castelli, L., Marcionetti, J., Crescentini, A., Balducci, C., & van Dick, R. 2018. How to mobilize social support against workload and burnout: The role of organizational identification. *Teaching and Teacher Education*, 69, 154–167. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2017.10.001>
- Chong, C. A., Ng, L. P., & Chen, I.-C. 2023. The impact of job insecurity on job burnout among hospitality employees during COVID-19 pandemic: the moderating role of supervisor and co-worker support. *International Hospitality Review*. <https://doi.org/10.1108/ihr-08-2022-0034>
- Dindi, Y. R. A., & Damastuti, R. 2022. Pola Komunikasi Pekerja Full Remote Work (Studi Kasus Pada Pekerja Visualabs) | Dindi | MASSIVE: Jurnal Ilmu Komunikasi. *MASSIVE: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2(1), 1–15. <https://massive.respati.ac.id/index.php/massive/article/view/59/pdf>
- Ernawati, R., Suhardi, B., & Pujiyanto, E. 2019. Using the NASA task load index and heart rate to evaluate vocational student’s mental and physical workload. *AIP Conference Proceedings*, 2097(May). <https://doi.org/10.1063/1.5098232>
- Flora Sitinjak, T., Nastiti, R., & Indonesia Banjarmasin, S. 2022. *Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Burnout Pada Karyawan Pt Nipsea Paint and Chemical Banjarmasin*. 15(2), 302.
- Fyana, L., & Rozali, Y. A. 2020. Perbedaan Burnout Ditinjau Dari Jenis Kelamin. *JCA Psikologi*, 1(2), 147–152.

- Guesteva, V. 2022. Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Burnout Syndrome pada Pekerja PT PLN (PERSERO) Kantor Pusat Tahun 2022. In *upn "Veteran" Jakarta*.
- Hastutiningsih, A. T. 2018. Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Stres Kerja (Studi Pada PT. MSV Pictures Yogyakarta). Universitas Islam Indonesia
- Hidayat, R., & Sureskiarti, E. 2020. Hubungan Beban Kerja Terhadap Kejenuhan (Burnout ) Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Inche Abdoel Moeis Samarinda. *Borneo Student Research*, 1(3), 2168–2173.
- ILO. 2016. Psychosocial risks , stress and violence in the world of work. *Psychosocial Risks , Stress and Violence in the World of Work*, 8(1–2), 1–127.
- Indilusiantari, V., & Meliana, I. 2015. Faktor-faktor yang berhubungan dengan burnout syndrome pada pegawai di direktorat bina kesehatan kerja dan olahraga kementerian kesehatan republik indonesia jakarta selatan tahun 2015. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 7(1), 28–33. <http://lp3m.thamrin.ac.id/upload/jurnal/JURNAL-1519366126.PDF>
- Jamaludin, I. I., & You, H. W. 2019. Burnout in relation to Gender, Teaching Experience, and Educational Level among Educators. *Education Research International*, 2019. <https://doi.org/10.1155/2019/7349135>
- Karim, A., Purba, H. P., Psikologi, D., Psikologi, F., & Airlangga, U. 2021. Buletin Riset Psikologi dan Kesehatan Mental Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Burnout pada Perawat dengan Coronavirus Anxiety sebagai Variabel Mediator. *Buletin Riset Psikologi Dan Kesehatan Mental*, 1(1), 448–459.
- KEMENPPPA. 2021. *Buku Panduan Dukungan Psikososial Bagi Anak Korban Bencana Alam*.
- Kumar, A., & Nayar, K. R. 2020. COVID 19 and its mental health consequences. *Journal of Mental Health*, 30(1), 1–2. <https://doi.org/10.1080/09638237.2020.1757052>
- Kurzthaler, I., Kemmler, G., & Fleischhacker, W. W. 2017. Burnout in physicians. *Neuropsychiatrie*, 31(2), 56–62. <https://doi.org/10.1007/s40211-017-0225-2>
- Kusumawati, P. M., & Dewi, I. G. A. M. 2021. Peran Stres Kerja Memediasi Pengaruh Beban Kerja Terhadap Burnout Perawat Rumah Sakit Daerah Mangusada Badung. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 10(3), 209. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2021.v10.i03.p01>
- Lam, L. T., Lam, M. K., Reddy, P., & Wong, P. 2022. Factors Associated with

Work-Related Burnout among Corporate Employees Amidst COVID-19 Pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(3). <https://doi.org/10.3390/ijerph19031295>

Lastovkova, A., Carder, M., Rasmussen, H. M., Sjoberg, L., De Groene, G. J., Sauni, R., Vevoda, J., Vevodova, S., Lasfargues, G., Svartengren, M., Varga, M., Colosio, C., & Pelclova, D. 2018. Burnout syndrome as an occupational disease in the European union: An exploratory study. *Industrial Health*, 56(2), 160–165. <https://doi.org/10.2486/indhealth.2017-0132>

Liana, Y. 2020. Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Burnout (Kejenuhan Kerja) Pada Perawat. *Proceeding Seminar Nasional Keperawatan*, 6(1), 108.  
Londok, R. N., Areros, W. A., & Asaloei, S. 2019. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Diagram Global Mandiri Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 9(1), 122. <https://doi.org/10.35797/jab.9.1.2019.23708.122-127>

Low, Y. S., Bhar, S., & Chen, W. S. 2022. Exploring the relationship between co-worker and supervisor support, self- confidence, coping skills and burnout in residential aged care staff. *BMC Nursing*, 21(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12912-022-00901-6>

Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., Retno Astuti Setijaningsih, Q. F., Sesilia, A. P., Mayasari, I., Dewi, I. K., & -, S. B. 2021. *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja - Google Buku*. [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=a-0UEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA20&dq=beban+kerja+adalah+&ots=cg1cvw4\\_G1&sig=BoVP2MCl3Mnys19fB\\_hvGrw05qE&redir\\_esc=y#v=onepage&q=beban kerja adalah&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=a-0UEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA20&dq=beban+kerja+adalah+&ots=cg1cvw4_G1&sig=BoVP2MCl3Mnys19fB_hvGrw05qE&redir_esc=y#v=onepage&q=beban kerja adalah&f=false)

Maidisanti, R. R. 2018. Hubungan Antara Self-Efficacy dan Burnout Pada Anggota Polisi Satnarkoba POLRESTA Jambi. *Jurnal Psikologi Jambi*, 03(01), 14–23. <https://online-journal.unja.ac.id/jpj/article/view/6368%0Ahttps://online-journal.unja.ac.id/jpj/article/download/6368/9316>

Martínez-Mejía, E., Villa George, F. I., & Martínez-Guerrero, J. I. 2020. Prevalence of Burnout Syndrome in Mexican Employees in Mexico City. *Journal of Basic and Applied Psychology Research*, 2(3), 23–32. <https://doi.org/10.29057/jbapr.v2i3.5912>

Masduki, M. P., Ekawati, E., & Wahyuni, I. 2021. Hubungan Antara Karakteristik Demografi Pekerja, Beban Kerja Mental, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Burnout Pada Staff Administrasi Fkm Undip. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 9(6), 784–792. <https://doi.org/10.14710/jkm.v9i6.31435>

Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. 2001. Job Brunout. *Annual Review of Psychology*, 397–422.

- Mawarti, I., & Yusnilawati. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kejadian Burnout Pada Perawat di Ruang Instalasi Rawat Inap RSUD Raden Matthier dan Abdul Manap Jambi Tahun 2017 Indah. *Energies*, 6(1), 1–8. <http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1120700020921110%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.reuma.2018.06.001%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.arth.2018.03.044%0Ahttps://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1063458420300078?token=C039B8B13922A2079230DC9AF11A333E295FCD8>
- Maziyya, A. A., Islam, N. R. Q., & Nisa, H. 2021. Hubungan Beban Kerja, Work-Family Conflict, dan Stres Kerja pada Pekerja di Wilayah Pulau Jawa Saat Pandemi COVID-19 di Tahun 2020. *Media Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan*, 31(4), 337–346. <https://doi.org/10.22435/mpk.v31i4.4377>
- Meilina, S., Yenni, M., & Hamdani. 2022. Faktor Yang Berhubungan Dengan Kejenuhan Kerja (Burnout) Pada Guru Honorar Sekolah Dasar Negeri Di Kecamatan Muara Sabak Timur Tahun 2022. *Jurnal Kesmas Jambi (JKMJ)*, 6(2), 1–6.
- Miyanti, S. D. 2019. Pengaruh Shift Kerja dan Burnout Terhadap Perilaku Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3). *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 7(1), 22–28. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v7i1.4702>
- National Safety Council. 2004. *Manajemen Stres* (P. Widyastut (ed.)). Buku Kedokteran EGC.
- Nugroho, A., Armanu, & Fithriana, N. 2021. *Introduction to Burnout at Workplace*. Universitas Brawijaya Press.
- Pajow, C., Kawatu, P., & Rattu, J. 2020. Hubungan Antara Beban Kerja, Masa Kerja Dan Kejenuhan Kerja Dengan Stres Kerja Pada Tenaga Kerja Area Opening Sheller Pt.Sasa Inti Kecamatan Tenga Kabupaten Minahasa Selatan. *Kesmas*, 9(7), 29.
- Panca Kurniawati, K., Ika Rinawati, D., Soedarto, J. H., & Semarang, S. (n.d.). *Analisis Beban Kerja Mental Menggunakan NASA-TLX dan Evaluasi Jumlah Pekerja Pada Lantai Produksi PT. Essentra Surabaya*.
- Puspa, A. M., & Akde, T. 2012. Kejenuhan Kerja (Burnout) Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan. *Jurnal STIKES*, 5(2), 167–178.
- Putra, M. J. B., & Prihatsanti, U. 2017. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Melayani Dengan Kecenderungan Burnout Pada Anggota Detasemen Gegana Satuan Brigade Mobil (Brimob) Kepolisian Daerah Jawa Tengah (Polda Jateng). *Jurnal EMPATI*, 6(1), 291–295. <https://doi.org/10.14710/empati.2017.15119>
- Rahman, M. F. 2018. Hubungan Beban Kerja Mental Terhadap Human Error Driver Gojek Kota Malang. *Jurnal Valtech*, 37–42.

<https://ejournal.itn.ac.id/index.php/valtech/article/view/392>

- Ratna, P. M. 2009. Analisis Beban Kerja Mental Pada Operator Cetak Dengan Metode Swat (Subjective Workload Assessment Technique) (Studi Kasus pada Express Print, Yogyakarta) - E-Journal Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Rizqiansyah, M. Z. A., Hanurawan, F., & Setiyowati, N. 2017. Hubungan Antara Beban Kerja Fisik dan Beban Kerja Mental Berbasis Ergonomi Terhadap Tingkat Kejenuhan Kerja Pada Karyawan PT Jasa Marga (PERSERO) Tbk Cabang Surabaya Gempol. *Jurnal Sains Psikologi*, 6(1), 37. <https://doi.org/10.17977/um023v6i12017p37-42>
- Rosdikasari, V. 2021. *Hubungan Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Dukungan Sosial Terhadap Kejadian Burnout Bagi Petugas Laboratorium Di Rumah Sakit Persahabatan Jakarta Tahun 2021*.
- Rosyid, A. N., Puspitasari, A. D., Budiarti, T. N., Fitriyah, I., Sensusiaty, A. D., & Amin, M. 2021. Pengetahuan, Gangguan Psikologis, dan Burnout Dokter Umum di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 6(3), 673–687. <http://www.ppm.ejournal.id/index.php/pengabdian/article/view/838>
- Sabri, L., & Hastono, S. P. 2006. *Statistika Kesehatan*. Raja Grafindo.
- Salmela-Aro, K., & Upadyaya, K. 2018. Role of demands-resources in work engagement and burnout in different career stages. *Journal of Vocational Behavior*, 108(July), 190–200. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2018.08.002>
- Sari, D., & Susanto, S. 2019. Mengungkap Tingginya Turnover Intention Pt. Wbs Semarang. *Solusi*, 17(2), 165–178. <https://doi.org/10.26623/v17i2.1462>
- Selvia Devi Safitri, F., & Frianto, A. 2021. Pengaruh Work Life Balance Dan Brunout Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Indomarco Adi Prima Surabaya. *BIMA : Journal of Business and Innovation Management*, 4(1), 1–13. <https://doi.org/10.33752/bima.v4i1.492>
- Smith, T. D., Mullins-Jaime, C., Dyal, M. A., & DeJoy, D. M. 2020. Stress, burnout and diminished safety behaviors: An argument for Total Worker Health® approaches in the fire service. *Journal of Safety Research*, 75(October), 189–195. <https://doi.org/10.1016/j.jsr.2020.09.010>
- Sugianto, D. T. M. K. 2018. *Hubungan Durasi Lama Duduk dan Forward Head Posrure Dengan Kejadian Nyeri Leher Non Spesifik Pada Mahasiswa FK UPN "VETERAN" Jakarta Tahun 2018*.
- Sugiyono, S. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R & D*. Bandung Alfabeta.
- Surya, R. Z., & Adjie, G. 2020. Ergonomi Kognitif Pada Baliho Kampanye Pemilu

**Shafa Habsah, 2023**

**HUBUNGAN FAKTOR PEKERJAAN DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP TINGKAT KEJENUHAN KERJA PADA KARYAWAN PT XYZ DI BEKASI TAHUN 2023**

UPN "Veteran" Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)

- 2019 Di Persimpangan Strategis Di Kota Taluk Kuantan. *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, 2(1), 19–24. <https://doi.org/10.31004/jutin.v2i1.263>
- Swasti, K. G., Ekowati, W., & Rahmawati, E. 2018. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Burnout pada Wanita Bekerja di Kabupaten Banyumas. *Jurnal Keperawatan Soedirman*, 12(3), 190. <https://doi.org/10.20884/1.jks.2017.12.3.738>
- Utami, A. D. 2018. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Burnout Pada Perawat di Ruang Rawat Inap RS PMC*. 1(3).
- Velando-Soriano, A., Ortega-Campos, E., Gómez-Urquiza, J. L., Ramírez-Baena, L., De La Fuente, E. I., & Cañadas-De La Fuente, G. A. 2020. Impact of social support in preventing burnout syndrome in nurses: A systematic review. *Japan Journal of Nursing Science*, 17(1), 1–10. <https://doi.org/10.1111/jjns.12269>
- Velia Agneta Priyanka. 2021. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Karyawan JO. Bumikalog Stasiun Bongkar Muat Sungai Lagoa Jakarta Pada Masa Pandemi COVID-19. In *Metode Penelitian*. <https://repository.upnvj.ac.id>
- Wari, A. sarrol, & Widajati, N. 2021. Hubungan Karakteristik Individu dan Stres Kerja dengan Burnout pada Pekerja Aviation Security. *Hubungan Karakteristik Individu Dan Stres Kerja Dengan Burnout Pada Pekerja Aviation Security*, 2(1), 56–61.
- Wattimury, F. 2010. *Analisis Karakteristik Dinamis Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja (Studi Pada Pegawai Bank BRI Cabang Malang)*. 2(2), 12. [https://ejournal.unpatti.ac.id/ppr\\_iteminfo\\_ink.php?id=884](https://ejournal.unpatti.ac.id/ppr_iteminfo_ink.php?id=884)
- Widhianingtanti, L. T., & Luijtelaar, G. Van. 2022. The Maslach-Trisni Burnout Inventory: Adaptation for Indonesia. *JP3I (Jurnal Pengukuran Psikologi Dan Pendidikan Indonesia)*, 11(1), 1–21. <https://doi.org/10.15408/jp3i.v11i1.24400>
- Widodo, K., Yusuf, A., & Huda, N. 2023. Korelasi Masa Kerja dan Intensitas Nyeri Terhadap Burnout Syndrome Pada Perawat Kamar Operasi COVID-19. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 5, 12–26.
- Wulanyani, N. M. S. 2013. Tantangan dalam Mengungkap Beban Kerja Mental. *Buletin Psikologi*, 21(2), 80–89. <https://jurnal.ugm.ac.id/buletinpsikologi/article/view/7372/5739>
- Zuhri, S., Rahmawati, S., Asmadi, D., & Ulfa, S. 2023. *Pengaruh Stress Kerja , Resilience dan Faktor Demografi Terhadap Burnout Syndrome Pada Perawat IGD*. 7(April), 303–315.