

## DAFTAR PUSTAKA

### Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Lembaran Negara No. 1999, Tahun 1999, TLN No. 3821.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. Lembaran Negara No. 2008, Tahun 2008, TLN No. 5952.

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik. Lembaran Negara No. 2019, Tahun 2019, TLN No. 6400.

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik. Lembaran Negara No. 2019, Tahun 2019, TLN No. 6420.

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 08 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perdagangan.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor: 350/MPP/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas Dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

### Buku

Abdurrahman, A., 1986, *Kamus Ekonomi-perdagangan*, Gramedia, Jakarta.

Ali, Achmad, 2012, *Menguak Teori hukum dan Teori Peradilan*, Kencana Prenada Group, Jakarta.

Amiruddin dan Zainal asikin, 2019, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Ed. Revisi, Cet.11, Rajawali Pers, Depok.

Azheri, Busyra, 2011, *Corporate Social Responsibility dari Voluntary menjadi Mandatory*, Raja Grafindo Perss, Jakarta.

C.S.T Kansil, 1989, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Penerbit Balai Pustaka, Jakarta.

Depdikbud, 1989, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Buku Satu, Balai Pustaka Utama, Jakarta.

Dwisvimiar, Inge, 2011, *Keadilan Dalam Perspektif Filsafat Ilmu Hukum*, Jurnal Dinamika Hukum, Vol. 1 No. 3.

Aisyah Puspitasari Arifiani, 2023

*PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP KETIDAKSESUAIAN INFORMASI PESANAN MELALUI MARKETPLACE*

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Hukum, S1 Ilmu Hukum

[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]

- Fuady, Munir, 2010, *Dinamika Teori Hukum*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Ibrahim, Johnny, 2008, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Bayu Media Publishing, Malang.
- Kartini Mulyadi dan Gunawan Widjaja, 2003, *Jual Beli*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Kelsen, Hans (a), 2007, sebagaimana diterjemahkan oleh Somardi, *General Theory Of law and State , Teori Umum Hukum dan Negara, Dasar-Dasar Ilmu Hukum Normatif Sebagai Ilmu Hukum Deskriptif Empirik*, BEE Media Indonesia, Jakarta.
- Kelsen, Hans (b), 2006, sebagaimana diterjemahkan oleh Raisul Mutaqien, *Teori Hukum*, Murni Nuansa & Nusa Media, Bandung.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2018, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Ed. 1. Cet. 7, Sinar Grafika, Jakarta.
- Marzuki, Peter Mahmud, 2019, *Penelitian Hukum*, Edisi Revisi, Cetakan ke-14, Prenadamedia Group (Divisi Kencana), Jakarta.
- Mochtar, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bina Cipta, Bandung.
- Muchsin, 2003, *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Nasution, Az, 1995, *Konsumen dan Hukum*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Nasution, Az, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta.
- Prodjodikoro, Wirjono, 1985, *Hukum Perdata Tentang Persetujuan-Persetujuan Tertentu*, Cet VIII, Bandung, Sumur.
- Salim HS dan Erlies Septiana Nurbani, 2014, *Penerapan Teori Hukum Pada Disertasi dan Tesis*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sidabalok, Janus, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT Citra Aditya Bhakti, Bandung.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mahmudji, 2015, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Ed.1, Cet. 17, Rajawali Pers, Jakarta.
- Subekti, 1984, *Hukum Perjanjian*, PT Intermedia, Jakarta.
- Subekti, 2002, *Hukum Perjanjian*, Ctk. Kesembilanbelas, Intermedia, Jakarta.

Suherman, Ade Maman, 2005, *Aspek Hukum Dalam Ekonomi Global*, Edisi Revisi, Cetakan Kedua, Ghalia Indonesia, Bogor.

Sutedi, Adrian, 2008, *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Penerbit Ghalia Indonesia, Bogor.

Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana Prenada Media Grup, Jakarta.

## **Jurnal**

Asmara, I Wayan Gede, et al., 2019, *Perlindungan Hukum terhadap Hak Konsumen Atas Informasi Produk Import*, Jurnal Analogi Hukum, Vol. 1 No. 1, <https://doi.org/10.22225/ah.1.1.2019.120-124>

Cindy Aulia Khotimah Jeumpa dan Crisan Chairunnisa, 2016, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli-Online (e-commerce)*, Business Law Review, Vol. 1.

Hanim, Lathifah, 2014, *Perlindungan Hukum bagi Para Pihak dalam E-Commerce Sebagai Akibat dari Globalisasi Ekonomi*, Jurnal Pembaharuan Hukum, Vol. 1 No. 2, <http://dx.doi.org/10.26532/jph.v1i2.1476>

Rina Irawati dan Irawan Budi Prasetyo, 2021, *Pemanfaatan Platform E-Commerce Melalui Marketplace Sebagai Upaya Peningkatan Penjualan dan Mempertahankan Bisnis di Masa Pandemi (Studi pada UMKM Makanan dan Minuman di Malang)*, Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN), Vol. 6 No. 2.

Rini Yustian dan Rio Yunanto, 2017, *Peran Marketplace Sebagai Alternatif Bisnis Di Era Teknologi Informasi*, Jurnal Ilmiah Komputer dan informatika (Komputa), Vol. 6 No. 2, <https://doi.org/10.34010/komputa.v6i2.2476>

Handriani, Aan, 2020, *Perlindungan Konsumen Dalam Perjanjian Transaksi Jual Beli Online*, Rev Journal of Law, Vol. 3, <https://dx.doi.org/10.32493/palrev.v3i2.7989>

Rohendi, Acep, 2015, *Perlindungan konsumen dalam transaksi e Commerce perspektif hukum nasional dan Internasional*. Ecodemica. Vol III No.2, <https://doi.org/10.31294/jeco.v3i2.34>

RR Dewi Anggraeni, dan Acep Heri Rizal, 2019, *Pelaksanaan Perjanjian Jual Beli Melalui Internet (E-Commerce) Ditinjau Dari Aspek Hukum Perdataan*, Salam : Jurnal Sosial dan Budaya Syar-I, Vol. 6 No. 3.

Astuti, Desak Ayu Lila, dan AA Ngurah Wirasila. 2013, *Perlindungan Hukum*

*Terhadap Konsumen Transaksi E-Commerce Dalam Hal Terjadinya Kerugian*, Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum: 1-5.

Yulius, Louis, 2013, *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Produk Yang Merugikan Konsumen*, Lex Privatum, Vol. I No. 3.

### **Sumber lainnya**

[https://help.shopee.co.id/portal/article/72909-\[Pengembalian-Barang%2FDana\]-Apakah-saya-dapat-mengajukan-pengembalian-barang%2Fdana-setelah-memilih-Pesanan Diterima?previousPage=secondary%20category](https://help.shopee.co.id/portal/article/72909-[Pengembalian-Barang%2FDana]-Apakah-saya-dapat-mengajukan-pengembalian-barang%2Fdana-setelah-memilih-Pesanan-Diterima?previousPage=secondary%20category), diakses pada tanggal 24 Februari 2023 pukul 19.33 WIB.

[https://help.shopee.co.id/portal/article/73149-\[Pengembalian-Barang%2FDana\]-Bagaimana cara-Shopee-membantu-menyelesaikan-pengembalian-barang%2Fdana?previousPage=secondary%20category](https://help.shopee.co.id/portal/article/73149-[Pengembalian-Barang%2FDana]-Bagaimana cara-Shopee-membantu-menyelesaikan-pengembalian-barang%2Fdana?previousPage=secondary%20category), diakses pada tanggal 24 Februari 2023 pukul 19.37 WIB.

[https://help.shopee.co.id/portal/article/73212-\[Pengembalian-Barang%2FDana\]-Bagaimana-cara-mengajukan-pengembalian-barang%2Fdana?previousPage=secondary%20category](https://help.shopee.co.id/portal/article/73212-[Pengembalian-Barang%2FDana]-Bagaimana-cara-mengajukan-pengembalian-barang%2Fdana?previousPage=secondary%20category), diakses pada tanggal 24 Februari 2023 pukul 19.30 WIB.

<https://kbbi.web.id/internet>, diakses pada tanggal 9 agustus 2022 pukul 15.10 WIB.

<https://kbbi.web.id/tanggung%20jawab> diakses pada 27 Oktober 2022 pukul 15.08 WIB.

<https://nasional.kontan.co.id/news/bi-catat-nilai-transaksi-e-commerce-tumbuh-1282>, diakses pada tanggal 9 Agustus 2022 pukul 18.14 WIB.

<https://pelayanan.ylki.or.id/kb/faq.php?id=2>, diakses pada tanggal 20 Februari 2023 pukul 15.34 WIB.

<https://rangkulteman.id/berita/marketplace-adalah-perbedaannya-dengan-toko-online-dan-e-commerce>, diakses pada tanggal 9 Agustus pukul 20.02 WIB.

<https://www.antaraneews.com/berita/2930745/pengguna-internet-indonesia-naik-dari-tahun-ke-tahun>, diakses pada tanggal 9 agustus 2022 pukul 15.29 WIB.

<https://www.tokopedia.com/help/article/cara-ajukan-komplain-produk-tidak-sesuai> diakses pada tanggal 10 Maret pukul 21.20 WIB.

<https://www.tokopedia.com/help/article/st-1052-apa-itu-pusat-resolusi>, diakses pada tanggal 10 Maret pukul 21.16 WIB.

<https://www.tokopedia.com/help/article/st-1052-apa-itu-pusat-resolusi>, diakses pada tanggal 10 Maret pukul 21.29 WIB.

- Badan Pusat Statistik, 2021, *Statistik E-Commerce 2021*, Publikasi, hlm 9.
- Biro Hubungan Masyarakat, 2023, Kemendag Layani Lebih Dari 7 Ribu Konsumen Sepanjang 2022, Siaran Pers, Kementerian Perdagangan Republik Indonesia.
- Direktorat Pemberdayaan Konsumen, 2023, Saluran Layanan Pengaduan, *Instagram*, Kementerian Perdagangan Republik Indonesia.
- Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, 2021, Bedah Ragam Masalah Konsumen di Masa Pandemi, *Power Point Slides*.
- Wawancara dengan Ibu Nida, Konsumen *Marketplace* pada tanggal 19 Januari 2023.
- Wawancara dengan Ibu Delia Saisar Herliani, Staff Direktorat Pemberdayaan Konsumen Kementerian Perdagangan Republik Indonesia, pada tanggal 6 September 2022.
- Wawancara dengan Bapak Warsito Aji, Kepala Bidang Litigasi YLKI pada tanggal 19 Juli 2022.
- Wawancara dengan Ibu Diana Silvia, Staff Bidang Pengaduan dan Hukum YLKI pada tanggal 19 Juli 2022.