

BAB VI

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

6.1 Simpulan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan pengendalian internal persediaan barang dagang batubara pada perusahaan ini melalui aktor-aktor yang berperan di dalamnya. Setelah dilakukan penelitian dalam bentuk wawancara, observasi, pengumpulan dokumen, dan melakukan uji triangulasi hingga memperoleh kesimpulan mengenai pengendalian internal persediaan barang dagang batubara pada PT XYZ sebagai berikut:

- a. Proses bisnis perusahaan dalam menjalankan bisnisnya sudah berjalan dengan baik sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Membagi tugas kepada karyawan secara baik, agar tidak terjadinya kecelakaan saat bekerja karena kelelahan, dengan memikirkan dampak resiko yang dapat terjadi pada saat karyawan bekerja.
- b. *Standard Operational Procedures* (SOP) yang sudah dijalankan dengan baik oleh para aktor yang terkait. Tetapi perusahaan mempunyai kelemahan dibagian *Standard Operational Procedures* (SOP) tersebut yaitu tidak memadainya *Standard Operational Procedures* (SOP) yang ada, karena tidak *update* untuk waktu yang lama, tidak memikirkan sanksi yang didapatkan bila aktor terkait melakukan kecurangan saat pengiriman barang dagang batubara, dan tidak dijalkannya pengevaluasian *Standard Operational Procedures* (SOP) yang terkandung dalam komponen *Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission* (COSO).
- c. Lingkungan pengendalian yang dilakukan perusahaan belum dilakukan dengan baik dan memiliki kekurangan dalam lingkungan pengendalian karena perusahaan tidak mempunyai sanksi terhadap pelanggaran atau kecurangan yang dilakukan oleh karyawannya, sehingga karyawan tidak mempunyai nilai integritas yang tinggi
- d. Belum dapat ditemukan langkah terbaik dari perusahaan guna menghindari resiko yang dapat terjadi dalam perusahaan, karena

kurangnya pengawasan pengiriman barang dagang batubara yang masih harus diperbaiki, dan kemungkinan bertambahnya celah kecurangan setiap tahun sangat memungkinkan untuk terjadi. Penilaian resiko yang baru untuk perusahaan sangat dibutuhkan agar dapat mengurangi kerugian kehilangan barang dagang batubara yang mengakibatkan penurunan pendapatan perusahaan.

6.2 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, terdapat keterbatasan dari penelitian ini yaitu:

- a. Peneliti tidak bisa mengikuti dan menyimak secara langsung proses pengiriman barang dagang batubara dari penambangan hingga sampai ke pelanggan, sehingga tidak tahu persis praktik dalam pelaporan proses pengiriman tersebut.
- b. Peneliti tidak memperoleh dokumen-dokumen secara keseluruhan mengenai sistem pengendalian internal di perusahaan, dan informasi yang diberikan informan belum sepenuhnya mencukupi data yang dibutuhkan karena belum dijelaskan secara rinci dan jelas, sehingga peneliti menyadari bahwa hasil temuan masih terdapat kekurangan diantaranya keterbatasan.

6.3 Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan, dan keterbatasan penelitian yang telah diuraikan diatas, maka peneliti memberikan saran-saran yang dapat diberikan kepada beberapa pihak:

- a. Saran Teoritis

Bagi peneliti selanjutnya untuk menggali lebih dalam lagi mengenai sistem pengendalian internal persediaan barang dagang batubara. Selain itu agar dapat mengembangkan lagi fenomena yang terjadi perusahaan ini mengenai pengiriman barang dagang agar penelitian semakin lebih luas

dan berkembang, dikarenakan masih jarang peneliti yang mengangkat mengenai pengendalian internal persediaan barang dagang batubara.

b. Saran Praktis

Perusahaan sebaiknya melakukan pembaharuan untuk sistem pengendalian internal pencatatan persediaan barang dagang, sehingga meminimalkan risiko kehilangan barang dagang dan saldo barang dagang yang muncul di pencatatan. Keadaan yang sesungguhnya, penjualan pun menjadi maksimal dan laba perusahaan akan meningkat. Perusahaan juga sebaiknya memberikan *reward* jika target penjualan tercapai dan memberikan sanksi tegas bagi karyawan yang melakukan kecurangan.

