

**INTERNAL CONTROL ANALYSIS OF AVAILABILITY OF
COAL TRADE GOODS IN PT XYZ**

JAKARTA

By

Alisya Leliani

Abstract

This study explains how internal control in coal merchandise inventory at PT XYZ Jakarta. The purpose of this study was to determine the application of internal control of coal merchandise inventory at PT XYZ from mining to shipping to customers. This study uses qualitative research methods with ethnometodology approaches. Data analysis techniques used during data collection in the form of interviews, observation and documentation to key informants and supporting informants. The results of this study indicate that the internal control of PTT XYZ has been properly implemented, only the operational standards of company procedures must be updated in order to keep abreast of the company's activities, and require more supervision from the supervision division.

Keywords: Internal Control, Standard Operational Procedure

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN BARANG DAGANG BATUBARA PADA PT XYZ JAKARTA

Oleh

Alisyah Leliani

Abstrak

Penelitian ini menjelaskan bagaimana pengendalian internal dalam persediaan barang dagang batubara pada PT XYZ Jakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan pengendalian internal persediaan barang dagang batubara pada PT XYZ mulai dari penambangan hingga pengiriman ke pelanggan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan etnometodologi. Teknik analisis data yang digunakan pada saat pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi kepada informan kunci serta informan pendukung. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian internal dari PT XYZ sudah diberlakukan dengan baik, hanya saja standar operasional prosedur perusahaan yang harus diperbarui agar mengikuti perkembangan aktifitas perusahaan, serta memerlukan pengawasan lebih dalam lagi dari divisi pengawasan.

Kata kunci: Pengendalian Internal, Standar Operasional Prosedur