

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Atmasasmita, Romli. (2001). *Reformasi Hukum, Hak Asasi Manusia dan Penegakkan Hukum*. Bandung: Mandar Maju.
- Dewi. (2013). *Perilaku Konsumen*. Palembang: Penerbit Citrabooks Indonesia.
- Hadjon, Piliphus M. (1987). *Perlindungan Hukum Bagi Masyarakat di Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ijadi A.J. (2009). *Kepariwisata dan Perjalanan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Perasada.
- Imaniyati, Neni Sri. (2002). *Hukum Ekonomi Dan Ekonomi Islam Dalam Perkembangan*. Bandung: Mandar Maju.
- Lupiyoadi, dkk. *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi Ke Dua*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasution, AZ. (2006). *Hukum Perlindungan Konsumen, Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media
- Prabowo, M.Shidqon. 2010. *Perlindungan Hukum Jamaah Haji Indonesia*, Yogyakarta: Rangkang.
- Rahardjo, Satjipto. (2000). *Ilmu Hukum*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Sarosa, Samiaji. (2017). *Metodologi Pengembangan Sistem Informasi*. Jakarta: Indeks Jakarta.
- Shofie, Yusuf. (2003). *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*. Bandung: PT. Citra Aditya.
- Soebagyo Ahmad. (2020). *Marketing Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu

- Soekanto, Soerjono. (2008). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Soekanto, Soerjono. (2008). *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press.
- Suryadana, Liga. (2002). *Sosiologi Pariwisata*. Bandung : Humaniora.
- Susanto, Happy. (2008). *Hak-hak Konsumen Jika Dirugikan*. Jakarta: Visimedia.
- Sutedja, Wira. (2007). *Panduan Layanan Konsumen*. Jakarta: Grasindo.
- Tambunan, Rudi M. (2003). *Pedoman Penyusunan: Standar Operating Procedures (SOP)*. Jakarta : Maiestaspublishing.
- Tohirin. (2012). *Metode penelitian kualitatif dalam pendidikan dan bimbingan konseling: pendekatan praktis untuk peneliti pemula dan dilengkapi dengan contoh transkrip hasil wawancara serta model penyajian data*. Jakarta: Pers.
- Wardiyanti. (2006). *Metode Penelitian Pariwisata*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Yoeti, Oka A. (1996). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.
- Yudho dan Tjandrasari. (1987). *Efektivitas Hukum Dalam Masyarakat*. Jakarta: Majalah Hukum dan Pembangunan, UI Press.

## **KARYA ILMIAH**

- Barkatullah, Abdul Halim. 2007. Urgensi Perlindungan Hak-hak Konsumen Dalam Transaksi Di E-Commerce. *Jurnal Hukum*. Vol. 14 No. 2
- Nangin. C. 2017. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kerugian Akibat Pengiriman Barang Oleh Perusahaan Ekpedisi Menurut UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. *Lex Crimen*. Vol. 6 No. 4
- Amelia dan Prasetyo. 2022. Sertifikasi CHSE (Cleanliness, Health, Safety, & Environment) terhadap Objek Wisata sebagai Wujud Pemenuhan Hak Wisatawan. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*. Vol 5 No. 2

- Sulam, Dkk. 2019. Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur terhadap Efektifitas Pelayanan Keuangan di IAIN Sultan Amai Gorontalo. *Jurnal Al-Buhuts*. Vol. 15 No. 2
- Didik dan Indah. 2020. Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur dan Strategi Peningkatan Kualitas Layanan Di Envy Restaurant Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali. *Jurnal Manajemen Hotel dan Pariwisata*. Vol. 2 No. 2
- Tampubolon, Wahyu Simon. Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen. *Jurnal Ilmiah Advokasi*. Vol. 04 No. 01
- Setiawati, Wiwien. 2015. Penyusunan Standard Operating Standar Procedures (SOP) pada PT Sketsa Cipta Graha Di Surabaya. *Jurnal Agora*. Vol 3 No. 3
- Dahln dan Rasyid. 2017. Perlindungan Bagi Hak Konsumen dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Perjanjian Transaksi Elektronik. *Syiah Kuala Law Journal*. Vol. 1 No. 3
- Wayan, dkk. 2019. . Perlindungan Hukum Terhadap Hak Konsumen Atas Informasi Produk Import. *Jurnal Analogi Hukum*. Vol. 1 No. 1
- Puspitasarim Chandra Dewi, 2010. Peningkatan Kesadaran Hak-Hak Konsumen Produk Pangan Sebagai Upaya Mewujudkan Kemandirian Konsumen. *Jurnal Penelitian Humaniora*. Vol. 15 No.1
- Wahyulin dan Febry. 2018. Penegakan Hukum Sengketa Konsumen Oleh BPSK untuk Pencegahan Pelanggaran Hak Konsumen. *Jurnal Hukum dan Bisnis Syariah*. Vol 5 No. 2
- Maharani, Resna Pratiwi. 2018. . Tanggung Jawab Penyelenggara Transaksi Elektronik Dalam Melindungi Hak Konsumen. *Supremasi Jurnal Hukum*. Vol. 1 No. 1
- Murni dan Maharani. 2015. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Sebagai Perwujudan Perlindungan Hak Konsumen. *Arena Hukum*. Vol. 8 No. 2

Wicaksono, Raka, dkk. 2021. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Indihome Ditinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen. *Jurnal Ilmiah Penegakan Hukum*. Vol. 8 No.2

## **UNDANG-UNDANG**

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata (Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4966).

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan.

## **SUMBER LAINNYA**

<https://www.sibatakjalanjalan.com/2021/01/jenis-jenis-wisatawan-tourist-dan-contoh-kriteria-wisatawan.html> diakses pada tanggal 1 Juni 2023 Pukul WIB.

<https://www.atobasahona.com/2018/10/macam-macam-wisatawan-dan-tingkat-kesadarannya.html> diakses pada tanggal 16 Mei 2023 Pukul WIB.

<https://cimory.com/sub-company.php> diakses pada tanggal 1 Mei 2023 Pukul WIB.

<https://www.akseleran.co.id/blog/konsumen-adalah/> diakses pada tanggal 10 April 2023 Pukul WIB.

<https://idtesis.com/metode-penelitian-hukum-empiris-dan-normatif/>, diakses pada tanggal 10 Maret 2023, Pukul WIB.