



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN
DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PEKERJA
PT PP PRESISI PROYEK TOL CINERE-JAGORAWI SEKSI 3
TAHUN 2023**

SKRIPSI

MAULANA HAZIM ALMAGRIBI

1910713083

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN
DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PEKERJA
PT PP PRESISI PROYEK TOL CINERE-JAGORAWI SEKSI 3
TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

MAULANA HAZIM ALMAGRIBI

1910713083

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya skripsi ini merupakan hasil dari karya pribadi dan segala sumber yang diambil kutipan maupun referensinya telah disebutkan dengan akurat.

Nama : Maulana Hazim Almagribi

NIM : 1910713083

Tanggal : 14 Juni 2023

Apabila suatu saat nanti terdapat ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, saya siap menghadapi konsekuensi hukum yang berlaku.

Jakarta, 21 Juni 2023

Yang menyatakan,



Maulana Hazim Almagribi

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maulana Hazim Almagribi
NIM : 1910713083
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul: Faktor-faktor yang Berhubungan dengan *Burnout Syndrome* pada Pekerja PT PP Presisi Tbk Proyek Tol Cinere–Jagorawi Seksi 3 Tahun 2023.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 21 Juni 2023

Yang menyatakan,



Maulana Hazim Almagribi


PENGESAHAN


Skripsi diajukan oleh:

Nama : Maulana Hazim Almagribi
NIM : 1910713083
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Faktor-faktor yang Berhubungan dengan *Burnout Syndrome* pada Pekerja PT PP Presisi Tbk Proyek Tol Cinere – Jagorawi Seksi 3 Tahun 2023


Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta


Arga Buntara, S.K.M., M.P.H.
Ketua Penguji


Cahya Khafin Herbawani, S.Kcb., Bd., M.K.M.
Penguji I


Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M.
Penguji II (Pembimbing)


Desmawati, SKn, M.Kep., Sp.Mat., PhD
Dekan FIKES


Arga Buntara, S.K.M., M.P.H.
Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian: 21 Juni 2023



ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PEKERJA PT PP PRESISI TBK PROYEK TOL CINERE—JAGORAWI SEKSI 3 TAHUN 2023

Maulana Hazim Almagribi

Abstrak

Burnout syndrome merupakan sindrom psikologis yang muncul akibat stresor berkepanjangan di tempat kerja. *Burnout syndrome* dapat memengaruhi produktivitas pekerja karena tuntutan dan tekanan yang tinggi. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan *burnout syndrome* pada pekerja PT PP Presisi Proyek Tol Cinere-Jagorawi Seksi 3. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain penelitian *cross-sectional*. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan *total sampling* dengan populasi 79 orang dan didapatkan 69 responden. Data dalam penelitian ini berupa data primer berupa kuesioner *Maslach Burnout Inventory – General Survey*, kuesioner *Multidimensional Scale of Perceived Social Support*, dan kuesioner *Work Locus of Control Scale* yang kemudian dianalisis menggunakan uji *chi-square*. Hasil analisis univariat menunjukkan ada sebesar 31,9% pekerja mengalami *burnout syndrome*. Hasil analisis bivariat dengan uji *chi-square* diperoleh empat faktor yang memiliki hubungan dengan *burnout syndrome*, yakni usia ($p\text{-value} = 0,008$), status perkawinan ($p\text{-value} = 0,000$), dukungan sosial ($p\text{-value} = 0,000$), dan *locus of control* ($p\text{-value} = 0,000$). Oleh karena itu, perusahaan perlu melakukan kegiatan bersama agar pekerja lebih erat dan menyewa jasa psikiater jika dibutuhkan.

Kata Kunci: *burnout syndrome*, dukungan sosial, *locus of control*, pekerja kantor proyek

ANALYSIS OF FACTORS ASSOCIATED WITH *BURNOUT SYNDROME* IN WORKERS OF PT PP PRESISI TBK CINERE—JAGORAWI TOLL ROAD PROJECT SECTION 3 IN 2023

Maulana Hazim Almagribi

Abstract

Burnout syndrome, resulting from prolonged work-related stressors, significantly impacts employee productivity. This research investigates burnout syndrome factors in PT PP Presisi Cinere-Jagorawi Toll Project Section 3 employees. Employing a quantitative cross-sectional design, the study adopted total sampling technique, with 69 respondents from a population of 79. Data were collected by using Maslach Burnout Inventory, Multidimensional Scale of Perceived Social Support, and Work Locus of Control Scale questionnaires and then were analyzed by using the chi-square test. A univariate analysis indicates a 31.9% prevalence of burnout syndrome among employees. Bivariate analysis using chi-square reveals four significant factors: age ($p=0.008$), marital status ($p=0.000$), social support ($p=0.000$), and locus of control ($p=0.000$). The fostering of interpersonal connections through collaborative activities and the consideration of offering psychiatric services as needed are crucial for the company.

Keyword: burnout syndrome, locus of control, project office workers, social support

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul Analisis Faktor-faktor yang Berhubungan dengan *Burnout Syndrome* pada Pekerja PT PP Presisi Proyek Tol Cinere-Jagorawi Seksi 3 Tahun 2023. Pertama-tama, kepada orang tua atas dukungan dan pengorbanan tak terhingga yang telah kalian berikan. Tanpa kalian, saya tidak akan pernah mencapai titik ini.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada para pekerja PT PP Presisi Tbk. Proyek Tol Cinere—Jagorawi Seksi 3 yang menjadi responden karena sudah meluangkan waktu mereka untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Tanpa kontribusi mereka, penelitian ini tidak akan bisa dilakukan. Terima kasih atas keramahan dan kerjasama yang telah diberikan.

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Cahya Arbitera, SKM., MKM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya. Terima kasih atas kesabaran dan dedikasinya dalam membantu saya mencapai potensi terbaik saya.

Tak lupa, terima kasih kepada teman-teman saya yang selalu ada dalam perjalanan ini. Dukungan, semangat, dan kolaborasi yang kita bagikan telah memberikan energi positif dan kekuatan. Terima kasih atas setiap momen yang berharga bersama kalian.

Jakarta, 21 Juni 2023

Penulis,

Maulana Hazim Almagribi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan	3
I.4 Manfaat Penelitian.....	4
I.5 Ruang Lingkup	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 <i>Burnout Syndrome</i>	6
II.2 Faktor-faktor Penyebab <i>Burnout Syndrome</i>	11
II.3 Penelitian Terdahulu	16
II.4 Kerangka Teori	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
III.1 Kerangka Konsep	26
III.2 Hipotesis	27
III.3 Definisi Operasional	28
III.4 Desain Penelitian	32
III.5 Waktu dan Tempat	32
III.6 Populasi dan Sampel.....	32
III.7 Teknik Pengumpulan Data.....	33
III.8 Instrumen Penelitian	33
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	35
III.10 Pengolahan Data.....	37
III.11 Analisis Data.....	38
III.12 Etika Penelitian.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
IV.1 Gambaran Umum PT. PP Presisi Tbk.....	40
IV.2 Hasil.....	41
IV.3 Pembahasan	46
IV.4 Keterbatasan Penelitian	59

BAB V PENUTUP.....	60
V.1 Kesimpulan.....	60
V.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perbedaan Stress dan Burnout Syndrome	7
Tabel 2 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3 Definisi Operasional.....	28
Tabel 4 Hasil Uji Validitas	35
Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 6 Kategori Variabel.....	37
Tabel 7 Gambaran Distribusi Burnout Syndrome	41
Tabel 8 Gambaran Demografi Pekerja.....	42
Tabel 9 Analisis Bivariat dengan Chi-square	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	25
Gambar 2	Kerangka Konsep.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule*
- Lampiran 2 Penjelasan Sebelum Penelitian
- Lampiran 3 Kuesioner Demografi Responden
- Lampiran 4 Kuesioner *Maslach Burnout Inventory – General Survey* (MBI-GS)
- Lampiran 5 Kuesioner Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)
- Lampiran 6 Kuesioner Work Locus of Control Scale (WLCS)
- Lampiran 7 Surat Permohonan *Ethical Clearance*
- Lampiran 8 *Ethical Clearance*
- Lampiran 9 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 10 Surat Permohonan Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 11 Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 12 Surat Konfirmasi Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 13 Output Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 14 Tabulasi Data
- Lampiran 15 Output Analisis Univariat
- Lampiran 16 Output Analisis Bivariat
- Lampiran 17 Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran 18 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 19 Hasil Cek Turnitin