

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PEKERJA PT PP PRESISI TBK PROYEK TOL CINERE—JAGORAWI SEKSI 3 TAHUN 2023

Maulana Hazim Almagribi

Abstrak

Burnout syndrome merupakan sindrom psikologis yang muncul akibat stresor berkepanjangan di tempat kerja. *Burnout syndrome* dapat memengaruhi produktivitas pekerja karena tuntutan dan tekanan yang tinggi. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan *burnout syndrome* pada pekerja PT PP Presisi Proyek Tol Cinere-Jagorawi Seksi 3. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain penelitian *cross-sectional*. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan *total sampling* dengan populasi 79 orang dan didapatkan 69 responden. Data dalam penelitian ini berupa data primer berupa kuesioner *Maslach Burnout Inventory – General Survey*, kuesioner *Multidimensional Scale of Perceived Social Support*, dan kuesioner *Work Locus of Control Scale* yang kemudian dianalisis menggunakan uji *chi-square*. Hasil analisis univariat menunjukkan ada sebesar 31,9% pekerja mengalami *burnout syndrome*. Hasil analisis bivariat dengan uji *chi-square* diperoleh empat faktor yang memiliki hubungan dengan *burnout syndrome*, yakni usia ($p\text{-value} = 0,008$), status perkawinan ($p\text{-value} = 0,000$), dukungan sosial ($p\text{-value} = 0,000$), dan *locus of control* ($p\text{-value} = 0,000$). Oleh karena itu, perusahaan perlu melakukan kegiatan bersama agar pekerja lebih erat dan menyewa jasa psikiater jika dibutuhkan.

Kata Kunci: *burnout syndrome*, dukungan sosial, *locus of control*, pekerja kantor proyek

**ANALYSIS OF FACTORS ASSOCIATED WITH *BURNOUT SYNDROME* IN WORKERS OF PT PP PRESISI TBK CINERE—
JAGORAWI TOLL ROAD PROJECT SECTION 3 IN 2023**

Maulana Hazim Almagribi

Abstract

Burnout syndrome, resulting from prolonged work-related stressors, significantly impacts employee productivity. This research investigates burnout syndrome factors in PT PP Presisi Cinere-Jagorawi Toll Project Section 3 employees. Employing a quantitative cross-sectional design, the study adopted total sampling technique, with 69 respondents from a population of 79. Data were collected by using Maslach Burnout Inventory, Multidimensional Scale of Perceived Social Support, and Work Locus of Control Scale questionnaires and then were analyzed by using the chi-square test. A univariate analysis indicates a 31.9% prevalence of burnout syndrome among employees. Bivariate analysis using chi-square reveals four significant factors: age ($p=0.008$), marital status ($p=0.000$), social support ($p=0.000$), and locus of control ($p=0.000$). The fostering of interpersonal connections through collaborative activities and the consideration of offering psychiatric services as needed are crucial for the company.

Keyword: burnout syndrome, locus of control, project office workers, social support