



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KINERJA PEKERJA PEREMPUAN
DI PT TELKOM INDONESIA WITEL JAKARTA TIMUR
TAHUN 2023**

SKRIPSI

SYIFA NINDITA RIZKADEWI

1910713015

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KINERJA PEKERJA PEREMPUAN
DI PT TELKOM INDONESIA WITEL JAKARTA TIMUR
TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat**

SYIFA NINDITA RIZKADEWI

1910713015

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Syifa Nindita Rizkadewi

NRP : 1910713015

Tanggal : 21 Juli 2023

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Juli 2023

Yang Menyatakan,



ABCAKX55137793
(Syifa Nindita Rizkadewi)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI PROPOSAL PENELITIAN UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syifa Nindita Rizkadewi
NRP : 1910713015
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Pekerja Perempuan di PT X Tahun 2023**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan penelitian saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Juli 2023

Yang menyatakan,



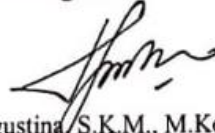
(Syifa Nindita Rizkadewi)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Syifa Nindita Rizkadewi
NRP : 1910713015
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Proposal Penelitian : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja
Pekerja Perempuan di PT Telkom Indonesia Witel
Jakarta Timur Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memenuhi tugas mata kuliah Metodologi Penelitian pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Agustina / S.K.M., M.Kes.
Penguji I / Ketua Penguji



Dr. Aprningsih, S.K.M., M.K.M
Penguji II / Anggota Penguji



Desmawati, Skp., M.Kep., Sp.Mat., PhD
Dekan FIKES



Dr. Laily Hanifah, SKM, M.Kes
Penguji III / Pembimbing



Arga Buntara, SKM., MPH
Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 27 Juni 2023

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA PEKERJA PEREMPUAN DI PT TELKOM INDONESIA WITEL JAKARTA TIMUR TAHUN 2023

Syifa Nindita Rizkadewi

Abstrak

Pekerja perempuan sebagai sumber daya manusia dituntut dengan tambahan beban kerja untuk mencapai target-target perusahaan. Penambahan beban kerja tentu memengaruhi kehidupan pekerja perempuan baik secara fisik maupun mental termasuk kinerja pekerja perempuan itu sendiri. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja pekerja perempuan di PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur tahun 2023. Penelitian ini merupakan penelitian analitik kuantitatif dengan desain *cross-sectional* dan jumlah sampel sebanyak 120 pekerja perempuan yang didapat dari rumus *lemeshow*. Alat ukur yang digunakan adalah *Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ)*, *NASA-TLX (Task Load Index)*, indeks massa tubuh, dan kuesioner karakteristik individu. Hasil uji bivariat menggunakan uji *chi-square* menunjukkan tidak ada hubungan antara faktor usia ($p\text{-value}=0,836$), pendidikan ($p\text{-value}=0,108$), status pernikahan ($p\text{-value}=0,513$), masa kerja ($p\text{-value}=0,445$), status gizi ($p\text{-value}=0,895$), dan beban kerja mental ($p\text{-value}=0,935$) dengan kinerja pekerja perempuan di PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur tahun 2023. Penelitian ini menyimpulkan bahwa faktor usia, pendidikan, status pernikahan, masa kerja, status gizi, dan beban kerja mental tidak memiliki hubungan dengan kinerja pekerja perempuan di PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur tahun 2023. Pekerja disarankan mampu merencanakan, mengorganisasikan, dan memprioritaskan pekerjaan sehingga pekerjaan lebih efektif dan efisien. Perusahaan juga dapat membentuk tim kolaborasi yang berguna agar pekerja dapat saling berkumpul dan berbagi pengetahuan, pengalaman serta perspektif.

Kata Kunci :Pekerja Perempuan, Kinerja, Telekomunikasi

**FACTORS RELATED TO THE PERFORMANCE OF FEMALE
WORKERS
AT PT TELKOM INDONESIA WITEL EAST JAKARTA
IN 2023**

Syifa Nindita Rizkadewi

Abstract

Female workers as human resources are required with an additional workload to achieve company targets. Additional workload certainly affects the lives of women workers physically and mentally, including the performance of the women workers themselves. This study aims to analyze the factors related to the performance of female workers at PT Telkom Indonesia Witel East Jakarta in 2023. This research is a quantitative analytic study with a cross-sectional design and a sample size of 120 female workers obtained from the Lemeshow formula. The measurement tools used are the Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ), NASA-TLX (Task Load Index), body mass index, and individual characteristics questionnaires. The results showed that there was no relationship between age (p-value=0.836), education (p-value=0.108), marital status (pvalue=0.513), years of service (p-value=0.445), nutritional status (p-value=0.895), and mental workload (p-value=0.935) with the performance of female workers at PT Telkom Indonesia Witel East Jakarta in 2023. This study concluded that age, education, marital status, work, nutritional status, and mental workload factors have no relationship with the performance of female workers at PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur in 2023. Workers are advised to be able to plan, organize, and prioritize work so that work is more effective and efficient. Companies can also form collaboration teams for workers to get together and share knowledge, experiences and perspectives.

Keyword : Female Workers, Performance, Telecommunication

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Pekerja Perempuan di PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur Tahun 2023”**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi tidak akan selesai tepat waktu tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Secara khusus rasa terima kasih penulis sampaikan kepada Orangtua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan doa serta kasih sayang tanpa batas selama penyusunan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di lokasi tersebut. Kemudian saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Arga Buntara, SKM. MPH selaku Koor Prodi Kesehatan Masyarakat Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta serta Ibu Agustina SKM, M.Kes, dan Dr. Apriningsih, SKM., MKM selaku dosen penguji dan Ibu Dr. Laily Hanifah, SKM, M.Kes selaku dosen pembimbing yang sudah banyak memberikan bimbingan dan saran untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak, sehingga penulis dapat memperbaikinya, dan memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 18 Januari 2023

Penulis



Syifa Nindita Rizkadewi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Manfaat Penelitian.....	6
I.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Kinerja.....	8
II.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	11
II.3 Penelitian Terdahulu.....	21
II.4 Kerangka Teori.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
III.1 Kerangka Konsep.....	25
III.2 Definisi Operasional.....	26
III.3 Hipotesis Penelitian.....	28
III.4 Desain Penelitian.....	28
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	30
III.8 Instrumen Penelitian.....	30
III.9 Pengolahan Data.....	32
III.10 Teknik Analisis Data.....	33
III.11 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
III.12 Uji Normalitas.....	35
III.13 Etika Penelitian.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
IV.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	38
IV.2 Hasil Analisis.....	39

IV.3 Pembahasan	43
BAB V PENUTUP	52
V.1 Kesimpulan	52
V.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kategori Batas Ambang IMT untuk Indonesia	16
Tabel 2	Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3	Definisi Operasional.....	26
Tabel 4	Hasil Perhitungan Besar Sampel.....	29
Tabel 5	Uji Validitas Variabel Kinerja	34
Tabel 6	Uji Validitas Variabel Beban Kerja Mental.....	35
Tabel 7	Uji Reliabilitas Kuesioner.....	35
Tabel 8	Uji Normalitas.....	36
Tabel 9	Hasil Analisis Univariat di PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur Tahun 2023	39
Tabel 10	Hasil Analisis Bivariat di PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur Tahun 2023	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	24
Gambar 2	Kerangka Konsep.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 2 Linimasa Kegiatan Penelitian
- Lampiran 3 Surat Pemberian Izin Penelitian
- Lampiran 4 *Ethical Clearance*
- Lampiran 5 Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 6 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 7 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 Master Tabel Penelitian
- Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 10 Hasil Uji Univariat
- Lampiran 11 Hasil Uji Bivariat
- Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 13 Dokumentasi
- Lampiran 14 Surat Pernyataan Plagiarism
- Lampiran 15 Hasil Pengecekan Turnitin