

# FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA PEKERJA PEREMPUAN DI PT TELKOM INDONESIA WITEL JAKARTA TIMUR TAHUN 2023

**Syifa Nindita Rizkadewi**

## **Abstrak**

Pekerja perempuan sebagai sumber daya manusia dituntut dengan tambahan beban kerja untuk mencapai target-target perusahaan. Penambahan beban kerja tentu memengaruhi kehidupan pekerja perempuan baik secara fisik maupun mental termasuk kinerja pekerja perempuan itu sendiri. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja pekerja perempuan di PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur tahun 2023. Penelitian ini merupakan penelitian analitik kuantitatif dengan desain *cross-sectional* dan jumlah sampel sebanyak 120 pekerja perempuan yang didapat dari rumus *lemeshow*. Alat ukur yang digunakan adalah *Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ)*, *NASA-TLX (Task Load Index)*, indeks massa tubuh, dan kuesioner karakteristik individu. Hasil uji bivariat menggunakan uji *chi-square* menunjukkan tidak ada hubungan antara faktor usia ( $p\text{-value}=0,836$ ), pendidikan ( $p\text{-value}=0,108$ ), status pernikahan ( $p\text{-value}=0,513$ ), masa kerja ( $p\text{-value}=0,445$ ), status gizi ( $p\text{-value}=0,895$ ), dan beban kerja mental ( $p\text{-value}=0,935$ ) dengan kinerja pekerja perempuan di PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur tahun 2023. Penelitian ini menyimpulkan bahwa faktor usia, pendidikan, status pernikahan, masa kerja, status gizi, dan beban kerja mental tidak memiliki hubungan dengan kinerja pekerja perempuan di PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur tahun 2023. Pekerja disarankan mampu merencanakan, mengorganisasikan, dan memprioritaskan pekerjaan sehingga pekerjaan lebih efektif dan efisien. Perusahaan juga dapat membentuk tim kolaborasi yang berguna agar pekerja dapat saling berkumpul dan berbagi pengetahuan, pengalaman serta perspektif.

**Kata Kunci** :Pekerja Perempuan, Kinerja, Telekomunikasi

**FACTORS RELATED TO THE PERFORMANCE OF FEMALE  
WORKERS  
AT PT TELKOM INDONESIA WITEL EAST JAKARTA  
IN 2023**

**Syifa Nindita Rizkadewi**

**Abstract**

Female workers as human resources are required with an additional workload to achieve company targets. Additional workload certainly affects the lives of women workers physically and mentally, including the performance of the women workers themselves. This study aims to analyze the factors related to the performance of female workers at PT Telkom Indonesia Witel East Jakarta in 2023. This research is a quantitative analytic study with a cross-sectional design and a sample size of 120 female workers obtained from the Lemeshow formula. The measurement tools used are the Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ), NASA-TLX (Task Load Index), body mass index, and individual characteristics questionnaires. The results showed that there was no relationship between age (p-value=0.836), education (p-value=0.108), marital status (pvalue=0.513), years of service (p-value=0.445 ), nutritional status (p-value=0.895), and mental workload (p-value=0.935) with the performance of female workers at PT Telkom Indonesia Witel East Jakarta in 2023. This study concluded that age, education, marital status, work, nutritional status, and mental workload factors have no relationship with the performance of female workers at PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur in 2023. Workers are advised to be able to plan, organize, and prioritize work so that work is more effective and efficient. Companies can also form collaboration teams for workers to get together and share knowledge, experiences and perspectives.

**Keyword** : Female Workers, Performance, Telecommunication