



**HUBUNGAN FAKTOR STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. RAFIKA TRANS INDONESIA
KOTA CILEGON TAHUN 2023**

SKRIPSI

RATU WAVIA NADIARTA

1910713135

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**



**HUBUNGAN FAKTOR STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. RAFIKA TRANS INDONESIA
KOTA CILEGON TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

RATU WAVIA NADIARTA

1910713135

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ratu Wavia Nadiarta

NRP : 1910713135

Tanggal : 26 Juni 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Juni 2023

Yang Menyatakan,



Ratu Wavia Nadiarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ratu Wavia Nadiarta
NRP : 1910713135
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Faktor Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Rafika Trans Indonesia Kota Cilegon Tahun 2023.

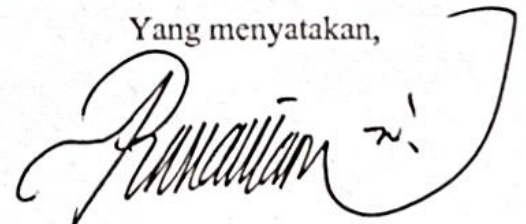
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Juni 2023

Yang menyatakan,



Ratu Wavia Nadiarta

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Ratu Wavia Nadiarta
NRP : 1910713135
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT.
Rafika Trans Indonesia Kota Cilegon tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Dr. Laily Hanifah, S.K.M., M.Kes
Ketua Penguji

Dr. Ns. Dyah Utari, S. Kep., M.K.K.K.
Anggota Penguji I

Dr. Hj. Ecn Kurnaesih, S.K.M., M.Kes.
Anggota Penguji II (Pembimbing)

Desmawati, SKp., M.Kep., Sp.Mat., PhD
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Arga Buntara, S.K.M., M.PH.
Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 26 Juni 2023

HUBUNGAN FAKTOR STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. RAFIKA TRANS INDONESIA KOTA CILEGON TAHUN 2023

Ratu Wavia Nadiarta

Abstrak

Kinerja karyawan yang baik dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi perusahaan, termasuk peningkatan produktivitas, kualitas kerja, kepuasan pelanggan, dan reputasi perusahaan yang lebih baik. Terdapat beberapa faktor yang menyebabkan terjadinya penurunan kinerja seperti stres kerja, faktor lingkungan, faktor organisasi dan faktor individu. Penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis hubungan antara usia, jenis kelamin, lama bekerja, beban kerja, motivasi kerja dan pendapatan karyawan terhadap kinerja karyawan di PT Rafika Trans Indonesia. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif menggunakan desain *cross-sectional* dengan analisis uji *chi-square* pada total populasi sebanyak 75 responden. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner *IWPQ (Individual Work Performance Questionnaire)*, *NASA-TLX* dan *JSS (Job Stress Scale)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan antara stres kerja ($p=0,005$, $or=0,167$), beban kerja ($p=0,022$, $or= 3,000$ dan $0,800$), jam kerja ($p=0,050$, $or= 0,316$), dan motivasi kerja ($p=0,015$, $or=0,242$) dengan kinerja karyawan. Untuk variabel usia ($p=0,270$, $or=3,143$), jenis kelamin ($p=0,270$, $or=2,000$), dan pendapatan karyawan ($p=0,477$, $or=0,662$) tidak ada hubungan signifikan dengan kinerja karyawan. Dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara faktor stres kerja terhadap kinerja karyawan. Meskipun demikian, perusahaan dapat memberikan layanan konsultasi psikologis bagi karyawan, meningkatkan kesejahteraan karyawan, memperhatikan beban kerja dan memberikan pelatihan untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Stres Kerja, Transportir

THE RELATIONSHIP OF WORK STRESS FACTOR TO EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. RAFIKA TRANS INDONESIA KOTA CILEGON 2023

Ratu Wavia Nadiarta

Abstract

An organization may gain a lot from well-performed employees, including greater productivity, high-quality output, satisfied clients, and a strengthened brand identity. Performance can suffer from a number of variables, including job stress, environmental factors, organizational issues, and individual characteristics. This study intends to ascertain the impact of work stress factors on employee performance in connection to other variables such as age, gender, duration, workload, motivation, and income. This research is a quantitative study using a cross-sectional design with chi-square test analysis on a total population of 75 people. The research instrument used the IWPQ (Individual Work Performance Questionnaire), NASA-TLX and JSS (Job Stress Scale) questionnaires. According to the study's findings, there is a connection between employee performance and work-related stress ($p=0.005$, $or=0.167$), workload ($p=0.022$, $or=3.000$ and 0.800), working hours ($p=0.050$, $or=0.316$), and work motivation ($p=0.015$, $or=0.242$). There is no statistically significant correlation between employee performance and the variables age ($p=0.270$, $or=3.143$), gender ($p=0.270$, $or=2.000$), or income from work ($p=0.477$, $or=0.662$). It is evident that there is a connection between workplace stress variables and worker performance. Companies may still help employees by offering psychological consultation services, enhancing employee welfare, paying attention to workload, and offering training to enhance staff performance.

Keyword : Employee Performance, Work Stress, Workload

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “**Hubungan Faktor Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Rafika Trans Indonesia Kota Cilegon Tahun 2023**”. Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak.

Untuk itu dalam sebuah karya yang sederhana ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Mustofa Kamalnur sebagai *General Manager* PT Rafika Trans Indonesia dan kepada karyawan yang telah memberikan saya kesempatan untuk dapat melakukan penelitian dan memberikan saran. Kepada Dr. Hj. Een Kurnaesih, S.K.M., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan motivasi guna untuk menyelesaikan skripsi ini.

Kemudian kedua Orang tua (mama dan papa), adik (Dzaqwan dan Margito), abang (M.ZidniA) serta teman-teman (Nadaa, Indah, Nurisma, Theophoebe, Seila, Syafiqa, La Rose, Anin, Shafa, Sabil, Shafa) dan teman-teman seperjuangan, yang tak hentinya memberi motivasi dan dukungan serta selalu mendoakan penulis. Semua pihak yang terlibat yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini serta menjadi bekal dalam menyusun dan membuat laporan yang lebih baik lagi.

Jakarta, 26 Juni 2023

Penulis

Ratu Wavia Nadiarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Manfaat Penelitian.....	5
I.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Kinerja	7
II.2 Stres Kerja	12
II.3 Beban Kerja.....	20
II.4 Motivasi Kerja.....	21
II.5 Pendapatan Pekerja	22
II.6 Penelitian Terkait	23
II.7 Kerangka Teori.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
III.1 Kerangka Konsep	27
III.2 Definisi Operasional.....	28
III.3 Hipotesis Penelitian.....	31
III.4 Desain Penelitian.....	32
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian	32
III.7 Teknik Pengumpulan Data	33
III.8 Instrumen Pengumpulan Data	33
III.9 Pengolahan Data.....	39
III.10 Analisis data	41
III.11 Etika Penelitian	44

BAB IV PEMBAHASAN.....	46
IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	46
IV.2 Hasil Penelitian	46
IV.3 Pembahasan	52
IV.4 Keterbatasan penelitian	58
BAB V PENUTUP.....	60
V.1 Kesimpulan.....	60
V.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terkait	23
Tabel 2	Definisi Operasional.....	28
Tabel 3	Sebaran Item Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ)	34
Tabel 4	Penilaian (Scoring) pada Item Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ).....	34
Tabel 5	Skala Job Stress Scale	35
Tabel 6	Indikator Beban Kerja Mental Nasa-TLX.....	36
Tabel 7	Perbandingan Berpasangan Nasa-TLX	37
Tabel 8	Rating Indikator Nasa-TLX	38
Tabel 9	Kode Variabel Penelitian	40
Tabel 10	Uji Validitas Variabel Stres kerja.....	42
Tabel 11	Uji Validitas Variabel Kinerja.....	43
Tabel 12	Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Kinerja pada Pekerja di PT Rafika Trans BABIndonesia	47
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Stres Kerja pada Pekerja di PT Rafika Trans Indonesia	47
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Karakteristik responden pada Pekerja di PT Rafika Trans Indonesia	47
Tabel 16	Distribusi Frekuensi Beban Kerja responden pada Pekerja di PT Rafika Trans Indonesia	48
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Motivasi responden pada Pekerja di PT Rafika Trans Indonesia	48
Tabel 18	Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja.....	49
Tabel 19	Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja.....	49
Tabel 20	Hubungan Usia dengan Kinerja	50
Tabel 21	Hubungan Jenis Kelamin dengan Kinerja.....	50
Tabel 22	Hubungan Jam Kerja dengan Kinerja	51
Tabel 23	Hubungan Pendapatan dengan Kinerja	51
Tabel 24	Hubungan Motivasi dengan Kinerja	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	26
Gambar 2 Kerangka Konsep	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Time Schedule
Lampiran 2	Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Pernyataan PT. Rafika Trans Indonesia
Lampiran 4	Permohonan Ethical Clearance
Lampiran 5	Persetujuan Etik
Lampiran 6	Penjelasan Setelah Persetujuan
Lampiran 7	Kuisisioner
Lampiran 9	Hasil Uji Validitas
Lampiran 10	Uji Reabilitas
Lampiran 11	Uji Univariat
Lampiran 12	Uji Bivariat
Lampiran 13	Surat Bebas Plagiarisme
Lampiran 14	Hasil Turnitin