

HUBUNGAN FAKTOR STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. RAFIKA TRANS INDONESIA KOTA CILEGON TAHUN 2023

Ratu Wavia Nadiarta

Abstrak

Kinerja karyawan yang baik dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi perusahaan, termasuk peningkatan produktivitas, kualitas kerja, kepuasan pelanggan, dan reputasi perusahaan yang lebih baik. Terdapat beberapa faktor yang menyebabkan terjadinya penurunan kinerja seperti stres kerja, faktor lingkungan, faktor organisasi dan faktor individu. Penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis hubungan antara usia, jenis kelamin, lama bekerja, beban kerja, motivasi kerja dan pendapatan karyawan terhadap kinerja karyawan di PT Rafika Trans Indonesia. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif menggunakan desain *cross-sectional* dengan analisis uji *chi-square* pada total populasi sebanyak 75 responden. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner *IWPQ (Individual Work Performance Questionnaire)*, *NASA-TLX* dan *JSS (Job Stress Scale)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan antara stres kerja ($p=0,005$, $or=0,167$), beban kerja ($p=0,022$, $or= 3,000$ dan $0,800$), jam kerja ($p=0,050$, $or= 0,316$), dan motivasi kerja ($p=0,015$, $or=0,242$) dengan kinerja karyawan. Untuk variabel usia ($p=0,270$, $or=3,143$), jenis kelamin ($p=0,270$, $or=2,000$), dan pendapatan karyawan ($p=0,477$, $or=0,662$) tidak ada hubungan signifikan dengan kinerja karyawan. Dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara faktor stres kerja terhadap kinerja karyawan. Meskipun demikian, perusahaan dapat memberikan layanan konsultasi psikologis bagi karyawan, meningkatkan kesejahteraan karyawan, memperhatikan beban kerja dan memberikan pelatihan untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Stres Kerja, Transportir

THE RELATIONSHIP OF WORK STRESS FACTOR TO EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. RAFIKA TRANS INDONESIA KOTA CILEGON 2023

Ratu Wavia Nadiarta

Abstract

An organization may gain a lot from well-performed employees, including greater productivity, high-quality output, satisfied clients, and a strengthened brand identity. Performance can suffer from a number of variables, including job stress, environmental factors, organizational issues, and individual characteristics. This study intends to ascertain the impact of work stress factors on employee performance in connection to other variables such as age, gender, duration, workload, motivation, and income. This research is a quantitative study using a cross-sectional design with chi-square test analysis on a total population of 75 people. The research instrument used the IWPQ (Individual Work Performance Questionnaire), NASA-TLX and JSS (Job Stress Scale) questionnaires. According to the study's findings, there is a connection between employee performance and work-related stress ($p=0.005$, $or=0.167$), workload ($p=0.022$, $or=3.000$ and 0.800), working hours ($p=0.050$, $or=0.316$), and work motivation ($p=0.015$, $or=0.242$). There is no statistically significant correlation between employee performance and the variables age ($p=0.270$, $or=3.143$), gender ($p=0.270$, $or=2.000$), or income from work ($p=0.477$, $or=0.662$). It is evident that there is a connection between workplace stress variables and worker performance. Companies may still help employees by offering psychological consultation services, enhancing employee welfare, paying attention to workload, and offering training to enhance staff performance.

Keyword : Employee Performance, Work Stress, Workload