

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Melalui hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Berdasarkan distribusi frekuensi pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Panongan Kabupaten Tangerang tahun 2023, mayoritas responden memanfaatkan pelayanan kesehatan < 3 kali dalam 3 bulan terakhir.
- b. Berdasarkan distribusi frekuensi karakteristik, mayoritas responden berusia dewasa 19-44 tahun dan perempuan menjadi mayoritas responden penelitian, sejumlah besar responden mempunyai pendidikan terakhir menengah yaitu SMA, mayoritas responden bekerja, dan banyaknya responden yang berpenghasilan rendah dan tinggi tidak jauh berbeda. Sedangkan berdasarkan distribusi frekuensi variabel independen (tingkat pengetahuan) responden di Puskesmas Panongan Kabupaten Tangerang tahun 2023, mayoritas responden memiliki tingkat pengetahuan cukup.
- c. Penelitian menemukan hubungan signifikan antara tingkat pengetahuan dan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Panongan. Karakteristik responden lainnya seperti jenis kelamin, usia, pendidikan, pekerjaan serta penghasilan tak terkait.

V.2 Saran Penelitian

- a. Bagi Responden:

Diharapkan untuk masyarakat terus memanfaatkan secara maksimal penggunaan layanan kesehatan di Puskesmas. Para responden yang berpengetahuan kurang disarankan untuk mencari informasi lebih lanjut melalui dua cara, yaitu melalui tenaga kesehatan di Puskesmas atau secara mandiri dengan menggunakan sumber-sumber terpercaya yang berhubungan pada pelayanan kesehatan yang tersedia.

- b. Bagi Puskesmas Panongan Kecamatan Panongan Kabupaten Tangerang
Diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerja terutama pada Poli Umum Puskesmas Panongan. Selain itu dapat memberikan edukasi lebih sehingga pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas meningkat. Puskesmas perlu menyusun materi edukasi yang jelas, mudah dimengerti, serta selaras pada kebutuhan masyarakat. Materi tersebut harus meliputi informasi tentang berbagai layanan kesehatan yang tersedia di Puskesmas, manfaatnya, prosedur pendaftaran, dan hak serta kewajiban masyarakat dalam memanfaatkannya. Puskesmas juga harus memastikan bahwa materi tersebut tersedia dalam format yang dapat diakses oleh berbagai lapisan masyarakat, termasuk menggunakan bahasa yang mudah dipahami serta visual yang menarik.
- c. Bagi Peneliti Selanjutnya
Para peneliti selanjutnya dapat memakai penelitian ini menjadi referensi dalam penelitian yang berfokus pada pemanfaatan layanan kesehatan. Diharapkan agar peneliti selanjutnya bisa memperluas penelitian ini dengan memasukan variabel-variabel yang belum diteliti sebelumnya.