



**ANALISIS TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT
TERHADAP PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI
PUSKESMAS PANONGAN KABUPATEN TANGERANG
TAHUN 2023**

SKRIPSI

SALSABILA SHAFI

1910713129

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**



**ANALISIS TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT
TERHADAP PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI
PUSKESMAS PANONGAN KABUPATEN TANGERANG
TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

SALSABILA SHAFIA

1910713129

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Salsabila Shafa

NIM : 1910713129

Tanggal : 23 Juni 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juni 2023

Yang menyatakan,



C7AKX558121451
(Salsabila Shafa)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salsabila Shafa
NIM : 1910713129
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Analisis Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Panongan Kabupaten Tangerang Tahun 2023"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Juni, 2023

Yang menyatakan,



(Salsabila Shafa)

PENGESAHAN

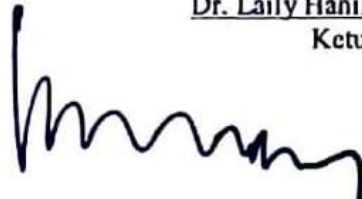
Skripsi diajukan oleh:

Nama : Salsabila Shafa
NIM : 1910713129
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Panongan Kabupaten Tangerang Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Laily Hanifah, S.K.M., M. Kes
Ketua Penguji



Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., MARS
Penguji I



Agustina, S.K.M., M. Kes
Penguji II (Pembimbing)



Desmawati, SKp., M.Kep., Sp.Mat., PhD
Dekan FIKES



Arga Buntara, SKM., MPH
Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di: Jakarta
Tanggal Ujian: 23 Juni 2023

ANALISIS TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT TERHADAP PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS PANONGAN KABUPATEN TANGERANG TAHUN 2023

Salsabila Shafa

Abstrak

Tingkat pemanfaatan fasilitas pelayanan kesehatan oleh masyarakat mencerminkan kualitas pelayanan yang diberikan oleh petugas kesehatan, sekaligus menunjukkan tingkat kepercayaan pasien terhadap penyelenggaraan pelayanan kesehatan. Jumlah kunjungan di Puskesmas Panongan mengalami penurunan yang signifikan dari tahun 2020 hingga tahun 2022. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara tingkat pengetahuan masyarakat terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Panongan. Penelitian menggunakan desain *cross-sectional* dengan teknik pengambilan sampel *simple random sampling* dan dilakukan pada 111 responden. Analisis univariat menunjukkan mayoritas responden berusia dewasa (88.3%) dan perempuan menjadi mayoritas responden penelitian (61.3%), sebagian besar responden memiliki pendidikan terakhir menengah (69.4%), mayoritas responden bekerja (73.9%) dan berpenghasilan rendah (52.3%), tingkat pengetahuan responden mayoritas pada kategori cukup (37.8%). Hasil uji *chi square* menunjukkan terdapat hubungan antara tingkat pengetahuan (*p value* = 0.000) dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas. Kesimpulan yang didapat adalah tingkat pengetahuan berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas. Diharapkan masyarakat dapat memanfaatkan secara maksimal pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas dan mencari informasi lebih banyak melalui tenaga kesehatan di Puskesmas ataupun secara mandiri melalui sumber-sumber terpercaya terkait pelayanan kesehatan yang tersedia.

Kata Kunci: Pemanfaatan, Pelayanan Kesehatan, Tingkat Pengetahuan

ANALYSIS OF THE LEVEL OF COMMUNITY KNOWLEDGE ON THE UTILIZATION OF HEALTH SERVICES AT PANONGAN PUSKESMAS TANGERANG DISTRICT IN 2023

Salsabila Shafa

Abstract

The level of utilization of health care facilities by the community reflects the quality of services provided by health workers, as well as indicating the level of patient trust in the provision of health services. The number of outpatient visits at the Puskesmas Panongan has decreased significantly from 2020 to 2022. This study aims to analyze the relationship between the level of community knowledge and the utilization of health services at the Panongan Health Center. The study used a cross-sectional design with simple random sampling technique and was conducted on 111 respondents. Univariate analysis showed that the majority of respondents were adults (88.3%) and women became the majority of research respondents (61.3%), most respondents had secondary education (69.4%), the majority of respondents worked (73.9%) and had low income (52.3%), the majority of respondents' knowledge level was in the moderate category (37.8%). The results of the chi square test showed that there was a relationship between the level of knowledge (p value = 0.000) with the utilization of health services at the Puskesmas. The conclusion obtained is that the level of knowledge is related to the utilization of health services at the Puskesmas. It is expected that the community can make maximum use of health services at the Puskesmas and seek more information through health workers at the Puskesmas or independently through trusted sources related to available health services.

Keywords: Health Services, Level of Knowledge, Utilization.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Maret tahun 2023 ini adalah Analisis Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Panongan Kabupaten Tangerang Tahun 2023.

Terima kasih penulis ucapkan kepada pasien di Puskesmas Panongan yang telah bersedia menjadi responden penelitian sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Tak lupa juga penulis ucapkan kepada Kepala Puskesmas Panongan beserta jajarannya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian. Ibu Agustina SKM, M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi, serta Ibu Dr. Laily Hanifah, S.K.M., M.Kes dan Bapak Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., MARS selaku dosen penguji yang telah memberikan masukannya sehingga skripsi ini menjadi lebih baik. Bapak Erfan dan Ibu Aida sebagai orang tua yang tidak henti-hentinya memberikan doa dan dukungan secara finansial maupun emosional. Mas Bagus sebagai kakak yang membantu dalam memberikan arahan mengenai pengerjaan skripsi. Sabil, Suci, Tasya, dan Chusnul sebagai teman kelompok bimbingan skripsi yang selalu memberikan penulis semangat, dan semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah tulus ikhlas memberikan motivasi dan doa sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Tangerang, 28 Juni 2023

Penulis



(Salsabila Shafa)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
I.1 Latar Belakang.....	13
I.2 Rumusan Masalah.....	16
I.3 Tujuan Penelitian	17
I.4 Manfaat Penelitian	17
I.5 Ruang Lingkup	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
II.1 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	20
II.2 Konsep Puskesmas	27
II.3 Konsep Masyarakat	36
II.4 Pengetahuan	37
II.5 Penelitian Terkait.....	39
II.6 Kerangka Teori	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
III.1 Kerangka Konsep.....	44
III.2 Hipotesis Penelitian	45
III.3 Definisi Operasional	46
III.4 Desain Penelitian	48
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	48
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
III.7 Sumber Data	50
III.8 Instrumen Penelitian	50
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
III.10 Pengolahan Data.....	55
III.11 Analisis Data	55
III.12 Etika Penelitian	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	57

IV.2 Hasil Analisis.....	57
IV.3 Pembahasan.....	61
IV.4 Keterbatasan Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
V.1 Kesimpulan.....	74
V.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	71
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terkait	37
Tabel 2 Definisi Operasional	46
Tabel 3 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Karakteristik (usia, jenis kelamin, pendidikan, pekerjaan, penghasilan) Responden di Puskesmas Panongan	58
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Variabel Independen (Tingkat Pengetahuan) di Puskesmas Panongan	58
Tabel 7 Hubungan Karakteristik Responden (usia, jenis kelamin, pendidikan, pekerjaan, penghasilan) Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Panongan	59
Tabel 8 Hubungan Variabel Independen (Tingkat Pengetahuan) Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Panongan	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	43
Gambar 2 Kerangka Konsep	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule*
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Uji Validitas
- Lampiran 4 Surat Permohonan *Ethical Clearance*
- Lampiran 5 Surat *Ethical Clearance*
- Lampiran 6 Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 7 Lembar Persetujuan (*Informed Consent*)
- Lampiran 8 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Pengetahuan
- Lampiran 10 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan
- Lampiran 11 Hasil Analisis Univariat Karakteristik Responden
- Lampiran 12 Hasil Analisis Univariat Tingkat Pengetahuan
- Lampiran 13 Hasil Uji *Chi Square* Karakteristik Responden Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan
- Lampiran 14 Hasil Uji *Chi Square* Tingkat Pengetahuan Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan
- Lampiran 15 Tabulasi Data
- Lampiran 16 Dokumentasi Kegiatan