



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KELELAHAN KERJA PADA PENGEMUDI TAKSI DI
PERUSAHAAN X KOTA JAKARTA TIMUR TAHUN**

2023

SKRIPSI

MUJHIJHA SULTHON BATAVIA

1910713134

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KELELAHAN KERJA PADA PENGEMUDI TAKSI DI
PERUSAHAAN X KOTA JAKARTA TIMUR TAHUN**

2023

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

MUJHIJHA SULTHON BATAVIA

1910713134

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Mujhijha Sulthon Batavia
NRP : 1910713134
Tanggal : 22 Juni 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juni 2023

Yang menyatakan,



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mujhijha Sulthon Batavia
NIM : 1910713134
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kelelahan Kerja pada Pengemudi Taksi di Perusahaan X Kota Jakarta Timur Tahun 2023". Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetep mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 22 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Mujhijha Sulthon Batavia)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

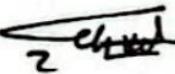
Nama : Mujhijha Sulthon Batavia
NRP : 1910713134
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kelelahan Kerja pada Pengemudi Taksi di Perusahaan X Kota Jakarta Timur
Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

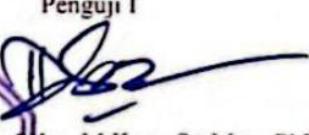


Dr. Apriningsih, S.K.M., M.K.M.

Ketua Penguji

 
Azizah Musliha Fitri, S.K.M., M.P.H Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.

Penguji I


Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., PhD

Dekan Fikes

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 22 Juni 2023

Penguji II (Pembimbing)


Arga Bunbara, S.K.M., M.P.H

Koor. Prodi Kesehatan

Masyarakat Program Sarjana



FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELELAHAN KERJA PADA PENGEMUDI TAKSI DI PERUSAHAAN X KOTA JAKARTA TIMUR TAHUN 2023

Mujhijha Sulthon Batavia

Abstrak

Kelelahan kerja merupakan suatu masalah yang memiliki dampak serius bagi perusahaan dan pekerja. Pengemudi taksi memiliki waktu kerja yang padat dan terus berhadapan dengan lalu lintas yang padat sehingga rentan terjadi kelelahan kerja. Penelitian ini bertujuan mencari faktor-faktor yang berhubungan dengan kelelahan kerja pada pengemudi taksi perusahaan X kota Jakarta Timur tahun 2023. Metode penelitian yang digunakan ialah analitik kuantitatif dengan desain studi cross-sectional. Sampel penelitian ini terdiri dari 116 pengemudi taksi perusahaan X. Sampel ini diperoleh menggunakan *simple random sampling*. Uji *chi-square* dan *Fisher Exact Test* digunakan untuk mengetahui hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel yang berhubungan dengan kelelahan kerja yaitu usia dengan *p-value* (0.025), kebiasaan merokok dengan *p-value* (0.019), stres kerja dengan *p-value* (0,048) dan beban kerja dengan *p-value* (0,036). Sedangkan variabel yang tidak berhubungan dengan kelelahan kerja yaitu status gizi dengan *p-value* (1,000). Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa adanya hubungan antara faktor usia, kebiasaan merokok, stres kerja dan beban kerja terhadap kelelahan kerja. Pengemudi Taksi perusahaan X dapat mengurangi risiko kelelahan kerja dengan memperbanyak waktu untuk beristirahat, mengurangi beban kerja, dan mengurangi pikiran-pikiran negatif yang dapat mengganggu pekerjaan.

Kata Kunci: Kelelahan Kerja, Pengemudi Taksi, Stres Kerja, Beban Kerja

FACTORS RELATED TO WORK FATIGUE IN TAXI DRIVERS IN COMPANY X EAST JAKARTA CITY IN 2023

Mujhijha Sulthon Batavia

Abstract

Work fatigue is a problem that has a serious impact on companies and workers. Taxi drivers have busy working hours and are constantly dealing with heavy traffic, which makes them prone to burnout. This study aims to find factors associated with work fatigue in company X taxi drivers in East Jakarta in 2023. The research method used is quantitative analytic with a cross-sectional study design. The sample of this study consisted of 116 taxi driver companies X. This sample was obtained using simple random sampling. Chi-square test and Fisher Exact Test are used to determine the relationship between variables. The results show that the variables associated with work fatigue were age with a p-value (0.025), smoking habits with a p-value (0.019), work stress with a p-value (0.048) and workload with a p-value (0.036). While the variable that is not related to work fatigue is nutritional status with a p-value (1,000). Based on the results of the study it was concluded that there was a relationship between age, smoking habits, work stress and workload on work fatigue. Company X taxi drivers can reduce the risk of burnout by increasing time to rest, reducing workload, and reducing negative thoughts that can interfere with work.

Keyword: Work Fatigue, Taxi Driver, Work Stress, Workload

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa Allah SWT atas semua rahmat dan nikmat-Nya penulis berhasil menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Adapun judul yang penulis pilih pada Skripsi ini yaitu “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelelahan Kerja Pada Pengemudi Taksi Di Perusahaan X Kota Jakarta Timur Tahun 2023”. Penulis ucapan terima kasih kepada dosen pembimbing yang telah bersedia membantu penulis dari berbagai aspek dalam proses pembuatan skripsi ini.

Selain itu, penulis ucapan terima kasih untuk kedua orangtua penulis yang telah memberikan doa serta dukungan untuk menuntaskan proposal penelitian ini. Selanjutnya, penulis kembali mengucapkan terima kasih kepada **Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M, M.Epid.** selaku Dosen Pembimbing yang selalu membimbing serta memberikan arahan dan **Teman-Teman** yang selalu memberikan semangat dan menemani dalam menyusun skripsi ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seluruh angkatan 2019 yang juga telah memberikan bantuan dalam proses penyusunan ini.

Jakarta, 22 Juni 2023

Penulis

Mujhijha Sulthon Batavia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Kelelahan Kerja.....	6
II.2 Faktor-Faktor Penyebab Kelelahan.....	7
II.3 Penelitian Terdahulu	13
II.4 Kerangka Teori.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
III.1 Kerangka Konsep	20
III.2 Hipotesis Penelitian.....	21
III.3 Definisi Operasional.....	22
III.4 Desain Penelitian.....	25
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
III.6 Populasi dan Sampel	25
III.7 Variabel Penelitian	27
III.8 Pengumpulan Data	27
III.9 Instrumen Penelitian.....	27
III.10 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	28
III.11 Pengolahan Data.....	30
III.12 Analisis Data	32
III.13 Etika Penelitian.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	34
IV.2 Hasil Penelitian	35

IV.3	Pembahasan.....	39
IV.4	Keterbatasan Penelitian.....	45
BAB V KESIMPULAN		46
V.1	Kesimpulan	46
V.2	Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA		48
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	19
Gambar 2	Kerangka Konsep	20

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2	Definisi Operasional	22
Tabel 3	Penentuan Besar Sampel Minimal	26
Tabel 4	Hasil Uji Validitas Kuesioner	29
Tabel 5	Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 6	<i>Coding</i> Data	30
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Kelelahan Kerja Pada Pengemudi Taksi Perusahaan X Tahun 2023	35
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Karakteristik Individu pada Pegemudi Taksi Perusahaan X Tahun 2023	36
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Faktor Pekerjaan Pada Pengemudi Taksi Perusahaan X Tahun 2023	37
Tabel 10	Hasil Analisis Bivariat Pengemudi Taksi Perusahaan X Tahun 2023	37

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|-------------|--|
| Lampiran 1 | <i>Time Schedule</i> |
| Lampiran 2 | <i>Ethical Approval</i> |
| Lampiran 3 | Penjelasan Setelah Persetujuan |
| Lampiran 4 | <i>Informed Consent</i> |
| Lampiran 5 | Kuesioner Penelitian |
| Lampiran 6 | Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian |
| Lampiran 7 | Surat Balasan |
| Lampiran 8 | Gambaran Lokasi dan Dokumentasi Pengambilan Data |
| Lampiran 9 | Output Univariat |
| Lampiran 10 | Output Bivariat |
| Lampiran 11 | Tabulasi Data |
| Lampiran 12 | Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme |
| Lampiran 13 | Hasil Turnitin |