



**HUBUNGAN *WORK FAMILY CONFLICT* DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT JALAN  
RSAB HARAPAN KITA JAKARTA TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**AQILLAH TASYA**

**1910713130**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2023**



**HUBUNGAN *WORK FAMILY CONFLICT* DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT JALAN  
RSAB HARAPAN KITA JAKARTA TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**AQILLAH TASYA**

**1910713130**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Aqillah Tasya  
NRP : 1910713130  
Tanggal : Senin, 3 Juli 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Aqillah Tasya

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aqillah Tasya  
NRP : 1910713130  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan *Work Family Conflict* dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat di Ruang Rawat Jalan RSAB Harapan Kita Jakarta Tahun 2023

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 3 Juli 2023

Yang menyatakan,



Aqillah Tasya

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Aqillah Tasya

NIM : 1910713130

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Judul Skripsi : Hubungan *Work Family Conflict* dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat di Ruang Rawat Jalan RSAB Harapan Kita Jakarta Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada program studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Apriningsih, SKM., MKM

Ketua Penguji



Dr. Hj. Een Kurnaesih, SKM., M.Kes

Penguji I



Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.KKK

Penguji II (Pembimbing)



Desmawati, SKp., M.Kep., Sp.Mat., PhD

Dekan FIKES



Arga Buntara, SKM., MPH

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat  
Program Sarjana

Ditandatangani di : Jakarta

Tanggal Ujian : 3 Juli 2023

# HUBUNGAN *WORK FAMILY CONFLICT* DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT JALAN RSAB HARAPAN KITA JAKARTA TAHUN 2023

Aqillah Tasya

## Abstrak

Adanya kejadian burnout syndrome yang dialami oleh perawat di RSAB Harapan Kita Jakarta menunjukkan bahwa perawat memiliki potensi beban pekerjaan tinggi sehingga cenderung mengalami kejenuhan dan kelelahan secara fisik, mental dan emosional. Konflik antara pekerjaan dan keluarga yang memicu terjadinya burnout syndrome dan berpengaruh terhadap kinerja seseorang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *work family conflict* dan variabel lainnya berupa usia, jenis kelamin, status pernikahan, tingkat pendidikan dan masa kerja dengan *burnout syndrome* pada perawat di ruang rawat jalan RSAB Harapan Kita Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif menggunakan desain *cross sectional* dengan analisis uji *chi-square* terhadap 65 perawat yang berada di ruang rawat jalan. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner *The Maslach-Trisni Burnout Inventory* (M-TBI) dan kuesioner *Work Family Conflict Scale* (WFCS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan antara usia ( $p=0,050$ ) dan *work family conflict* ( $p=0,035$ ) dengan *burnout syndrome*. Namun, tidak terdapat hubungan antara variabel jenis kelamin ( $p=0,960$ ), status pernikahan ( $p=0,072$ ), tingkat pendidikan ( $p=0,100$ ) dan masa kerja ( $p=1,000$ ) dengan *burnout syndrome*. Kesimpulannya, *work family conflict* dapat memengaruhi *burnout syndrome* pada perawat. Perawat yang mengalami *work family conflict* harus mampu menyeimbangkan pekerjaan dengan kehidupan pribadi agar tidak menjadi pemicu terjadinya *burnout syndrome*.

**Kata Kunci :** *Work Family Conflict, Burnout Syndrome, Perawat*

# **THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK FAMILY CONFLICT AND BURNOUT SYNDROME OF NURSES IN OUTPATIENT ROOM RSAB HARAPAN KITA JAKARTA 2023**

**Aqillah Tasya**

## **Abstract**

The prevalence of burnout syndrome among nurses at RSAB Harapan Kita Jakarta indicates that nurses face a substantial workload, leading to physical, mental, and emotional exhaustion. The presence of work family conflict can lead to the development of burnout syndrome, ultimately impacting an individual's performance. The objective of this study is to examine the correlation between work family conflict and various factors including age, gender, marital status, education level, and work experience, with the occurrence of burnout syndrome among nurses working in the outpatient department of RSAB Harapan Kita Jakarta. This quantitative cross-sectional research of 65 outpatient nurses used chi-square test analysis. The Maslach-Trisni Burnout Inventory (M-TBI) questionnaire and the Work Family Conflict Scale (WFCS) questionnaire were used for this study. Age ( $p = 0.050$ ) and work family conflict ( $p = 0.035$ ) were associated with burnout syndrome. However, burnout syndrome was not associated with sex ( $p = 0.960$ ), marital status ( $0.072$ ), education level ( $0.10\%$ ), or job period ( $1.000$ ). In conclusion, work family conflict can affect burnout syndrome in nurses. Nurses who experience work family conflict must be able to balance work with personal life so as not to trigger burnout syndrome.

**Keyword:** Work Family Conflict, Burnout Syndrome, Nurses

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Proposal Penelitian yang berjudul “Hubungan *Work Family Conflict* dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat di Ruang Rawat Jalan RSAB Harapan Kita Jakarta Tahun 2023” ini dibuat untuk memenuhi mata kuliah skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta serta untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Terima kasih penulis ucapkan kepada 65 perawat di RSAB Harapan Kita Jakarta yang berkenan menjadi responden penelitian dan Ibu Eka Handayani selaku pembimbingan lapangan yang telah memberikan informasi dan membantu dalam pelaksanaan penelitian ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K. selaku dosen pembimbing, Ibu Dr. Apriningsih, S.K.M., M.K.M. selaku ketua penguji dan Ibu Dr. Hj. Een Kurnaesih, S.K.M., M.Kes. selaku dosen penguji yang telah membimbing dan memberikan saran yang bermanfaat kepada penulis. Tidak lupa penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada Bunda, Ayah, keluarga, sahabat dan teman-teman yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan dan doa.

Penulis juga menyadari bahwa masih terdapat berbagai kekurangan dalam penelitian ini. Penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang dapat membantu proses penyempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Jakarta, 3 Juli 2023

Penulis

Aqillah Tasya



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Manfaat Penelitian.....	5
I.5 Ruang Lingkup.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Burnout Syndrome .....	8
II.2 Work Family Conflict .....	12
II.3 Hubungan Work Family Conflict dan Burnout Syndrome .....	15
II.4 Penelitian Terdahulu.....	17
II.5 Kerangka Teori.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
III.1 Kerangka Konsep .....	21
III.2 Hipotesis Penelitian.....	22
III.3 Definisi Operasional.....	24
III.4 Desain Penelitian.....	27
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
III.6 Populasi dan Sampel .....	27
III.7 Pengumpulan Data .....	28
III.8 Instrumen Penelitian.....	28
III.9 Pengolahan Data.....	30
III.10 Teknik Analisis Data.....	31
III.11 Etika Penelitian.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	33
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	33
IV.2 Hasil Penelitian.....	33

IV.3	Pembahasan.....	39
IV.4	Keterbatasan Penelitian.....	51
BAB V PENUTUP.....		52
V.1	Kesimpulan.....	52
V.2	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA .....		55
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 2	Definisi Operasional .....	24
Tabel 3	Kode Variabel Penelitian .....	30
Tabel 4	Gambaran Burnout Syndrome Perawat di Ruang Rawat Jalan RSAB Harapan Kita Jakarta Tahun 2023.....	34
Tabel 5	Distribusi Frekuensi Dimensi Burnout Syndrome.....	34
Tabel 6	Gambaran Work Family Conflict Perawat di Ruang Rawat Jalan RSAB Harapan Kita Jakarta Tahun 2023 .....	35
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Dimensi Work Family Conflict.....	35
Tabel 8	Gambaran Demografi Perawat Perawat di Ruang Rawat Jalan RSAB Harapan Kita Jakarta Tahun 2023.....	36
Tabel 9	Analisis Bivariat Faktor Demografi dengan Burnout Syndrome pada Perawat di Ruang Rawat Jalan RSAB Harapan Kita Jakarta Tahun 2023.....	37
Tabel 10	Analisis Bivariat Work Family Conflict dengan Burnout Syndrome pada Perawat di Ruang Rawat Jalan RSAB Harapan Kita Jakarta Tahun 2023 .....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	20
Gambar 2	Kerangka Konsep.....	21

## DAFTAR ISTILAH

### **Ambiguitas peran**

Sebuah kondisi saat seseorang merasa bingung atas peran pekerjaan yang diberikan.

### ***Burnout Syndrome***

Sebuah kondisi individu yang mengalami kelelahan secara fisik, emosional dan mental tinggi dalam pekerjaannya untuk jangka waktu yang lama.

### ***Depersonalization/cynicism***

Sebuah kondisi ketika individu merasa jenuh terhadap tuntutan tugas sehingga timbul sikap negatif dengan memisahkan diri dari lingkungan kerjanya.

### ***Locus of Control***

Konsep psikologis yang merujuk pada kepercayaan individu tentang sejauh mana mereka merasa memiliki kendali atas kehidupan mereka sendiri.

### ***Reduced personal accomplishment (penurunan efikasi profesional)***

Sebuah kondisi saat individu menghindari tugas pekerjaan dikarenakan tidak mampu menyelesaikannya.

### ***Role overload***

Kondisi individu memiliki tuntutan dan tanggung jawab yang berlebih sehingga merasa kesulitan untuk memenuhi semua tuntutan tersebut dengan efektif.

### ***Work Family Conflict***

Konflik antara tanggung jawab pekerjaan individu dan tanggung jawab keluarga atau pribadi.

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Time Schedule Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 3 Informed Consent
- Lampiran 4 Lembar Kuesioner The Maslach-Trisni Burnout Inventory (M-TBI) dan Work Family Conflict
- Lampiran 5 Surat Permohonan Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 6 Persetujuan Pelaksanaan Penelitian Mahasiswa
- Lampiran 7 Ethical Clearance
- Lampiran 8 Tabulasi Data
- Lampiran 9 Output Analisis Data Univariat
- Lampiran 10 Output Analisis Data Bivariat
- Lampiran 11 Surat Bebas Plagiarisme
- Lampiran 12 Hasil Turnitin