



Judul Tugas Akhir Skripsi:

**Komunikasi Interpersonal Pengasuh dengan Anak Asuh di Panti Asuhan (Studi Fenomenologi pada Pengasuh di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Muhammadiyah Kembangan)**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama: Monica Sylfha Siefanie

NIM: 1910411211



**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS  
ILMU SOSIAL DAN POLITIK UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**



**SKRIPSI**

**JUDUL PENELITIAN**  
**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGASUH DENGAN ANAK ASUH**  
**DI PANTI ASUHAN (STUDI FENOMENOLOGI PADA PENGASUH DI**  
**LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK MUHAMMADIYAH**  
**PCM KEMBANGAN**

Disusun Oleh:  
**Monica Sylfha Siefanie (1910411211)**

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar**  
**Sarjana Ilmu Komunikasi**

Dosen Pembimbing:  
**Dr. Witanti Prihatiningsih, M.I.Kom**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN**  
**JAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini hasil karya tulis saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan kebenarannya.

Nama : Monica Sylfha Siefanie  
NIM : 1910411211  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bila mana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia untuk diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juni 2023

**Yang Menyatakan**



(Monica Sylfha Siefanie)

## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Monica Sylfha Siefanie  
NIM : 1910411211  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pengalaman Komunikasi Interpersonal dalam Pembentukan Konsep Diri Positif di Panti Asuhan (Studi Fenomenologi pada Pengasuh di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Muhammadiyah PCM Kembangan)

Telah berhasil melakukan bimbingan minimal **6X** dihadapan dosen pembimbing diterima sebagai bagian persyaratan untuk melakukan sidang **SKRIPSI** yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

**Pembimbing**



(Dr. Witanti Prihatiningsih, M.I.Kom)

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 10 Juli 2023

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Monica Sylfha Siefanie  
NIM : 1910411211  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Komunikasi Interpersonal Pengasuh dengan Anak Asuh di Panti Asuhan (Studi Fenomenologi pada Pengasuh di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Muhammadiyah Kembangan)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 27 Juli 2023  
Yang Menyatakan,



Monica Sylfha Siefanie

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Monica Sylfha Siefanie  
NIM : 1910411211  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Pengasuh dengan Anak Asuh di Panti Asuhan (Studi Fenomenologi pada Pengasuh di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Muhammadiyah Kembangan)

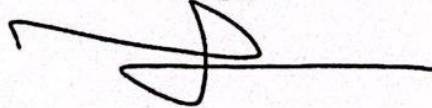
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing 1



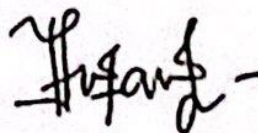
Dr. Witanti Prihatiningsih, M.I.Kom

Penguji 1



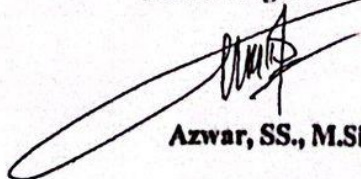
(Dr. Retno Dyah Kusumastuti, M.Si)

Penguji 2



(Intan Putri Cahyani, M.Ikom)

Ketua Program Studi



Azwar, SS., M.Si

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal Ujian : 10 Juli 2023

**PENGALAMAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM  
PEMBENTUKAN KONSEP DIRI POSITIF DI PANTI ASUHAN  
(Studi Fenomenologi pada Pengasuh di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak  
Muhammadiyah Kembangan)**

**MONICA SYLFHA SIEFANIE**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengalaman komunikasi interpersonal dan juga makna interaksi yang dilakukan oleh pengasuh panti asuhan dengan anak asuh yang berdasarkan aspek komunikasi interpersonal, teori interaksionisme simbolik dan fenomenologi Schutz. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian kualitatif serta jenis penelitian fenomenologi Schutz dengan menggunakan sumber data primer yaitu wawancara mendalam dengan narasumber dan data sekunder melalui studi pustaka. Hasil akhir dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengalaman komunikasi interpersonal pengasuh dengan orang tua dalam pembentukan konsep diri positif menggunakan aspek pendekatan humanistik yang ditunjukkan dengan adanya keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif dan kesetaraan serta terdapat model komunikasi interaksional dan makna interaksi yang dilakukan oleh pengasuh di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Muhammadiyah Kembangan yaitu pengasuh sebagai orang tua asuh dan pekerja sosial yang mempunyai panggilan hati untuk dapat bermanfaat bagi orang lain, serta panti asuhan sebagai tempat yang memberikan harapan, kesempatan, dan perubahan positif bagi anak-anak.

**Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Pengasuh, Anak Asuh, Panti Asuhan, Konsep Diri Positif**

***INTERPERSONAL COMMUNICATION EXPERIENCE IN FORMING A  
POSITIVE SELF-CONCEPT IN AN ORPHANAGE***

***(A Phenomenological Study on Caregivers at the Muhammadiyah Child  
Welfare Institution PCM Kembangan)***

**MONICA SYLFHA SIEFANIE**

***Abstract***

*This study aims to explore the interpersonal communication experiences and the meaning of interactions conducted by caregivers in an orphanage with foster children, based on aspects of interpersonal communication, symbolic interactionism theory, and Schutz's phenomenology. The method used in this research is a qualitative research approach, specifically the Schutz's phenomenological approach, utilizing primary data sources through in-depth interviews with informants and secondary data through literature review. The results of this study indicate that the interpersonal communication experiences of caregivers with parents in forming a positive self-concept utilize a humanistic approach, demonstrated by openness, empathy, supportive attitude, positive mindset, equality, and an interactive model of communication. Furthermore, the interactions carry meaning for caregivers at the Muhammadiyah Child Welfare Institution PCM Kembangan, where they act as foster parents and social workers driven by a sense of purpose to benefit others, while the orphanage serves as a place that provides hope, opportunities, and positive change for children.*

***Keywords: Interpersonal Communication, Caregivers, Foster Children, Orphanage, Positive Self-Concept.***



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga penulis diberikan kesehatan dan skripsi berjudul Komunikasi Interpersonal Pengasuh dengan Anak Asuh di Panti Asuhan (Studi Fenomenologi pada Pengasuh di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Muhammadiyah Kembangan) berhasil diselesaikan dengan baik.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, baik berupa tenaga maupun pikirannya. Oleh sebab itu, maka penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak sebagai berikut:

1. Azwar, SS., M. S.I. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Jakarta,
2. Dr. Witanti Prihatiningsih, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah bersedia untuk membimbing, memberikan arahan, saran, dan membantu selama proses dan penyusunan skripsi,
- 3, Windhiadi Yoga Sembada, S.I. selaku Dosen Pembimbing Akasemik yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UPN Veteran Jakarta,
3. Bapak dan Ibu dosen program studi Ilmu Komunikasi yang telah mendidik dan memberikan ilmu bermanfaat selama masa kuliah di UPN Veteran Jakarta,
4. Zaenal Mualif, SQ, S.Ag dan Any Maryani, S.Pdi. serta pengurus Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Muhammadiyah atas kesediaan waktu dan bantuannya sehingga penelitian ini dapat berjalan lancar,
4. Ayahanda Mochammad Yusuf (Alm) dan Ibunda Ika Kartika Rahayu (Almh) yang telah menjadi inspirasi dan motivasi bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik,
5. Nenek penulis, Noor Azizah dan keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, dukungan, dan inspirasi dalam setiap langkah penulis,

6. Teman-teman Jabodetabek, Afifah, Farica, Nanda, Nayla, Sekar dan Yasmin yang menjadi teman seperjuangan dari awal perkuliahan hingga skripsi ini selesai,
7. Moza, Lulu, Mareta, Cici, Reza dan Alfiyyah sebagai sahabat yang turut memberikan dukungan kepada penulis baik selama proses penulisan skripsi maupun di luar proses penulisan,
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun telah memberikan dukungan, doa, dan bantuan lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga berpengaruh terhadap penyelesaian skripsi ini,
9. Penulis yang telah mau berusaha dan bertahan untuk dapat menyelesaikan penelitian dan perkuliahan ini hingga selesai dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa penelitian dan penyusunan laporan tugas skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dalam penulisan karya ilmiah lainnya yang lebih baik. Semoga laporan tugas skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 26 Juni 2023



Monica Sylfha Siefanie

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	vi
Abstrak .....	vii
<i>Abstract</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR BAGAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Pertanyaan Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>6</b>
1.4.1 Manfaat Akademis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>1.5 Sistematika Penelitian.....</b>	<b>6</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
<b>2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2 Konsep-Konsep Penelitian .....</b>	<b>17</b>
2.2.1 Komunikasi Interpersonal.....	17
2.2.3 Komunikasi Verbal dan Nonverbal .....	21
2.2.5 Konsep Diri.....	22
<b>2.3 Teori Penelitian .....</b>	<b>28</b>
2.3.1 Teori Interaksionalisme Simbolik.....	28
2.3.2 Fenomenologi Schutz .....	32

<b>2.4 Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>34</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
<b>3.1 Objek Penelitian.....</b>	<b>35</b>
<b>3.2 Jenis Penelitian.....</b>	<b>35</b>
<b>3.3 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>36</b>
<b>3.4 Sumber Data.....</b>	<b>37</b>
<b>3.5 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>37</b>
<b>3.6 Teknik Uji Keabsahan Data.....</b>	<b>39</b>
<b>3.7 Tabel Rencana Waktu .....</b>	<b>40</b>
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN, HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....</b>	<b>41</b>
4.1.1 Sejarah Berdirinya Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Muhammadiyah Kembangan.....	41
4.1.2 Visi Misi Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Muhammadiyah Kembangan .....	42
4.1.3 Sasaran dan Tugas Pokok Panti.....	42
4.1.4 Susunan Pengurus Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Muhammadiyah Kembangan Jakarta Barat Periode 2020 – 2023.....	42
4.1.5 Pendidikan dan Pembinaan Anak Asuh.....	43
<b>4.2 Deksripsi Informan Penelitian.....</b>	<b>44</b>
<b>4.3 Hasil Penelitian.....</b>	<b>45</b>
4.3.1 Makna Interaksi Pengasuh Panti Asuhan dengan Anak Asuh.....	45
4.3.2 Pengalaman Komunikasi Interpersonal yang dilakukan oleh Pengasuh Panti Asuhan dengan Anak.....	54
<b>4.3 Pembahasan.....</b>	<b>71</b>
4.3.1 Makna Interaksi Pengasuh Panti Asuhan dengan Anak Asuh.....	71
4.3.2 Pengalaman Komunikasi Interpersonal oleh Pengasuh Panti Asuhan dengan Anak Asuh.....	77
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>82</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>82</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>82</b>
5.2.1 Saran Akademis .....	83

5.2.2 Saran Praktis .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	84

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3. 1 Perencanaan Waktu Penelitian.....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Johari <i>Windows</i> .....	27
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data Fenomenologi.....	39

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Bagan 4. 1 Susunan Pengurus .....	43
Bagan 4. 2 Pengalaman Komunikasi Interpersonal oleh Pengasuh Panti Asuhan dengan Anak Asuh .....	69
Bagan 4. 3 Hasil Penelitian .....	70
Bagan 4. 4 Model Komunikasi Interaksional Pengasuh dengan Anak di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Muhammadiyah Kembangan .....	85