

**PENGALAMAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM
PEMBENTUKAN KONSEP DIRI POSITIF DI PANTI ASUHAN
(Studi Fenomenologi pada Pengasuh di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak
Muhammadiyah Kembangan)**

MONICA SYLFHA SIEFANIE

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengalaman komunikasi interpersonal dan juga makna interaksi yang dilakukan oleh pengasuh panti asuhan dengan anak asuh yang berdasarkan aspek komunikasi interpersonal, teori interaksionisme simbolik dan fenomenologi Schutz. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian kualitatif serta jenis penelitian fenomenologi Schutz dengan menggunakan sumber data primer yaitu wawancara mendalam dengan narasumber dan data sekunder melalui studi pustaka. Hasil akhir dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengalaman komunikasi interpersonal pengasuh dengan orang tua dalam pembentukan konsep diri positif menggunakan aspek pendekatan humanistik yang ditunjukkan dengan adanya keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif dan kesetaraan serta terdapat model komunikasi interaksional dan makna interaksi yang dilakukan oleh pengasuh di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Muhammadiyah Kembangan yaitu pengasuh sebagai orang tua asuh dan pekerja sosial yang mempunyai panggilan hati untuk dapat bermanfaat bagi orang lain, serta panti asuhan sebagai tempat yang memberikan harapan, kesempatan, dan perubahan positif bagi anak-anak.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Pengasuh, Anak Asuh, Panti Asuhan, Konsep Diri Positif

***INTERPERSONAL COMMUNICATION EXPERIENCE IN FORMING A
POSITIVE SELF-CONCEPT IN AN ORPHANAGE***

***(A Phenomenological Study on Caregivers at the Muhammadiyah Child
Welfare Institution PCM Kembangan)***

MONICA SYLFHA SIEFANIE

Abstract

This study aims to explore the interpersonal communication experiences and the meaning of interactions conducted by caregivers in an orphanage with foster children, based on aspects of interpersonal communication, symbolic interactionism theory, and Schutz's phenomenology. The method used in this research is a qualitative research approach, specifically the Schutz's phenomenological approach, utilizing primary data sources through in-depth interviews with informants and secondary data through literature review. The results of this study indicate that the interpersonal communication experiences of caregivers with parents in forming a positive self-concept utilize a humanistic approach, demonstrated by openness, empathy, supportive attitude, positive mindset, equality, and an interactive model of communication. Furthermore, the interactions carry meaning for caregivers at the Muhammadiyah Child Welfare Institution PCM Kembangan, where they act as foster parents and social workers driven by a sense of purpose to benefit others, while the orphanage serves as a place that provides hope, opportunities, and positive change for children.

Keywords: Interpersonal Communication, Caregivers, Foster Children, Orphanage, Positive Self-Concept.