

**KONFLIK DOMINASI HUBUNGAN INDUSTRIAL ANTARA  
PT GOJEK INDONESIA DAN BURUH PENGEMUDI OJEK  
ONLINE TAHUN 2020-2022**



**Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Awal untuk Mencapai  
Gelar Sarjana Ilmu Politik**

**Disusun Oleh:**

**Fathurahman Saleh (1910413051)**

**Diampu Oleh**

**PEMBIMBING 1 : Dr. Nudin, M.Si.**

**PEMBIMBING 2 : M. Chairil Akbar Setiawan, M.Si.**

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2023**

**KONFLIK DOMINASI HUBUNGAN INDUSTRIAL ANTARA PT GOJEK  
INDONESIA DAN BURUH PENGEMUDI OJEK ONLINE TAHUN 2020-  
2022**

*CONFLICT OF INDUSTRIAL RELATIONS DOMINATION BETWEEN PT  
GOJEK INDONESIA AND ONLINE OJEK DRIVER LABOR IN 2020-2022*

Oleh:

Fathurhaman Saleh

1910413051

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Politik

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada

Tanggal seperti tertera di bawah ini

Jakarta, 11 Juli 2023

Pembimbing Utama



Dr. Nudin, M.Si.

Pembimbing Pendamping



M. Chairil Akbar Setiawan, M.Si.



Program Studi Ilmu Politik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta  
Tahun 2023

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar:

Nama : Fathurahman Saleh

NIM : 1910413051

Program Studi : Ilmu Politik

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Konflik Dominasi Hubungan Industrial Antara Pengemudi Ojek Online dan Perusahaan Gojek Tahun 2020-2022

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya siap bertanggung jawab sesuai dengan ketentuan yang berlaku sebagaimana adanya.

Jakarta, Juni 2023

Yang Menyatakan



Fathurahman Saleh

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fathurahman Saleh  
NIM : 1910413051  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Konflik Dominasi Hubungan Industrial Antara PT Gojek Indonesia dan Buruh Pengemudi Ojek Online Tahun 2020-2022

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan hak kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **KONFLIK DOMINASI HUBUNGAN INDUSTRIAL ANTARA PT GOJEK INDONESIA DAN BURUH PNEGEMUDI OJEK ONLINE TAHUN 2020-2022**, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, dan mempublikasikan dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat sebagaimana mestinya.

Jakarta, Juni 2023  
Yang Menyatakan,



Fathuraman Saleh

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini disusun oleh:

Nama : Fathurahman Saleh

NIM : 1910413051

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Politik

Konsentrasi : Dasar

Judul Skripsi : Konflik Dominasi Hubungan Industrial Antara PT Gojek Indonesia Dan Buruh Pengemudi Ojek Online Tahun 2020-2022.

Telah berhasil dipertahankan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik pada Progam Studi Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penguji Ahli



M. Prakoso Aji, S.Sos, M.IP.

Pembimbing I



Dr. Nurdin, M.Si.

Pembimbing II



M. Chairil Akbar Setiawan, M.Si.

Ketua Program Studi



Restu Rahmawati, S.Sos., MA.

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 11 Juli 2023

## **ABSTRACT**

The development of technology and information has also changed the nature of industrial relations, where a term called the 'gig economy' was born. The emergence of Uber in 2009 in the US is considered to be the main reference of how the gig economy works. The trend of economic platforms based on online transportation services such as Uber is also not lost in Indonesia with Gojek as the market disruptor. Gojek's development is increasingly significant, where in 2019 Gojek became the first decacorn in Indonesia, until in 2020-2022 Gojek contributed to economic growth of around 1.6 percent - 2 percent of Indonesia's GDP. Problems arise when Gojek carries a partnership relationship, where various parties see the relationship as a condition of exploitation of their drivers. Various demonstrations have been carried out by various communities of Gojek drivers since 2020-2021, which include demanding regulations on clarity of employment relationships, tariff increases, and a decrease in application fees applied by Gojek. This research tries to analyze why there is a conflict between Gojek and its online ojek drivers in building a partnership relationship that benefits both parties in DKI Jakarta in 2020-2022. This research uses Karl Marx's Conflict theory to explain conflicts related to the phenomenon under study, as well as conflict resolution. The method used in this research is qualitative with explanatory type. The data collected came from interviews and literature studies. The results of this study found that the conflicts that occur in the practice of partnership relations between Gojek and its online ojek drivers are due to the legal vacuum that regulates online transportation services. The legal vacuum is used by Gojek to further dominate and exploit their workers by straddling labor law through the illusion of partnership relationships, thus minimizing the role of the state through relevant ministries, to regulate and mediate work practices that occur due to limited authority. This research recommends that the state, through the involvement of the relevant ministries, should play a firm role in declaring that this relationship is an industrial relationship. As a first step, the relevant Ministries can conduct an official meeting by inviting various stakeholders involved in the practice of this employment relationship in order to create a decent working relationship and the welfare of various parties.

**Keywords:** Gig Economy, Industrial Relations, Exploitation, Conflict, Gojek.

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan informasi, turut merubah corak hubungan industrial, dimana lahir sebuah istilah yang disebut sebagai 'ekonomi gig'. Munculnya Uber Tahun 2009 di AS dinilai menjadi rujukan utama dari bagaimana ekonomi gig bekerja. Tren platform ekonomi dengan basis layanan transportasi online seperti Uber pun tak kalah luput di Indonesia dengan Gojek sebagai sang disruptor pasarnya. Perkembangan Gojek kian signifikan, dimana Tahun 2019 Gojek menjelma menjadi decacorn pertama di Indonesia, hingga di Tahun 2020-2022 Gojek berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi sekitar 1,6 persen - 2 persen PDB Indonesia. Masalah muncul tatkala Gojek mengusung hubungan kemitraan, dimana berbagai pihak melihat hubungan tersebut syarat akan eksploitasi terhadap pengemudi mereka. Berbagai demonstrasi telah dilakukan oleh berbagai komunitas-komunitas pengemudi Gojek sejak tahun 2020-2021, yang diantaranya menuntut mengenai regulasi kejelasan hubungan kerja, kenaikan tarif, hingga penurunan biaya aplikasi yang diterapkan Gojek. Penelitian ini mencoba untuk menganalisis mengapa terjadi konflik antara Gojek dengan para pengemudi ojek onlinenya dalam membangun hubungan kemitraan yang menguntungkan kedua belah pihak di DKI Jakarta Tahun 2020-2022. Penelitian ini menggunakan teori Konflik dari Karl Marx untuk menjelaskan konflik terkait dengan fenomena yang diteliti, serta resolusi konflik. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan jenis eksplanatif. Data yang dihimpun berasal dari wawancara dan studi kepustakaan. Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa konflik yang terjadi pada praktik hubungan kemitraan antara Gojek dengan para pengemudi ojek onlinenya disebabkan karena kekosongan hukum yang mengatur mengenai layanan transportasi online. Kekosongan hukum dipergunakan Gojek sebaik-baiknya untuk semakin mendominasi dan mengeksploitasi pekerja mereka dengan pengangkangan hukum ketenagakerjaan melalui ilusi hubungan kemitraan, sehingga meminimalisir peran negara melalui kementerian terkait, untuk mengatur dan menengahi praktik kerja yang terjadi karena kewenangan yang terbatas. Penelitian ini merekomendasikan peran maksimal negara melalui keterlibatan Kementerian terkait agar tegas untuk menyatakan bahwa hubungan ini adalah hubungan industrial. Sebagai langkah awal, Kementerian terkait dapat melakukan pertemuan secara resmi dengan mengundang berbagai pemangku kepentingan yang terlibat dalam praktik hubungan kerja ini agar tercipta hubungan kerja yang layak dan mensejahterakan berbagai pihak.

**Kata Kunci:** Ekonomi Gig, Hubungan Industrial, Eksploitasi, Konflik, Gojek.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi yang berjudul “**Konflik Dominasi Hubungan Industrial Antara Buruh Driver Ojek Online dengan Perusahaan GOJEK Tahun 2020-2022**”, disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dalam mencapai gelar Sarjana Ilmu Politik dari Program Studi S1 Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis sadari bahwa dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi banyak pihak yang telah membantu, membimbing, serta mendukung penulis. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebagai bentuk apresiasi kepada berbagai pihak sebagai berikut:

1. Sujud syukur dan terimakasih sebesar-besarnya kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan secara jasmani, rohani, dan akal, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
2. Rasa syukur kepada Orang Tua saya, Ayah saya, Bapak Muhammad Yusuf yang tidak pernah lelah memberikan dukungan secara materil maupun imateril, dan kepada Ibu saya, Deny Hartati yang selalu memberikan dukungan agar lulus tepat waktu karena menyadari bahwa biaya kuliah tidak murah. Apresiasi juga teruntuk adik saya, Fikri Ilham yang tidak berisik saat saya tengah mengerjakan skripsi ini, sehingga saya dapat fokus untuk menyelesaikan skripsi.
3. Terimakasih saya ucapkan kepada saudari Vira Jasmine Saputri, karena telah memberikan *support* dalam bentuk kasih sayang, peringatan, dan himbauan kepada saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini tepat waktu sehingga kita dapat lulus bersama dan wisuda bersama-sama.
4. Terimakasih dan apresiasi saya ucapkan kepada Dosen Pembimbing I, Bapak Dr. Nurdin, M.Si yang telah membimbing saya dalam proses mengerjakan skripsi ini, serta Dosen Pembimbing II, Bapak M. Chairil



Akbar Setiawan, M.Si., yang memberikan masukan terus-menerus sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.

5. Apresiasi sebesar-besarnya kepada berbagai sahabat saya, Bilal Sukarno, Danu Andianto, Adzkar Dwi Ananda, Muhammad Abdallah, Ambrosius Emilio, dan Naufal Akbar Putra Syahreza yang telah memberikan dukungan dalam bentuk materil dan imateril.
6. Terimakasih kepada teman-teman game saya dari Guild Saviors Team, Andry, Reza, Alfin, dan Rap yang menemani saya bermain *game* ketika bingung saat proses mengerjakan skripsi.
7. Apresiasi kepada animasi Bubu dan Dudu yang membuat penulis semangat menjalani hari dikala jenuh dan muram.
8. Apresiasi sebesar-besarnya kepada para dosen Ilmu Politik UPN Veteran Jakarta yang sudah mentransfer ilmu dan pengetahuannya kepada saya selama kurang lebih 4 tahun ini.
9. Yang terakhir saya ucapkan terimakasih kepada teman-teman Program Studi Ilmu Politik angkatan 2019 untuk kenangan dan kebersamaannya selama hampir 4 tahunnya.

Kepada kalian semua yang telah saya sebutkan diatas, skripsi ini dibuat dengan sepenuh hati, serta bentuk kontribusi kecil penulis kepada kajian Ilmu Politik di Indonesia. Penulis juga menyampaikan permintaan maaf kepada berbagai pihak karena penulis menyadari bahwa terdapat berbagai kekurangan yang harus disempurnakan dalam segi struktur penulisan hingga substansi dalam skripsi ini. Harapan penulis agar skripsi ini berguna sebagaimana mestinya dan membawa harapan kepada para pekerja gig di Indonesia terutama para driver ojek online GOJEK mengenai kejelasan posisi dalam relasi hubungan industrial di Indonesia.

## DAFTAR ISI

<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian .....	16
1.4 Manfaat Penelitian .....	16
1.5 Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 9
<b>TINJUAN PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 9
2.1 Konsep Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 9
2.1.1 Hubungan Industrial .....	19
2.1.2 Ekonomi Gig.....	<b>2Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Eksploitasi Buruh.....	24
2.2 Teori Penelitian.....	26
2.2.1 Konflik.....	26
2.2.2 Resolusi Konflik .....	27
2.3 Kerangka Pemikiran .....	29
<b>BAB III</b> .....	30
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	30
3.1 Objek Penelitian.....	30
3.2 Jenis Penelitian .....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3.1 Wawancara Kualitatif .....	31
3.3.2 Studi Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ).....	32
3.4 Sumber Data .....	32
3.4.1 Sumber Data Primer.....	33
3.4.2 Sumber Data Sekunder .....	34
3.5 Teknik Analisa Data .....	35
3.6 Tahapan Penelitian dan Tabel Rencana Waktu .....	36
<b>BAB IV</b> .....	39
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	39
4.1 Hubungan Industrial dan Ekonomi Gig di Indonesia .....	39
4.2 Dominasi Gojek sebagai Perusahaan Aplikasi Transportasi Online .....	43

4.3 Eksploitasi dan Konflik Hubungan Industrial antara Gojek dan Pengemudi Ojek Online.....	52
4.4 Peran Negara dalam Praktik Hubungan Kemitraan Gojek .....	61
4.5 Kondisi Ideal dan Masa Depan Pengemudi Ojek Daring di Indonesia .....	76
<b>BAB V</b> .....	83
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	83
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	84
5.2.1 Saran Teoritis.....	84
5.2.2 Saran Praktis .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	86
<b>LAMPIRAN</b> .....	92

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Logika Bisnis Ekonomi Berbagi .....	23
Gambar 4.2.1 Beberapa Tampilan Versi Layanan Aplikasi Gojek di Awal Peluncuran Tahun 2015 .....	45
Gambar 4.2.2 Stuktur Goto Grup.....	49
Gambar 4.2.3 Persyaratan Dokumen Bergabung menjadi Mitra Pengemudi Gojek.....	51
Gambar 4.4.1 Materi FGD Menteri Ketenagakerjaan pada FGD bersama Ketua Komunitas Ojek Online Tahun 2021 .....	65
Gambar 4.4.2 Ketentuan Penggunaan Aplikasi Untuk Mitra Gojek .....	75

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.4.1 Daftar Informan Kunci.....	33
Tabel 3.6.1 Tahapan Penelitian.....	36
Tabel 3.6.2 Rencana Waktu Penelitian.....	37
Tabel 4.2.1 Berbagai Layanan on-demand pada Aplikasi Gojek .....	52
Tabel 4.3.1 Tuntutan Mitra Pengemudi Berdasarkan Tahun dalam Aksi Demonstrasi .....	54
Tabel 4.3.2 Perbedaan Ekonomi Berbagi dan Hubungan Industrial.....	56
Tabel 4.4.1 Regulasi Terkait Transportasi Online oleh Kemenhub .....	62
Tabel 4.5.1 Regulasi Berbagai Negara terhadap Perusahaan Aplikasi Uber.....	77
Tabel 4.5.2 Metode dan Mekanisme Penyelesaian Perselisihan dalam UU No. 2 Tahun 2024 .....	79

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 4.2.1 Sektor Paling Terdampak COVID-19 di Indonesia Tahun 2020 ..	46
--	----

