

# HUBUNGAN ANTARA KELELAHAN KERJA DAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS PEMADAM KEBAKARAN DI SUDIN PEMADAM KEBAKARAN JAKARTA PUSAT TAHUN 2023

Maryono

## Abstrak

Kinerja merupakan suatu hal yang sangat penting dalam suatu instansi untuk mencapai tujuan. Demi meningkatkan kinerja pekerja, perlu dilakukan penanganan pada faktor penyebab menurunnya kinerja, seperti kelelahan kerja dan beban kerja. Kinerja pekerja yang menurun dapat meningkatkan risiko mengalami kecelakaan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan antara kelelahan kerja dan beban kerja dengan kinerja petugas pemadam kebakaran. Penelitian ini menggunakan metode observasional analitik dengan desain studi *cross-sectional*. Populasi yang diteliti berjumlah 150 petugas pemadam kebakaran di Suku Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Pusat. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* dan jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 109 orang yang dihitung menggunakan rumus slovin. Teknik analisis data menggunakan uji *Chi-square* dan pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan antara kelelahan kerja ( $p=0,005$ ) dan beban kerja ( $p=0,016$ ) dengan kinerja petugas pemadam kebakaran di Suku Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Pusat. Oleh karena itu, disarankan Sudin Pemadam Kebakaran Jakarta Pusat untuk meningkatkan jumlah petugas guna mengurangi beban kerja akibat kekurangan personel dan perlu juga dilakukan pemantauan serta evaluasi secara rutin guna memahami kondisi para petugas dengan lebih baik.

**Kata Kunci** : Beban Kerja, Kelelahan Kerja, Kinerja, Petugas Pemadam Kebakaran.

# **THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK FATIGUE AND WORKLOAD WITH THE PERFORMANCE OF FIREFIGHTER IN THE SUB OF DEPARTMENT CENTRAL JAKARTA FIRE 2023**

**Maryono**

## **Abstract**

Performance was a crucial aspect of an organization's ability to achieve its goals. To enhance workers' performance, it was necessary to address the factors contributing to declining performance, such as work fatigue and workload. Decreased worker performance could increase the risk of workplace accidents. The aim of this study was to analyze the relationship between work fatigue and workload and the performance of firefighters. The research employed an observational analytical method with a cross-sectional study design. The study population consisted of 150 firefighters from the Sub of Department Central Jakarta Fire. The sampling technique utilized was simple random sampling, resulting in a sample size of 109 individuals calculated using the Slovin formula. Data analysis was conducted using the Chi-square test, and data were collected through a questionnaire. The research findings indicated a correlation between work fatigue ( $p = 0.005$ ) and workload ( $p = 0.016$ ) and the performance of firefighters in the Sub of Department Central Jakarta Fire. Therefore, it was recommended that the Central Jakarta Fire and Rescue Agency increase the number of personnel to reduce workload due to the shortage of staff. Regular monitoring and evaluation were also advised to gain better insights into the condition of the firefighters.

**Keyword : Workload, Work Fatigue, Performance, Firefighter.**