



**HUBUNGAN ANTARA KELELAHAN KERJA DAN BEBAN
KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS PEMADAM
KEBAKARAN DI SUDIN PEMADAM KEBAKARAN
JAKARTA PUSAT TAHUN 2023**

SKRIPSI

MARYONO

1910713072

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**



**HUBUNGAN ANTARA KELELAHAN KERJA DAN BEBAN
KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS PEMADAM
KEBAKARAN DI SUDIN PEMADAM KEBAKARAN
JAKARTA PUSAT TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana**

MARYONO

1910713072

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Maryono
NRP : 1910713072
Tanggal : 18 Juli 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 18 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Maryono)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maryono
NRP : 1910713072
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan Antara Kelelahan Kerja dan Beban Kerja Dengan Kinerja Petugas Pemadam Kebakaran Di Sudin Pemadam Kebakaran Jakarta Pusat Tahun 2023
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 18 Juli 2023

Yang menyatakan,



PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Maryono

NRP : 1910713072

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kelelahan Kerja Dan Beban Kerja
Dengan Kinerja Petugas Pemadam Kebakaran Di Sudin
Pemadam Kebakaran Jakarta Pusat Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kcp., M.K.K.K.

Ketua Penguji



Ulya Ooulan Karima, SKM, M. Epid

Penguji I



Chahya Kharin Herbawani, S.Keb., Bd. MKM

Penguji II (Pembimbing)



Arga Buntara, SKM, MPH

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

HUBUNGAN ANTARA KELELAHAN KERJA DAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS PEMADAM KEBAKARAN DI SUDIN PEMADAM KEBAKARAN JAKARTA PUSAT TAHUN 2023

Maryono

Abstrak

Kinerja merupakan suatu hal yang sangat penting dalam suatu instansi untuk mencapai tujuan. Demi meningkatkan kinerja pekerja, perlu dilakukan penanganan pada faktor penyebab menurunnya kinerja, seperti kelelahan kerja dan beban kerja. Kinerja pekerja yang menurun dapat meningkatkan risiko mengalami kecelakaan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan antara kelelahan kerja dan beban kerja dengan kinerja petugas pemadam kebakaran. Penelitian ini menggunakan metode observasional analitik dengan desain studi *cross-sectional*. Populasi yang diteliti berjumlah 150 petugas pemadam kebakaran di Suku Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Pusat. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* dan jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 109 orang yang dihitung menggunakan rumus slovin. Teknik analisis data menggunakan uji *Chi-square* dan pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan antara kelelahan kerja ($p=0,005$) dan beban kerja ($p=0,016$) dengan kinerja petugas pemadam kebakaran di Suku Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Pusat. Oleh karena itu, disarankan Sudin Pemadam Kebakaran Jakarta Pusat untuk meningkatkan jumlah petugas guna mengurangi beban kerja akibat kekurangan personel dan perlu juga dilakukan pemantauan serta evaluasi secara rutin guna memahami kondisi para petugas dengan lebih baik.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kelelahan Kerja, Kinerja, Petugas Pemadam Kebakaran.

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK FATIGUE AND WORKLOAD WITH THE PERFORMANCE OF FIREFIGHTER IN THE SUB OF DEPARTMENT CENTRAL JAKARTA FIRE 2023

Maryono

Abstract

Performance was a crucial aspect of an organization's ability to achieve its goals. To enhance workers' performance, it was necessary to address the factors contributing to declining performance, such as work fatigue and workload. Decreased worker performance could increase the risk of workplace accidents. The aim of this study was to analyze the relationship between work fatigue and workload and the performance of firefighters. The research employed an observational analytical method with a cross-sectional study design. The study population consisted of 150 firefighters from the Sub of Department Central Jakarta Fire. The sampling technique utilized was simple random sampling, resulting in a sample size of 109 individuals calculated using the Slovin formula. Data analysis was conducted using the Chi-square test, and data were collected through a questionnaire. The research findings indicated a correlation between work fatigue ($p = 0.005$) and workload ($p = 0.016$) and the performance of firefighters in the Sub of Department Central Jakarta Fire. Therefore, it was recommended that the Central Jakarta Fire and Rescue Agency increase the number of personnel to reduce workload due to the shortage of staff. Regular monitoring and evaluation were also advised to gain better insights into the condition of the firefighters.

Keyword : Workload, Work Fatigue, Performance, Firefighter.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Kelelahan Kerja dan Beban Kerja Dengan Kinerja Petugas Pemadam Kebakaran di Sudin Pemadam Kebakaran Jakarta Pusat Tahun 2023”. Selama proses penulisan dan penyelesaian skripsi ini, penulis banyak memperoleh arahan dan dukungan dari berbagai pihak.

Dengan rendah hati, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang tulus kepada para responden penelitian yang telah sukarela meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih juga kepada Bapak H. Asril Rizal, S.Sos selaku Kepala Suku Dinas beserta seluruh jajaran staff di Suku Dinas Pemadam Kebakaran Kota Jakarta Pusat yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga kepada Ibu Chahya Kharin Herbawani, S.Keb., Bd, MKM selaku dosen yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berharga sehingga skripsi ini dapat selesai. Selanjutnya, saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada orang tua, keluarga, serta rekan-rekan yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu kritik dan saran sangatlah diharapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan pihak lain yang membutuhkan.

Jakarta, 1 Maret 2023

Penulis

Maryono

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	vii
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Ruang Lingkup	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Kinerja.....	7
II.2 Kelelahan Kerja	21
II.3 Beban Kerja	25
II.4 Penelitian Terdahulu.....	23
II.5 Kerangka Teori.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
III.1 Kerangka Konsep	27
III.2 Definisi Operasional	28
III.3 Hipotesis Penelitian.....	31
III.4 Desain Penelitian	31
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
III.6 Populasi dan Sampel	31
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	32
III.8 Instrumen Penelitian.....	32
III.9 Pengolahan Data	36
III.10 Analisis Data.....	38
III.11 Etika Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
IV.1 Gambaran Umum Instansi.....	39
IV.2 Hasil Penelitian.....	41
IV.3 Pembahasan.....	51
IV.4 Keterbatasan Penelitian	31

BAB V PENUTUP	61
V.1 Kesimpulan.....	61
V.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Indikator Beban Mental <i>Nasa TLX</i>	27
Tabel 2	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3	Definisi Operasional	29
Tabel 4	Perbandingan Berpasangan <i>Nasa TLX</i>	34
Tabel 5	<i>Rating</i> Indikator <i>Nasa TLX</i>	35
Tabel 6	Kode Variabel Penelitian	37
Tabel 7	Analisis Univariat	41
Tabel 8	Analisis Bivariat	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	27
Gambar 2 Kerangka Konsep	28

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Time Schedule
- Lampiran 2 Surat Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Permohonan Ethical Clearance
- Lampiran 4 Surat Persetujuan Etik
- Lampiran 5 Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 6 Lembar Kuesioner
- Lampiran 7 Hasil Analisis Univariat
- Lampiran 8 Hasil Analisis Bivariat
- Lampiran 9 Surat Keterangan Plagiarisme
- Lampiran 10 Hasil Uji Turnitin