

BAB V

KESIMPULAN

V.1 Kesimpulan

Mayoritas responden memanfaatkan Pelayanan kesehatan ibu hamil dengan menggunakan BPJS dan jenis kepesertaan BPJS PBI. Pada Pelayanan kesehatan ibu hamil sudah baik dilihat dari pelayanan antenatal, pelayanan USG, Pelayanan Persalinan, KB Pasca persalinan yang sudah baik. Hasil penelitian menunjukkan adanya korelasi yang signifikan antara tingkat pendapatan, tingkat pengetahuan, kualitas pelayanan, dukungan suami, dan dukungan petugas kesehatan dengan tingkat pemanfaatan BPJS dalam pelayanan kesehatan ibu hamil di Puskesmas Ciputat Timur. Adapun faktor yang tidak memiliki hubungan pada penelitian ini yaitu faktor usia, Pendidikan dan pekerjaan responden. Meskipun faktor-faktor tersebut tidak berhubungan secara statistik akan tetapi faktor tersebut ikut berperan dalam pemanfaatan BPJS dimana tingkat pendidikan menjadi faktor mempengaruhi seseorang agar lebih mudah menerima suatu informasi dan bisa memahami program BPJS dengan mudah.

V.2 Saran

Peneliti dapat memberikan rekomendasi berdasarkan temuan dari penelitian ini melalui saran berikut:

- a. Bagi Masyarakat
 - Bisa langsung mengunjungi Puskesmas untuk mencari informasi tentang program layanan BPJS dan menjadikan puskesmas sebagai sumber utama mendapatkan pertolongan kesehatan.
- b. Bagi Puskesmas Ciputat Timur dan Dinas Kesehatan Kota Tangerang Selatan
 - Puskesmas perlu meningkatkan sosialisasi mengenai penggunaan BPJS dan terus meningkatkan pelayanan kesehatan kepada pasien yang menggunakan BPJS.

- Diperlukan upaya peningkatan promosi kesehatan terutama dalam pelayanan JKN minimal satu bulan sekali guna menumbuhkan kepercayaan masyarakat untuk menggunakan BPJS dan memilih puskesmas.
- Dinas Kesehatan dapat memberikan pelatihan rutin untuk pembaharuan pengetahuan tenaga kesehatan dan dilakukan secara kontinu dibawah pengawasan dinas kesehatan sehingga tenaga kesehatan bisa terus bekerja secara profesional dan sesuai standar.

c. Peneliti Lainnya

Peneliti lain dapat menambahkan variabel lain yang berkaitan dengan pemanfaatan BPJS dan bisa melakukan metode penelitian campuran sehingga hasilnya bisa lebih baik.