



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMANFAATAN  
BPJS PADA PELAYANAN KESEHATAN IBU HAMIL  
DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS CIPUTAT TIMUR**

**SKRIPSI**

**SUCI MAKRIFAH**

**1910713119**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA**

**2023**



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMANFAATAN  
BPJS PADA PELAYANAN KESEHATAN IBU HAMIL  
DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS CIPUTAT TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan**

**SUCI MAKRIFAH**

**1910713119**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Suci Makrifah  
NRP : 1910713119  
Tanggal : Senin, 26 Juni 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Juni 2023

Yang Menyatakan,



Suci Makrifah

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suci Makrifah  
NRP : 1910713119  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **”Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan BPJS Pada Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil Di Wilayah Kerja Puskesmas Ciputat Timur”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 26 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Suci Makrifah)

## PENGESAHAN

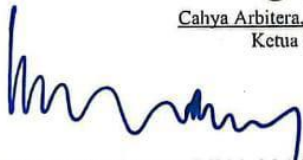
Skripsi diajukan oleh:

Nama : Suci Makrifah  
NRP : 1910713119  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan BPJS  
Pada Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil Di Wilayah Kerja  
Puskesmas Ciputat Timur

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M  
Ketua Penguji



Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S  
Penguji I



Agustina, S.K.M., M.Kes  
Penguji II (Pembimbing)



Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., PhD  
Dekan FIKES



Arga Buntara, S.K.M., M.P.H  
Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat  
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 26 Juni 2023

# **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMANFAATAN BPJS PADA PELAYANAN KESEHATAN IBU HAMIL DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS CIPUTAT TIMUR**

**Suci Makrifah**

## **Abstrak**

Pemanfaatan BPJS Pada pelayanan kesehatan ibu hamil berperan penting dalam mengurangi resiko komplikasi ibu hamil, bersalin dan juga ibu nifas. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan pendapatan, pengetahuan, pelayanan kesehatan yang diterima, dukungan suami dan dukungan petugas kesehatan dengan pemanfaatan BPJS pada pelayanan kesehatan ibu hamil di wilayah kerja Puskesmas Ciputat Timur. Penelitian menggunakan desain *Cross-sectional* dengan teknik pengambilan sampel *Simple Random Sampling* dan dilakukan pada 109 responden. Analisis univariat menunjukkan mayoritas responden ibu dengan usia yang tidak beresiko (90,8%), tingkat pendidikan Menengah (78,9%), Status pekerjaan tidak bekerja (78,9%), 62,4% perpenghasilan rendah, memiliki Pengetahuan baik (45,9%), Pelayanan Kesehatan yang diberikan dengan menggunakan BPJS baik (78%), Dukungan Suami baik (88,1%) dan dukungan petugas baik (54,1%). Hasil uji *chi - square* menunjukkan terdapat hubungan antara pendapatan (p value 0,000), pengetahuan (p value 0,010), pelayanan yang diterima (0,000), dukungan suami (p value 0,017) dan dukungan petugas kesehatan (p value 0,002) dengan pemanfaatan BPJS. Kesimpulannya, terdapat hubungan antara pendapatan, pengetahuan, pelayanan kesehatan yang diterima, dukungan suami dan dukungan tenaga kesehatan dengan pemanfaatan BPJS pada pelayanan kesehatan ibu hamil. Bagi masyarakat dapat mencari informasi langsung ke Puskesmas terkait program layanan BPJS dan tidak perlu ragu-ragu dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan di puskesmas.

**Kata Kunci:** Ibu Hamil, Pelayanan Kesehatan, Pemanfaatan BPJS

# **FACTORS AFFECTING THE USE OF BPJS IN PREGNANT WOMEN'S HEALTH SERVICES IN THE WORKING AREA OF THE EAST CIPUTAT HEALTH CENTER**

**Suci Makrifah**

## **Abstract**

Using BPJS In health services for pregnant women plays a vital role in reducing the risk of complications for pregnant women, childbirth, and postpartum mothers. This study aimed to determine the relationship between income, knowledge, health services received, husband support, and health worker support using BPJS in pregnant women's health services in the East Ciputat Health Center work area. The study used a cross-sectional design with a Simple Random Sampling sampling technique and was conducted on 109 respondents. Univariate analysis showed that the majority of respondents were mothers with age not at risk (90.8%), a secondary education level (78.9%), employment status did not work 78.9%, 62.4% had low income, had good knowledge (45.9%), health services provided using BPJS were good (78%), husband support was good (88.1%), and officer support was good (54.1%). The results of the chi-square test showed that there is a relationship between income (p-value 0.000), knowledge (p-value 0.010), services received (0.000), husband support (p-value 0.017), and health worker support (p-value 0.002) with the use of BPJS.in conclusion, there is a relationship between income, knowledge, health services received, husband support, and health worker support with the use of BPJS in pregnant women's health services. The public can seek information directly from the Health Center about the BPJS service program and does not need to hesitate to utilize health services at the Public Health Center.

**Keywords:** BPJS Utilization, Health Services, Pregnant Women

## KATA PENGANTAR

Segaja puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat mengajukan proposal penelitian yang berjudul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan BPJS Pada Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Ciputat Timur”** ini. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis tidak dapat menyelesaikannya tanpa bantuan dan dukungan dari pihak lain, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Azizah Musliha Fitri, S.K.M., M.P.H selaku dosen pembimbing akademik, Ibu Agustina, SKM, M.Kes selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan semangat dalam penelitian ini. Terima kasih juga saya ucapkan kepada pihak Puskesmas Ciputat Timur serta seluruh responden yang telah berkenan membantu penelitian. Selain itu, terima kasih kepada keluarga dan teman-teman yang telah memotivasi dalam penyelesaian proposal penelitian ini. Tak lupa terima kasih kepada sumber-sumber buku maupun jurnal yang peneliti gunakan dalam menunjang skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.

Peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu, peneliti mengharapkan dan akan menghargai kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca, agar kelak peneliti dapat meningkatkan kemampuan dalam membuat penelitian. Semoga dengan adanya penelitian ini, dapat menjadi suatu wawasan bagi para pembaca mengenai Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan BPJS Pada Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Ciputat Timur.

Jakarta, 26 Juni 2023



Suci Makrifah



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....   | i    |
| PERNYATAAN ORISINALITAS .....  | ii   |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....                                 | iii  |
| PENGESAHAN .....   | iv   |
| ABSTRAK .....  | v    |
| ABSTRACT .....   | vi   |
| KATA PENGANTAR .....   | vii  |
| DAFTAR ISI.....  | viii |
| DAFTAR TABEL.....  | x    |
| DAFTAR GRAFIK.....   | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xii  |
| <br>   |      |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1    |
| I.1 Latar Belakang.....  | 1    |
| I.2 Rumusan Masalah.....   | 3    |
| I.3 Tujuan Penelitian .....  | 4    |
| I.4 Manfaat Penelitian .....   | 5    |
| I.5 Ruang Lingkup Penelitian .....                                     | 6    |
| <br>   |      |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....  | 7    |
| II.1 Pelayanan Kesehatan .....   | 7    |
| II.2 Konsep Ibu Hamil.....   | 8    |
| II.3 Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil.....                                | 10   |
| II.4 Konsep BPJS Kesehatan.....  | 12   |
| II.5 Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil yang ditanggung BPJS .....          | 14   |
| II.6 Pengetahuan Ibu Hamil terkait Pelayanan BPJS untuk Ibu Hamil..... | 16   |
| II.7 Pendapatan Keluarga .....   | 17   |
| II.8 Pelayanan Kesehatan yang Diterima .....                           | 17   |
| II.9 Dukungan Suami .....  | 17   |
| II.10 Dukungan Petugas Kesehatan .....                                 | 18   |
| II.11 Konsep Puskesmas.....  | 18   |
| II.12 Penelitian Terdahulu.....  | 20   |
| II.13 Kerangka Teori .....   | 24   |
| <br>   |      |
| BAB III METODE PENELITIAN.....   | 25   |
| III.1 Kerangka Konsep.....   | 25   |
| III.2 Variabel Penelitian.....   | 26   |
| III.3 Definisi Operasional .....                                       | 26   |
| III.4 Hipotesis Penelitian .....                                       | 29   |
| III.5 Desain Penelitian .....  | 29   |
| III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                                | 30   |
| III.7 Populasi dan Sampel Penelitian.....                              | 30   |
| III.8 Sumber Data .....  | 31   |
| III.9 Teknik Pengumpulan Data .....                                    | 31   |
| III.10 Instrumen Penelitian .....                                      | 32   |

|  |    |
|--|----|
| III.11 Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 34 |
| III.12 Pengolahan Data .....               | 36 |
| III.13 Teknik Analisis Data .....          | 37 |
| III.14 Etika Penelitian.....               | 37 |
| <br>                                       |    |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....           | 39 |
| IV.1 Gambaran Umum Lokasi Peneltian.....   | 39 |
| IV.2 Hasil Penelitian.....                 | 39 |
| IV.3 Pembahasan .....                      | 46 |
| IV.4 Keterbatasan Penelitian .....         | 59 |
| <br>                                       |    |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....            | 61 |
| V.1 Kesimpulan .....                       | 61 |
| V.2 Saran.....                             | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                       | 63 |
| RIWAYAT HIDUP                              |    |
| LAMPIRAN                                   |    |

## DAFTAR TABEL

|         |  |    |
|---------|--|----|
| Tabel 1 | Tabel Penelitian Terdahulu .....   | 20 |
| Tabel 2 | Definisi Operasional.....  | 26 |
| Tabel 3 | Hasil Uji Validitas .....  | 34 |
| Tabel 4 | Uji Reliabilitas.....  | 35 |
| Tabel 5 | Distribusi Frekuensi berdasarkan Karakteristik responden.....  | 39 |
| Tabel 6 | Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Variabel Pengetahuan, Pemanfaatan BPJS, Pelayanan Antenatal, Pelayanan USG, Persalinan dan KB Pasca Persalinan (n=109)..... | 40 |
| Tabel 7 | Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Variabel Pelayanan Kesehatan yang diterima, Dukungan Suami dan Dukungan Petugas Kesehatan (n=109) .....                     | 41 |
| Tabel 8 | Hubungan Variabel Independen dengan Pemanfaatan PBJS pada Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Ciputat Timur (n=109).....                          | 42 |

## DAFTAR GRAFIK

|          |                       |    |
|----------|-----------------------|----|
| Grafik 1 | Kerangka Teori.....   | 24 |
| Grafik 2 | Kerangka Konsep ..... | 25 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|             |  |
|-------------|--|
| Lampiran 1  | Persetujuan Sebelum Penelitian                   |
| Lampiran 2  | <i>Informed Consent</i>                          |
| Lampiran 3  | Kuesioner  |
| Lampiran 4  | Surat EC   |
| Lampiran 5  | Surat Permohonan Uji Validitas                   |
| Lampiran 6  | Surat Permohonan Penelitian dan Pengambilan Data |
| Lampiran 7  | Surat Bebas Plagiarisme                          |
| Lampiran 8  | Hasil Uji Turnitin                               |
| Lampiran 9  | Timeline Penelitian                              |
| Lampiran 10 | Matriks Data Penelitian                          |