



Strategi Komunikasi Kementerian Sosial Republik Indonesia dalam Mengimplementasikan Program Rehabilitasi Sosial (Studi Kasus di Unit Layanan Rehabilitasi Sosial Anak Penyandang Disabilitas Balai Melati Jakarta)

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Dewi Tri Ambarwati

NIM : 1910411213



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dewi Tri Ambarwati

NIM : 1910411213

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 04 Juli 2023

Yang Menyatakan



Dewi Tri Ambarwati

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dewi Tri Ambarwati
NIM : 1910411213
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Strategi Komunikasi Kementerian Sosial Republik Indonesia dalam Mengimplementasikan Program Rehabilitasi Sosial (Studi Kasus di Unit Layanan Rehabilitasi Sosial Anak Penyandang Disabilitas Balai Melati Jakarta)** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2023

Yang Menyatakan



Dewi Tri Ambarwati

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dewi Tri Ambarwati
Nim : 1910411213
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Strategi Komunikasi Kementerian Sosial Republik Indonesia dalam Mengimplementasikan Program Rehabilitasi Sosial (Studi Kasus di Unit Layanan Rehabilitasi Sosial Anak Penyandang Disabilitas Balai Melati Jakarta)

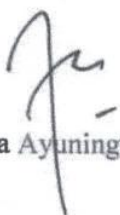
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Dr. Witanti Prihatiningsih, M.I.Kom)

Penguji 1



(Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si.)

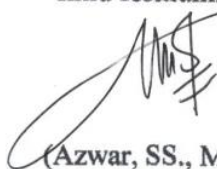
Penguji 2



(Maria Febiana Christanti, M.Si.)

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi



(Azwar, SS., M.Si.)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 04 Juli 2023

**Strategi Komunikasi Kementerian Sosial Republik Indonesia
dalam Mengimplementasikan Program Rehabilitasi Sosial (Studi Kasus di
Unit Layanan Rehabilitasi Sosial Anak Penyandang Disabilitas Balai Melati
Jakarta)**

DEWI TRI AMBARWATI

Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Email: dewita@upnvj.ac.id

ABSTRAK

ULRS APD Balai Melati Jakarta merupakan unit layanan publik di bawah Direktorat Rehabilitasi Sosial Anak Kementerian Sosial Republik Indonesia yang memberikan layanan rehabilitasi sosial bagi anak penyandang disabilitas. Dalam melakukan strategi komunikasi, organisasi pemerintah ini melakukan kegiatan sosialisasi baik secara langsung maupun dengan menggunakan media sosial seperti Facebook dan Instagram. Selain itu organisasi pemerintah ULRS APD juga memiliki website sendiri sebagai bentuk komunikasi dan sumber informasi bagi masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami strategi komunikasi secara spesifik yang dilakukan oleh ULRS APD dalam melaksanakan program layanan rehabilitasi sosial bagi anak penyandang disabilitas dan keluarga dengan anak penyandang disabilitas. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara mendalam (*In-Depth Interview*), observasi partisipasi moderat dan dokumentasi serta studi kepustakaan. Teknik analisis data berupa reduksi data, penyajian data atau display data dan penarikan kesimpulan. Teknik keabsahan data dalam penelitian ini adalah menggunakan triangulasi sumber. Penelitian ini melibatkan *key informan* dan Informan yang terdiri dari analisis kebijakan, pekerja sosial, kesekretariatan dan keluarga penerima manfaat bantuan rehabilitasi sosial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi yang dilakukan oleh organisasi pemerintah ULRS APD dapat menarik penerima manfaat bantuan dan menginformasikan kepada masyarakat luas serta instansi terkait agar menjadi lebih *aware* atas keberadaan ULRS APD. Organisasi pemerintah ULRS APD masih terdapat hambatan yang dialami yaitu kurangnya SDM dan masalah anggaran.

Kata Kunci: Organisasi, Rehabilitasi Sosial, Strategi Komunikasi.

***Communication Strategy of the Ministry of Social Affairs
Republic of Indonesia in Implementing the Social Rehabilitation Program
(Case Study at the Social Rehabilitation Service Unit for Children with
Disabilities Balai Melati Jakarta)***

DEWI TRI AMBARWATI

ABSTRACT

ULRS APD Balai Melati Jakarta is a public service unit under the Directorate of Child Social Rehabilitation of the Ministry of Social Affairs of the Republic of Indonesia that provides social rehabilitation services for children with disabilities. In conducting communication strategies, this government organization conducts socialization activities both directly and by using social media such as Facebook and Instagram. In addition, the ULRS APD government organization also has its own website as a form of communication and source of information for the community. The purpose of this research is to know and understand the specific communication strategies carried out by ULRS APD in implementing social rehabilitation service programs for children with disabilities and families with children with disabilities. The research method used is a qualitative research method with a case study approach. Data collection techniques in this research are in-depth interviews, moderate participation observation and documentation as well as literature study. Data analysis techniques are data reduction, data presentation or data display and conclusion drawing. The data validity technique in this research is using source triangulation. This research involved key informants and informants consisting of policy analysis, social workers, secretaries and families of beneficiaries of social rehabilitation assistance. The results showed that the communication strategy carried out by the ULRS APD government organization can attract beneficiaries of assistance and inform the wider community and related agencies to become more aware of the existence of ULRS APD. The ULRS APD government organization still has obstacles, namely the lack of human resources and budget issues.

Keywords: Organization, Social Rehabilitation, Communication Strategy.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat dan rahmat-Nya maka segala proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua yaitu Bpk Tambar dan ibu Watini serta saudara kandung Muhammad Heri Purnomo, Nurul Wardah, Gendis Almeera Shezan, Dwi Arwandi Yogi Saputra, Istiqomah Dwi Lestari, Gazza Elmaliq Aransae, yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungan penuh secara materil maupun moril agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah Strategi Komunikasi Kementerian Sosial Republik Indonesia dalam Mengimplementasikan Program Rehabilitasi Sosial (Studi Kasus di Unit Layanan Rehabilitasi Sosial Anak Penyandang Disabilitas Balai Melati Jakarta).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya karena bimbingan, bantuan dan doa dari segala pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak, terutama kepada:

1. Dr. S. Beki Istiyanto, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN Veteran Jakarta
2. Azwar, SS., M.Si. selaku Ketua Program Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional 'Veteran' Jakarta.
3. Dr. Witanti Prihatiningsih, M.I.Kom dan Zayyin Abdul Q., S.Pd, M.I.Kom Selaku Dosen Pembimbing yang telah senantiasa memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis dalam proses pembuatan skripsi.
4. Seluruh Dosen, Staff Tata Usaha, Staff Prodi serta MIKMAS pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN "Veteran" Jakarta.
5. Dra. Maimoon Moonduto Selaku analisis kebijakan Unit Layanan Rehabilitasi Sosial Anak Penyandang Disabilitas Balai Melati Jakarta.
6. Seluruh Staff Pekerja Sosial, Perawat, Terapis, Kesekretariatan Unit Layanan Rehabilitasi Sosial Anak Penyandang Disabilitas Balai Melati Jakarta.

7. *Key Informan* dan informan penelitian yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi terkait dengan penelitian.
8. Kepada seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, peneliti mengucapkan terimakasih banyak atas bantuan, dukungan, dan doanya.
9. Terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, Mampu berjuang keras dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.
10. Seluruh pihak yang juga membantu penelitian ini hingga selesai yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun dapat disampaikan untuk kesempurnaan skripsi ini. Penulis sangat mengharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, Juli 2023



Dewi Tri Ambarwati

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 <i>State of The Art</i>	10
2.2 Konsep Penelitian	25
2.3 Kerangka Pemikiran	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Subjek penelitian	41
3.2 Jenis Penelitian	41
3.3 Sumber Data	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45

3.5 Teknik Analisis Data	46
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	47
3.7 Tabel Rencana Waktu.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Lembaga	50
4.2. Hasil Penelitian.....	56
4.3 Pembahasan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu	13
Table 2 Kerangka Pemikiran.....	40
Table 3 Informan Penelitian.....	44
Table 4 Tabel Rencana Waktu	49
Table 5 Jumlah SDM Berdasarkan Jabatan	54
Table 6 Struktur Organisasi ULRS APD Balai Melati Jakarta	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Persentase Anak Penyandang Disabilitas di Indonesia	2
Gambar 2 Penjabaran Perencanaan Komunikasi	31
Gambar 3 Model Perencanaan Komunikasi Assifi Dan French	39
Gambar 4 Media Komunikasi Instagram ULRS APD	65
Gambar 5 Kegiatan Program ATENSI ULRS APD	68
Gambar 6 Kegiatan Program SEHATI ULRS APD	69
Gambar 7 Kegiatan Program Dekap Disabilitas ULRS APD	70
Gambar 8 Bagan Hasil Penelitian	88