

**Strategi Komunikasi Kementerian Sosial Republik Indonesia
dalam Mengimplementasikan Program Rehabilitasi Sosial
(Studi Kasus di Unit Layanan Rehabilitasi Sosial Anak Penyandang
Disabilitas Balai Melati Jakarta)**

DEWI TRI AMBARWATI

Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Email: dewita@upnvj.ac.id

ABSTRAK

ULRS APD Balai Melati Jakarta merupakan unit layanan publik di bawah Direktorat Rehabilitasi Sosial Anak Kementerian Sosial Republik Indonesia yang memberikan layanan rehabilitasi sosial bagi anak penyandang disabilitas. Dalam melakukan strategi komunikasi, organisasi pemerintah ini melakukan kegiatan sosialisasi baik secara langsung maupun dengan menggunakan media sosial seperti Facebook dan Instagram. Selain itu organisasi pemerintah ULRS APD juga memiliki website sendiri sebagai bentuk komunikasi dan sumber informasi bagi masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami strategi komunikasi secara spesifik yang dilakukan oleh ULRS APD dalam melaksanakan program layanan rehabilitasi sosial bagi anak penyandang disabilitas dan keluarga dengan anak penyandang disabilitas. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara mendalam (*In-Depth Interview*), observasi partisipasi moderat dan dokumentasi serta studi kepustakaan. Teknik analisis data berupa reduksi data, penyajian data atau display data dan penarikan kesimpulan. Teknik keabsahan data dalam penelitian ini adalah menggunakan triangulasi sumber. Penelitian ini melibatkan *key informan* dan Informan yang terdiri dari analisis kebijakan, pekerja sosial, kesekretariatan dan keluarga penerima manfaat bantuan rehabilitasi sosial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi yang dilakukan oleh organisasi pemerintah ULRS APD dapat menarik penerima manfaat bantuan dan menginformasikan kepada masyarakat luas serta instansi terkait agar menjadi lebih *aware* atas keberadaan ULRS APD. Organisasi pemerintah ULRS APD masih terdapat hambatan yang dialami yaitu kurangnya SDM dan masalah anggaran.

Kata Kunci: Organisasi, Rehabilitasi Sosial, Strategi Komunikasi.

*Communication Strategy of the Ministry of Social Affairs
Republic of Indonesia in Implementing the Social Rehabilitation Program
(Case Study at the Social Rehabilitation Service Unit for Children with
Disabilities Balai Melati Jakarta)*

DEWI TRI AMBARWATI

ABSTRACT

ULRS APD Balai Melati Jakarta is a public service unit under the Directorate of Child Social Rehabilitation of the Ministry of Social Affairs of the Republic of Indonesia that provides social rehabilitation services for children with disabilities. In conducting communication strategies, this government organization conducts socialization activities both directly and by using social media such as Facebook and Instagram. In addition, the ULRS APD government organization also has its own website as a form of communication and source of information for the community. The purpose of this research is to know and understand the specific communication strategies carried out by ULRS APD in implementing social rehabilitation service programs for children with disabilities and families with children with disabilities. The research method used is a qualitative research method with a case study approach. Data collection techniques in this research are in-depth interviews, moderate participation observation and documentation as well as literature study. Data analysis techniques are data reduction, data presentation or data display and conclusion drawing. The data validity technique in this research is using source triangulation. This research involved key informants and informants consisting of policy analysis, social workers, secretaries and families of beneficiaries of social rehabilitation assistance. The results showed that the communication strategy carried out by the ULRS APD government organization can attract beneficiaries of assistance and inform the wider community and related agencies to become more aware of the existence of ULRS APD. The ULRS APD government organization still has obstacles, namely the lack of human resources and budget issues.

Keywords: Organization, Social Rehabilitation, Communication Strategy.