



**HUBUNGAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA PEKERJA DI PT INDONESIA POWER UNIT
PLTU BANTEN 3 LONTAR OMU TAHUN 2022**

SKRIPSI

SARA HERNA COVA SIHOMBING

1910713023

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**



**HUBUNGAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA PEKERJA DI PT INDONESIA POWER UNIT
PLTU BANTEN 3 LONTAR OMU TAHUN 2022**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

SARA HERNA COVA SIHOMBING

1910713023

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sara Herna Cova Sihombing

NRP : 1910713023

Tanggal : 11 Desember 2022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Desember 2022

Yang Menyatakan,



(Sara Herna Cova Sihombing)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sara Herna Cova Sihombing
NRP : 1910713023
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pekerja di PT Indonesia Power Unit PLTU Banten 3 Lontar OMU Tahun 2022

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Desember 2022

Yang menyatakan,



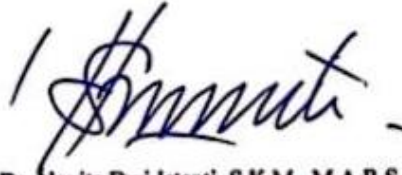
Sara Herna Cova Sihombing

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Sara Hema Cova Sihombing
NRP : 1910713023
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Hubungan *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja
Pada Pekerja di PT. Indonesia Power Unit PLTU Banten 3
Lontar OMU Tahun 2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagaian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Novita Dwi Istanti, S.K.M., M.A.R.S.
Ketua Penguji/Penguji I



Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.KKK.
Penguji II



Chahya Kharin Herbawani, S.Keb., Bd., M.KM
Penguji III (Pembimbing)



Arga Buntara, SKM., MPH
Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat Program
Sarjana

HUBUNGAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEKERJA DI PT INDONESIA POWER UNIT PLTU BANTEN 3 LONTAR OMU TAHUN 2022

Sara Herna Cova Sihombing

Abstrak

Kepuasan kerja merupakan gambaran perasaan positif seseorang terhadap pekerjaannya. Kepuasan kerja di PT Indonesia Power Unit PLTU Banten 3 Lontar OMU tahun 2021 menurun sebesar 83,30% atau menurun sebesar 0,95% dibandingkan tahun 2020 sebesar 84,10%. Kepuasan kerja yang tidak tercapai dapat meningkatkan *turnover* dan *absenteeism*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan *work life balance* dan faktor individu (usia, jenis kelamin, dan masa kerja) terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan studi *cross sectional* dengan pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* yang menggunakan *purposive sampling* dan jumlah minimal sampel yang dibutuhkan adalah sebanyak 102 pekerja di PT Indonesia Power Unit PLTU Banten 3 OMU. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner yang disebarakan kepada pekerja melalui *google form*. Analisis data menggunakan analisis univariat dan analisis bivariat dengan metode *chi-square* (CI 95%). Hasil analisis menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan antara *work life balance* ($p=0,086$), usia ($p=0,204$), jenis kelamin ($p=0,085$), dan masa kerja ($p=0,758$) terhadap kepuasan kerja. Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah tidak terdapat hubungan antara *work life balance* dan faktor individu (usia, jenis kelamin, dan masa kerja) terhadap kepuasan kerja. Disarankan kepada PT Indonesia Power Unit PLTU Banten 3 OMU untuk mempertahankan dan meningkatkan kegiatan *family gathering*, meminimalisir tuntutan *deadline* pekerjaan, dan mempertahankan pembagian tugas yang baik.

Kata Kunci : Faktor Individu, Kepuasan Kerja, *Work Life Balance*

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK LIFE BALANCE TO JOB SATISFACTION OF WORKERS AT PT INDONESIA POWER UNIT PLTU BANTEN 3 LONTAR OMU 2022

Sara Herna Cova Sihombing

Abstract

Job satisfaction is a picture of a person's positive feelings towards his work. Job satisfaction at PT Indonesia Power Unit PLTU Banten 3 Lontar OMU in 2021 decreased by 83.30% or decreased by 0.95% compared to 2020 of 84.10%. Job satisfaction that is not achieved can increase turnover and absenteeism. The purpose of this study was to determine the relationship between work-life balance and individual factors (age, gender, and years of service) on job satisfaction. This study uses a quantitative method with a cross-sectional study approach with non-probability sampling using purposive sampling and the minimum number of samples required is 102 workers at PT Indonesia Power Unit PLTU Banten 3 OMU. The data collection technique used was a questionnaire distributed to workers via Google Forms. Data analysis used univariate analysis and bivariate analysis with the chi-square method (95% CI). The results of the analysis showed that there was no relationship between work-life balance ($p=0.086$), age ($p=0.204$), gender ($p=0.085$), and years of service ($p=0.758$) on job satisfaction. The conclusion from the results of this study is that there is no relationship between work-life balance and individual factors (age, gender, and years of service) on job satisfaction. It is suggested to PT Indonesia Power Unit PLTU Banten 3 OMU maintain and increase family gathering activities, minimize demands for work deadlines, and maintain a good division of tasks.

Keywords : Individual Factors, Job Satisfaction, Work Life Balance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang disusun sebagai syarat akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat dengan baik. Judul yang dipilih dalam skripsi ini adalah “Hubungan *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja pada Pekerja di PT Indonesia Power Unit PLTU Banten 3 Lontar OMU Tahun 2022”. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Secara khusus rasa terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Arga Buntara, SKM., MPH selaku Kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Ibu Chahya Kharin Herbawani, S.Keb., Bd, MKM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan serta masukkan dalam penyusunan skripsi ini.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh responden dan PT Indonesia Power Unit PLTU Banten 3 Lontar OMU yang telah memberikan kesempatan untuk saya melakukan penelitian. Serta kepada orang tua Renofa Harungguan Tambunan (ibu) dan semua anggota keluarga yang telah memberikan dorongan dan doa kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dan memberikan dukungan untuk penulis selama penulisan skripsi ini. Tidak lupa saya ucapkan terima kasih untuk diri sendiri yang telah berjuang, hingga skripsi ini dapat selesai.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini. Penulis sangat terbuka untuk kritik dan saran yang dapat membantu dalam proses penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Jakarta, 11 Desember 2022

Penulis



Sara Herna Cova Sihombing

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Manfaat Penelitian.....	4
I.5 Ruang Lingkup	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Kepuasan Kerja.....	7
II.2 Work Life Balance.....	12
II.3 Stres Kerja	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
III.1 Kerangka Konsep	24
III.2 Hipotesis Penelitian	25
III.3 Definisi Operasional.....	26
III.4 Desain Penelitian	28
III.5 Tempat dan Waktu Penelitian	28
III.6 Populasi dan Sampel.....	28
III.7 Pengumpulan Data.....	30
III.8 Instrumen Penelitian	30
III.9 Uji Instrumen Data	32
III.10 Pengolahan Data	34
III.11 Analisis Data	35
III.12 Uji Normalitas	35
III.13 Etika Penelitian.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	37
IV.2 Hasil Analisis.....	40
IV.3 Pembahasan	44

IV.4	Keterbatasan Penelitian	50
BAB V	PENUTUP.....	51
V.1	Kesimpulan.....	51
V.2	Saran	52
	DAFTAR PUSTAKA	53
	RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terkait	20
Tabel 2	Definisi Operasional	26
Tabel 3	Hasil Perhitungan Besar Sampel.....	29
Tabel 4	Pemberian Skor Skala Likert WLBS	31
Tabel 5	Pemberian Skor Skala Likert JSS	31
Tabel 6	Hasil Uji Validitas Kuesioner Work Life Balance Scale.....	32
Tabel 7	Hasil Uji Validitas Kuesioner Job Satisfaction Survey	32
Tabel 8	Hasil Uji Reliabilitas.....	34
Tabel 9	Kode Variabel Penelitian	34
Tabel 10	Hasil Uji Normalitas	36
Tabel 11	Distribusi dan Frekuensi Variabel Dependen	41
Tabel 12	Distribusi dan Frekuensi Variabel Independen.....	41
Tabel 13	Analisis Bivariat Variabel Independen	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	23
Gambar 2	Kerangka Konsep	24
Gambar 3	Logo Indonesia Power.....	38
Gambar 4	Diagram Siklus PLTU Banten 3 Lontar OMU.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 2	Surat Persetujuan Studi Pendahuluan
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian
Lampiran 4	Surat Persetujuan Penelitian
Lampiran 5	Surat <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 6	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
Lampiran 7	Lembar Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 8	Kuesioner Penelitian
Lampiran 9	Output Uji Validitas
Lampiran 10	Output Uji Reliabilitas
Lampiran 11	Output Uji Normalitas
Lampiran 12	Output Analisis Uji Univariat
Lampiran 13	Output Analisis Uji Bivariat
Lampiran 14	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 15	Hasil Turnitin