

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, L. A., HS, S., Muniarty, P., Nanda, I., Retnandari, S. D., Wulandari, Prasetyo, A. H., Sinambela, S., Mansur, Aulia, T. Z., Hamzah, A., Firmansyah, H., Andari, S., Rismadi, B., Puba, S., Gazi, & Sina, I. 2021. *Metodologi Penelitian & Analisis Data Comprehensive* (S. S. Posangi, I. Kusumawati, & Zaharah (ed.)). Penerbit Insania. [https://books.google.co.id/books?id=dSY5EAAAQBAJ&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PT164&dq=definisi+data&hl=en&redir\\_esc=y#v=onepage&q=definisi+data&f=true](https://books.google.co.id/books?id=dSY5EAAAQBAJ&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PT164&dq=definisi+data&hl=en&redir_esc=y#v=onepage&q=definisi+data&f=true)
- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., Munthe, S. A., Hulu, V. T., Budiastutik, I., Faridi, A., Ramdany, R., Fitriani, R. J., Tania, P. O. A., Rahmiati, B. F., Lusiana, S. A., Susilawaty, A., Sianturi, E., & Suryana. 2021. *Metodologi Penelitian Kesehatan* (R. Watrianthos & J. Simarmata (ed.)). Yayasan Kita Menulis. [https://books.google.co.id/books?id=DDYtEAAAQBAJ&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA99&dq=informan+adalah&hl=en&redir\\_esc=y#v=onepage&q=informan+adalah&f=true](https://books.google.co.id/books?id=DDYtEAAAQBAJ&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA99&dq=informan+adalah&hl=en&redir_esc=y#v=onepage&q=informan+adalah&f=true)
- Afiyani, D. N., Dwimawati, E., & Pujiati, S. 2020. Evaluasi Pelaksanaan Sistem Rujukan Di Puskesmas Bogor Utara Kota Bogor Provinsi Jawa Barat Tahun 2019. *Promotor*, 3(1), 28. <https://doi.org/10.32832/pro.v3i1.3132>
- Agustina, A., Hidayat, B., & Noormanadi, P. 2022. Kajian Sistematis: Perkembangan Sistem Pembayaran Kapitasi Berbasis Penyesuaian Risiko di Berbagai Negara. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 81–94. <https://doi.org/10.7454/eki.v6i2.5129>
- Alawi, M., Junadi, P., & Latifah, S. N. 2015. Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingginya Rujukan Kasus Non Spesialistik Pasien Jaminan Kesehatan Nasional pada Puskesmas di Kabupaten Sukabumi Tahun 2015. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 2(1). <https://doi.org/10.7454/jurnal-eki.v2i1.1954>
- Andiaswaty, H., Nyorong, M., & Hadi, A. J. 2020. Analisis Pelaksanaan Rujukan Pasien Rawat Jalan Tingkat Pertama Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Padangmatinggi Kota Padangsidempuan. *MPPKI: Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia*, 3(1), 143–147. [http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2483456&val=23601&title=Analisis Pelaksanaan Rujukan Pasien Rawat Jalan Tingkat Pertama Peserta BPJS Kesehatan DI Puskesmas Padangmatinggi Kota Padangsidempuan](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2483456&val=23601&title=Analisis+Pelaksanaan+Rujukan+Pasien+Rawat+Jalan+Tingkat+Pertama+Peserta+BPJS+Kesehatan+DI+Puskesmas+Padangmatinggi+Kota+Padangsidempuan)
- Apriningsih, A., Nopitasari, R. P., Hanifah, L., Simanjorang, C., Makkiyah, F. A., Hafidah, F., & Wahyuningtyas, W. 2023. Iron folic acid consumption and

anemia prevalence among female adolescents in rural areas: an observational study. *F1000Research*, 12(March).  
<https://doi.org/10.12688/f1000research.129963.1>

Ardiyansyah, Saputra, I., & Wijaya, D. 2022. Implementasi Kebijakan Sistem Rujukan Berjenjang Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Lunyuk Kabupaten Sumbawa. *Jurnal Kapita Selekta Administrasi Publik*, 3(1), 132–138. <http://e-journalppmunsa.ac.id/index.php/ksap/article/view/908%0Ahttp://e-journalppmunsa.ac.id/index.php/ksap/article/download/908/881>

Arini, M. 2021. Waktu Kontak Petugas Dengan Pasien Terhadap Kualitas Layanan: Studi Perspektif Petugas Kesehatan Di Puskesmas X. *Quality: Jurnal Kesehatan*, 15(2), 84–94. <https://doi.org/10.36082/qjk.v15i2.194>

BPJS Kesehatan. 2017a. *Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang*. BPJS Kesehatan. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/7c6f09ad0f0c398a171ac4a6678a8f06.pdf>

BPJS Kesehatan. 2017b. *Peraturan bersama Sekretaris Jenderal Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dan Direktur Utama Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor HK.02.05/III/SK/089/2016 Nomor 3 Tahun 2016 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Pembayaran Kapitasi Berbas* (hal. 24). BPJS Kesehatan. [http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk\\_hukum/PB\\_Setjen\\_KEMKES\\_dan\\_DIRUT\\_BPJS\\_ttg\\_JUKNIS\\_Pelaksanaan\\_Pembayaran\\_Kapitasi.pdf](http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk_hukum/PB_Setjen_KEMKES_dan_DIRUT_BPJS_ttg_JUKNIS_Pelaksanaan_Pembayaran_Kapitasi.pdf)

BPJS Kesehatan. 2020. *Sistem Kapitasi BPJS*. BLUD.co.id. <https://blud.co.id/wp/sistem-kapitasi-bpjs/>

BPJS Kesehatan. 2022. *Monitoring dan Evaluasi KBK: Bulan Januari 2022*.

Darmawan, A., Kusdiyah, E., Enis, R. N., W, S., & Realita, E. 2020. Kajian Capaian Indikator Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan (KBK) Bpjs di FKTP Kota Jambi. *JAMBI MEDICAL JOURNAL “Jurnal Kedokteran dan Kesehatan,”* 8(1), 75–83. <https://doi.org/10.22437/jmj.v8i1.9479>

Dew, R., & Wilkes, S. 2019. Evaluation of the referral management systems (RMS) used by GP practices in Northumberland: A qualitative study. *BMJ Open*, 9(7), 1–9. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2018-028436>

Dewan Jaminan Sosial Nasional. 2022. *Aspek Pelayanan*. DJSN SISMONEV TERPADU. <http://sismonev.djsn.go.id/pelayanan/>

Doherty, S., Sureshkumar, D. S., Thayakaran, R., & Surenthirakumaran, R. (2022). Characteristics and Influencing Factors of Healthcare Utilization in Post-conflict Primary Care Attendees in Northern Sri Lanka. *Frontiers in Health Services*, 1(January), 1–15. <https://doi.org/10.3389/frhs.2021.719617>

**Salma Rachim Habibah, 2023**

**EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN PESERTA BPJS KESEHATAN TERHADAP RASIO RUJUKAN NON SPESIALISTIK (RRNS) DI PUSKESMAS X TAHUN 2023**

UPN “Veteran” Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)

- Fadila, R., & Katmini. 2022. Determinan Pencapaian Indikator Kapitasi Berbasis Kinerja pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama: Tinjauan Sistematis. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 8(3), 408–417. <https://doi.org/10.25311/keskom.vol8.iss3.1272>
- Fadila, R., & Purnomo, A. F. 2021. Analysis of Factors Causing High Non-Specialized Referral Ratio of Inpatient Primary Health Centers. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 7(2), 144–149. <https://doi.org/10.25311/keskom.Vol7.Iss2.910>
- Febriawati, H., Yandrizal, Afriza, Y., Pratiwi, B. A., Yanuarti, R., & Suryani, D. 2018. Analisis Besaran dan Pembayaran Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan Terhadap Pengendalian Rujukan di Puskesmas Kota Bengkulu. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 6(4), 204–209. [http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=688339&val=5013&title=Analisis Besaran dan Pembayaran Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan terhadap Pengendalian Rujukan di Puskesmas Kota Bengkulu](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=688339&val=5013&title=Analisis%20Besaran%20dan%20Pembayaran%20Kapitasi%20Berbasis%20Komitmen%20Pelayanan%20terhadap%20Pengendalian%20Rujukan%20di%20Puskesmas%20Kota%20Bengkulu)
- Firdiah, M. R., Sriaatmi, A., & Fatmasari, E. Y. 2017. Analisis Pelaksanaan Rujukan Rawat Jalan Tingkat Pertama pada Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (Studi Kasus di Puskesmas Neglasari Kota Tangerang). *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(3), 19–26. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkm>
- Harahap, F. U. 2020. *Pelaksanaan Sistem Rujukan dalam Era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Teladan* [Universitas Islam Negeri Sumatera Utara]. [http://repository.uinsu.ac.id/10072/1/SKRIPSI FAULA UMIR HARAHAPP.pdf](http://repository.uinsu.ac.id/10072/1/SKRIPSI_FAULA_UMIR_HARAHAPP.pdf)
- Hermiyanty, Wandira, B. ayu, & Nelianti, F. 2019. Implementasi Rujukan Pasien JKN di Puskesmas Singgani Kecamatan Palu Timur. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Herwanto, M. E., Fatimawali, Posangi, J., & Surya, W. S. 2022. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Proses Pendistribusian Obat Dan Alat Kesehatan Dari Gudang Farmasi Ke Instalasi Rawat Inap Di Rsu Gmim Bethesda Tomohon. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(3), 2572–2585.
- Hidayati, P., Hakimi, M., & Claramita, M. 2017. Analisis pelaksanaan rujukan berjenjang fasilitas kesehatan tingkat pertama kasus kegawatdaruratan maternal peserta badan penyelenggara jaminan sosial di 3 Puskesmas Perawatan Kota Bengkulu. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 6(2), 94–102. <https://core.ac.uk/download/pdf/295415814.pdf>
- Indrianingrum, I., & Handayani, O. W. K. 2017. Input Sistem Rujukan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Kabupaten Jepara. *Public Health Perspective*

*Journal*, 2(2), 140–147.  
<https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/phpj/article/view/13584/7482>

Indrianingrum, I., & Puspitasari, I. 2021. Evaluasi Proses Sistem Rujukan Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Sosial (BPJS) Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Kabupaten Jepara. *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan*, 12(1), 78.  
<https://doi.org/10.26751/jikk.v12i1.930>

Indryani, Azizah, N., Prihartini, S. D., Mayasari, W., Anggraini, D. D., Mukhoirotin, Humaira, W., Rofi'ah, S., Yusria, Pujiani, & Muyassaroh, Y. 2022. *Metodologi Riset Ilmu Kebidanan* (M. J. F. Sirait & J. Simarmata (ed.)). Yayasan Kita Menulis.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Metodologi\\_Riset\\_Ilmu\\_Kebidanan/7GiSEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=wawancara+adalah&pg=PA138&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Metodologi_Riset_Ilmu_Kebidanan/7GiSEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=wawancara+adalah&pg=PA138&printsec=frontcover)

Jaya, S. T., Mose, J. C., Husin, F., Effendi, J. S., & Sunjaya, D. K. 2019. Hubungan Sumber Daya Manusia, Sarana Prasarana, Komunikasi Poned–Ponek, Dan Standar Operasional Prosedur Dengan Syarat Dan Persiapan Rujukan Puskesmas Poned. *Jurnal Kesehatan Prima*, 13(1), 41.  
<https://doi.org/10.32807/jkp.v13i1.212>

Kementerian Kesehatan RI. 2012. *Pedoman Sistem Rujukan Nasional*.  
<https://dokumen.tips/download/link/pedoman-rujukan-nasional>

Kementerian Kesehatan RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat* (hal. 5–8). Kementerian Kesehatan RI.

Kementerian Kesehatan RI. 2019a. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 5 Tahun 2019 tentang Perencanaan dan Pengadaan Obat Berdasarkan Katalog Elektronik* (Nomor 70, hal. 1–9). Kementerian Kesehatan RI.

Kementerian Kesehatan RI. 2019b. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas* (hal. 2004–2006). Kementerian Kesehatan RI.

Kementerian Kesehatan RI. 2019c. Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. In *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*. Kementerian Kesehatan RI.

Kementerian Kesehatan RI. 2022. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 06 Tahun 2022 tentang Penggunaan Jasa Pelayanan Kesehatan dan Dukungan Biaya Operasional Pelayanan Kesehatan dalam Pemanfaatan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemer* (No. 6; hal. 5–6).  
[https://yankes.kemkes.go.id/unduhuan/fileunduhuan\\_1659341746\\_333419.pdf](https://yankes.kemkes.go.id/unduhuan/fileunduhuan_1659341746_333419.pdf)

**Salma Rachim Habibah, 2023**

**EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN PESERTA BPJS KESEHATAN TERHADAP RASIO RUJUKAN NON SPESIALISTIK (RRNS) DI PUSKESMAS X TAHUN 2023**

UPN “Veteran” Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)

- Lahay, F. J., Kusumo, M. P., & Permana, I. 2018. Analisis Angka Rujukan di Rumah Sakit Umum Daerah Ampapa. *Assosiasi Dosen Muhammadiyah Magister Administrasi Rumah Sakit*, 3(2), 52–64. <https://penelitiankesehatan.com/ojs/admmirasi/article/view/38/20>
- Lima-fontes, M., Bragança-ribau, T., & Falcão-reis, F. 2023. *Adequacy of Referrals for First Consultation in Ophthalmology Adequação dos Pedidos de Primeira Consulta de Oftalmologia*. 47, 24–32. <https://doi.org/https://doi.org/10.48560/rspo.28272>
- Listyorini, P. I., & Wijananto, D. A. 2019. Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak Di Puskesmas Jayengan Kota Surakarta. *Infokes*, 9(1), 1–14.
- Lutfiah, A. S., Gurning, F. P., Azzuhra, N., & Praramadhani, N. 2022. Analisis Pelaksanaan Sistem Rujukan Persalinan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Mutiara Kisaran Kota Kisaran Timur Kabupaten Asahan. *Nautical: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(6), 445–448. <https://jurnal.arkainstitute.co.id/index.php/nautical/article/view/377/315>
- Ma'ruf, M. I. A., Ashar, A., Utami, W., Abdullah, R., Mursalina, A., Asmariyanti, D., Subkhan, Ramdhani, J., Ratnasari, A. D., & Thohir, D. 2021. Info BPJS Kesehatan. *BPJS Kesehatan*, 7–8. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/b68d8a82ae7789f21437e83c569e8320.pdf>
- Maharanti, S., & Oktamianti, P. 2018. An Analysis of the Healthcare Center System as a Gatekeeper in 2018. *Journal of Indonesian Health Policy and Administration*, 3(2), 46–50. <https://doi.org/10.7454/ihpa.v3i2.2362>
- Marwis, M., Firdawati, F., & Erkadius, E. 2019. Analisis Sistem Rujukan Kelainan Refraksi dari Puskesmas ke Rumah Sakit di Kota Pariaman Tahun 2018. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(3), 565. <https://doi.org/10.25077/jka.v8i3.1043>
- Mujiati, M., & Yuniar, Y. 2017. Ketersediaan Sumber Daya Manusia Kesehatan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dalam Era Jaminan Kesehatan Nasional di Delapan Kabupaten-Kota di Indonesia. *Media Penelitian dan Pengembangan Kesehatan*, 26(4), 201–210. <https://doi.org/10.22435/mpk.v26i4.4827.201-210>
- Mustika, Yuliasuti, F., & Septianingrum, N. M. A. N. 2022. Gambaran Kesesuaian Ketersediaan Obat dengan Formularium Nasional di Puskesmas Muntilan II. *Borobudur Pharmacy Review*, 2(1), 1–7. <https://doi.org/10.31603/bphr.v2i1.5688>
- Natassa, J., & Munawaroh, U. 2020. Evaluasi Pelaksanaan Sistem Rujukan Rawat Jalan Non-Spesialistik bagi Peserta BPJS di Puskesmas Rambah Hilir I Kabupaten Rokan Hulu. *Bina Generasi: Jurnal Kesehatan*, 2, 64–74. <https://ejurnal.biges.ac.id/kesehatan/article/view/143/91>

Salma Rachim Habibah, 2023

**EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN PESERTA BPJS KESEHATAN TERHADAP RASIO RUJUKAN NON SPESIALISTIK (RRNS) DI PUSKESMAS X TAHUN 2023**

UPN “Veteran” Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)

- Nmadu, A. G., Boka, S., Gobir, A. A., Usman, N. O., Adiri, F., & Ahmad, I. A. 2021. Knowledge of and the Utilization Pattern of Referral Systems among Primary Health Care Workers in a Community in North-west Nigeria. *Journal of Research in Basic and Clinical Sciences*, 2(2), 61–69. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6387762>
- Nurlinawati, I., Rosita, R., & Werni, S. 2019. Gambaran Faktor Penyebab Rujukan Di Puskesmas Kota Depok. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 22(3). <https://doi.org/10.22435/hsr.v22i3.512>
- Prihandiwati, E., Hiliyanti, & Waty, A. 2018. Kesesuaian Peresepan Obat Pasien BPJS Kesehatan dengan Formularium Nasional di RSD Idaman Kota Banjarbaru. *Borneo Journal of Pharmascientech*, 2(1), 9–14. <http://jurnalstikesborneolestari.ac.id/index.php/borneo/article/view/167/122>
- Puskesmas X. 2022. *Sensus Harian Rawat Jalan November 2022*.
- Puskesmas X. 2023. *Pelayanan Kesehatan Rujukan*.
- Puskesmas Pabatu. 2017. *Standar Pelayanan Rujukan Pasien*. SIPPN. <https://sippn.menpan.go.id/pelayanan-publik/8025050/dinas-kesehatan/standar-pelayanan-rujukan-pasien>
- Putri, B. A. 2020. *Analisis Penerapan Rujukan Berjenjang Pasien Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Mandala Kota Medan* [Universitas Islam Negeri Sumatera Utara]. <http://repository.uinsu.ac.id/10862/1/SKRIPSI BELLA.pdf>
- Putri, N. K. D. P., Wati, D. K., Mahalini, D. S., & Hartawan, N. B. 2022. Karakteristik Rujukan Pasien Anak Pada Era Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Denpasar Timur Tahun 2021. *JMU: Jurnal Medika Udayana*, 11(9), 43–48. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/eum/article/view/87540/46382>
- Raco, J. R. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Grasindo. [https://books.google.co.id/books?id=dSpAIXuGUCUC&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA112&dq=observasi+adalah&hl=en&redir\\_esc=y#v=onepage&q=observasi+adalah&f=true](https://books.google.co.id/books?id=dSpAIXuGUCUC&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA112&dq=observasi+adalah&hl=en&redir_esc=y#v=onepage&q=observasi+adalah&f=true)
- Rahmadani, S., Nasrah, Nurhayani, & Abadi, M. Y. 2020. Implementasi Sistem Rujukan Pasien BPJS di Puskesmas Pulau Barrang Lompo Makassar. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 6(2), 1–9. [http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2032463&val=11975&title=Implementasi Sistem Rujukan Pasien BPJS Kesehatan Di Puskesmas Pulau Barrang Lompo Makassar](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2032463&val=11975&title=Implementasi+Sistem+Rujukan+Pasien+BPJS+Kesehatan+Di+Puskesmas+Pulau+Barrang+Lompo+Makassar)
- Rahmadani, S., Nasrah, Rosdiana, Fajrin, M. Al, Hamka, N. A., & HR, A. P. 2019. *Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Primer Era JKN*. Uwais Inspirasi

Salma Rachim Habibah, 2023

**EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN PESERTA BPJS KESEHATAN TERHADAP RASIO RUJUKAN NON SPESIALISTIK (RRNS) DI PUSKESMAS X TAHUN 2023**

UPN “Veteran” Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)

Indonesia.

[https://www.google.co.id/books/edition/Sistem\\_Rujukan\\_Pelayanan\\_Kesehatan\\_Prime/WhAVEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=Standar+operasional+prosedur+pelayanan+rujukan&pg=PA99&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Sistem_Rujukan_Pelayanan_Kesehatan_Prime/WhAVEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=Standar+operasional+prosedur+pelayanan+rujukan&pg=PA99&printsec=frontcover)

- Rahmawati, N. V., Kusdiana, A., Kusbianto, D. D., & Elviani, S. M. 2021. Analisis Pelaksanaan Rujukan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas. *Journal of Health Care (JOHC)*, 2(2). <https://www.jurnal.umla.ac.id/index.php/JOHC/article/viewFile/377/239>
- Ramadhani, S. N. 2020. Studi Literatur: Analisis Faktor Penyebab Tingginya Angka Rujukan di Puskesmas pada Era JKN. *Media Gizi Kesmas*, 9(2), 57–66. <https://pdfs.semanticscholar.org/5074/d17e202b0dee2965c62db080461ff75dee6c.pdf>
- Ripki, A., Indawati, L., Dewi, D. R., & Rumana, N. A. 2022. Tinjauan Rasio Rujukan Non Spesialistik Peserta BPJS di Puskesmas Kelurahan Pondok Bambu Periode 2021. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(10), 1393–1398. [http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2945377&val=26069&title=TINJAUAN\\_RASIO\\_RUJUKAN\\_NON\\_SPEKIALISTIK\\_PESERTA\\_BPJS\\_DI\\_PUSKESMAS\\_KELURAHAN\\_PONDOK\\_BAMBU\\_PERIODE\\_2021](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2945377&val=26069&title=TINJAUAN_RASIO_RUJUKAN_NON_SPEKIALISTIK_PESERTA_BPJS_DI_PUSKESMAS_KELURAHAN_PONDOK_BAMBU_PERIODE_2021)
- Risky, S. 2022. *Upaya Penataan Sistem Rujukan Kesehatan yang Efektif dan Terstruktur di Sulawesi Tenggara* (R. R. Rerung (ed.)). Penerbit Media Sains Indonesia. [https://www.google.co.id/books/edition/Upaya\\_Penataan\\_Sistem\\_Rujukan\\_Kesehatan/SWJbEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=time+age+complication+comorbidity&pg=PA380&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Upaya_Penataan_Sistem_Rujukan_Kesehatan/SWJbEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=time+age+complication+comorbidity&pg=PA380&printsec=frontcover)
- Sapriilliani, Ginting, R., & Girsang, E. 2019. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Angka Rujukan Pasien Peserta Kartu Indonesia Sehat (KIS) di Puskesmas Tanah Tinggi Kecamatan Binjai Timur Kota Binjai Tahun 2018. *Jurnal Kesehatan Mas dan Lingkungan Hidup*, 4(1), 1–8. [http://e-journal.sarimutiara.ac.id/index.php/Kesehatan\\_Masyarakat/article/view/471](http://e-journal.sarimutiara.ac.id/index.php/Kesehatan_Masyarakat/article/view/471)
- Saputro, A. A. 2022. Penggunaan WA Blast di Kantor Cabang Magelang dalam Upaya Penurunan Rasio Rujukan dan Mengamankan Peserta PRB Prolanis di FKTP. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 2(1), 1–16. <https://doi.org/10.53756/jjkn.v2i1.48>
- Senitan, M., Alhaiti, A. H., Gillespie, J., Alotaibi, B. F., & Lenon, G. B. 2017. The Referral System between Primary and Secondary Health Care in Saudi Arabia for Patients with Type 2 Diabetes: A Systematic Review. *Journal of Diabetes Research*, 2017. <https://doi.org/10.1155/2017/4183604>

**Salma Rachim Habibah, 2023**

**EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN PESERTA BPJS KESEHATAN TERHADAP RASIO RUJUKAN NON SPESIALISTIK (RRNS) DI PUSKESMAS X TAHUN 2023**

UPN “Veteran” Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

- Setiawati, M. E., & Nurrizka, R. H. 2019. Evaluasi Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 08(01), 35–40.
- Simarmata, N. I. P., Hasibuan, A., Rofiki, I., Purba, S., Tasnim, Sitorus, E., Silitonga, H. P., Sutrisni, E., Purba, B., Makbul, R., Sianturi, E., Bachtiar, E., Agustin, T., Negara, E. S., & Simarmata, J. 2021. *Metode Penelitian untuk Perguruan Tinggi* (R. Watrionthos (ed.)). Yayasan Kita Menulis. [https://www.google.co.id/books/edition/Metode\\_Penelitian\\_Untuk\\_Perguruan\\_Tinggi/uG8yEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=wawancara+semi+terstruktur+adalah&pg=PA103&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Metode_Penelitian_Untuk_Perguruan_Tinggi/uG8yEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=wawancara+semi+terstruktur+adalah&pg=PA103&printsec=frontcover)
- Siregar, E. 2021. *Pengantar Manajemen dan Bisnis* (Rismawati (ed.)). Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung. [https://www.google.co.id/books/edition/PENGANTAR\\_MANAJEMEN\\_BISNIS/EshwEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=actuating+adalah&pg=PA32&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/PENGANTAR_MANAJEMEN_BISNIS/EshwEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=actuating+adalah&pg=PA32&printsec=frontcover)
- Sucipto, H., Suryawati, C., & Jati, S. P. 2019. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Dokter di Puskesmas untuk Tidak Merujuk Kasus Non-Spesialistik Pasien BPJS di Kota Semarang. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(2), 102–108. <https://doi.org/10.14710/jmki.7.2.2019.102-108>
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D* (19 ed.). Penerbit Alfabeta Bandung.
- Syam, A., Nurlila, R. U., & Risky, S. 2023. Faktor Faktor yang Berhubungan dengan Pencapaian Indikataor Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Kolaka. *MPPKI: Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia*, 6(6), 1213–1225.
- Togatorop, L. B., Ginting, D., Sitorus, M. E. J., Daichi, R. A., & Harefa, K. 2021. Analisis Pelaksanaan Rujukan Rawat Jalan Tingkat Pertama Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Kartini Kota Pematang Siantar Tahun 2021. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 945–967. <https://doi.org/doi.org/10.33143/jhtm.v7i2.1600>
- UPTD Puskesmas Bareng. 2015. *SOP Rujukan Pasien BPJS*. UPTD Puskesmas Bareng. <https://www.scribd.com/document/354738871/323344460-Sop-Rujukan-Bpjs>
- Widodextrosa, W., Muryanto, I., Rany, N., Hanafi, A., & Puspasari, A. 2021. Analisis Upaya Pencapaian Indikator Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan (KBPKP) di Puskesmas Rumbai Kota Pekanbaru. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 6(3), 310–327. <https://doi.org/10.25311/keskom.Vol6.Iss3.597>
- Wulandari, I. S. 2022. *Penanganan Gawat Darurat Percobaan Bunuh Diri*.

**Salma Rachim Habibah, 2023**

**EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN PESERTA BPJS KESEHATAN TERHADAP RASIO RUJUKAN NON SPESIALISTIK (RRNS) DI PUSKESMAS X TAHUN 2023**

UPN “Veteran” Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]



Penerbit                                  Lembaga                                  Omega                                  Medika.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Penanganan\\_Gawat\\_Darurat\\_Percobaan\\_Bunuh/uJ5wEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=etika+penelitian+anonymity&pg=PA52&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Penanganan_Gawat_Darurat_Percobaan_Bunuh/uJ5wEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=etika+penelitian+anonymity&pg=PA52&printsec=frontcover)

**Salma Rachim Habibah, 2023**

***EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN PESERTA BPJS KESEHATAN TERHADAP RASIO RUJUKAN NON SPESIALISTIK (RRNS) DI PUSKESMAS X TAHUN 2023***

UPN "Veteran" Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]